

# Como obter o código de retorno da reserva

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Obtendo o Código de Retorno de Reserva](#)

[Troubleshooting](#)

[Próximas etapas](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este artigo descreve o processo de obtenção do código de retorno de reserva para produtos empresariais com o sistema operacional de internetwork (IOS) XE como parte da reserva de licença específica (SLR).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Acesso ao dispositivo.

### Componentes Utilizados

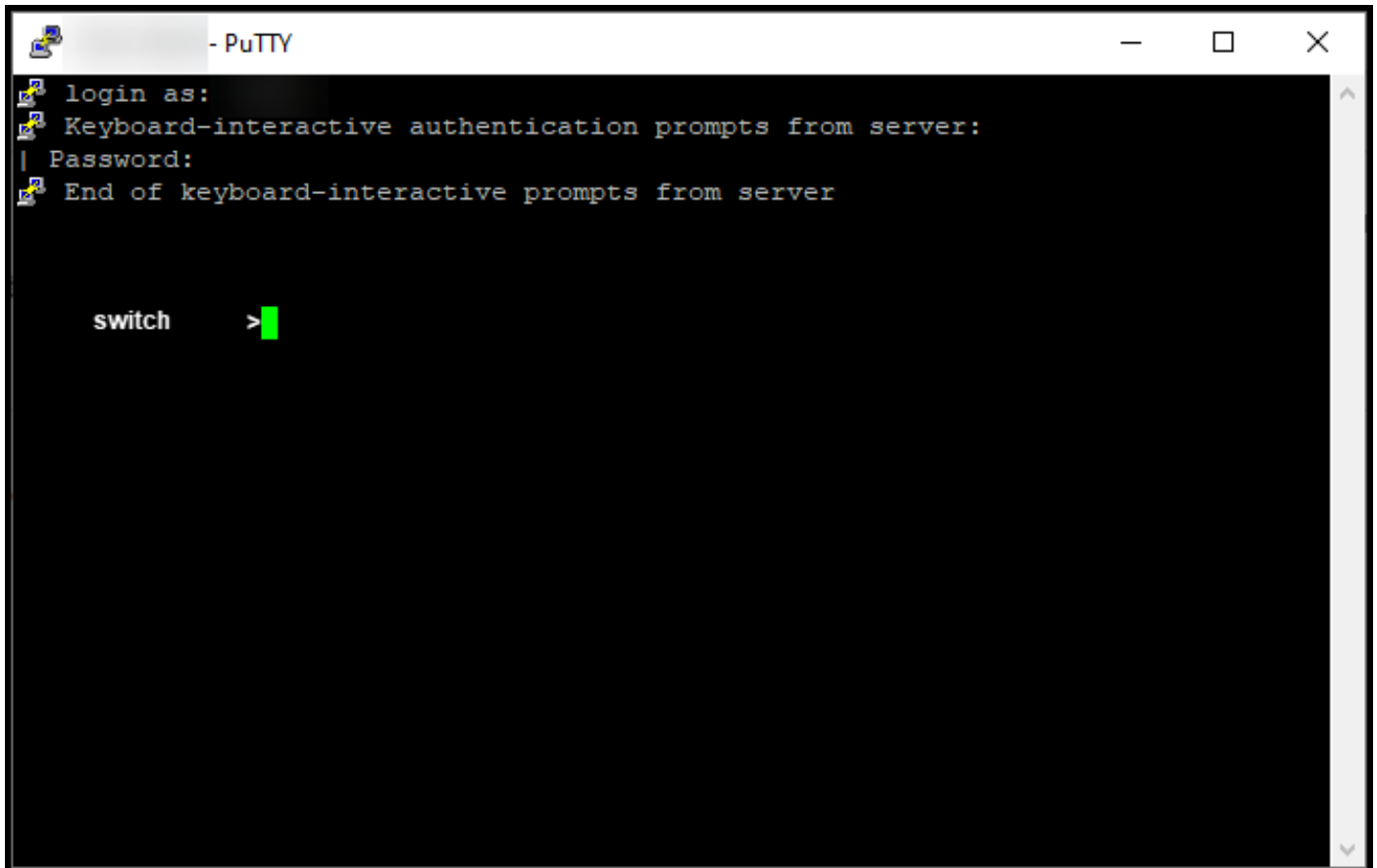
As informações neste documento foram criadas a partir do Catalyst 9300 com IOS versão 16.12.05b em um ambiente de laboratório específico. O dispositivo neste documento foi iniciado com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Obtendo o Código de Retorno de Reserva

Passo 1:

Faça login no IOS do dispositivo com falha com o login e a senha usando um dos clientes ou console.

Resultado da etapa: você entra no modo EXEC usuário.

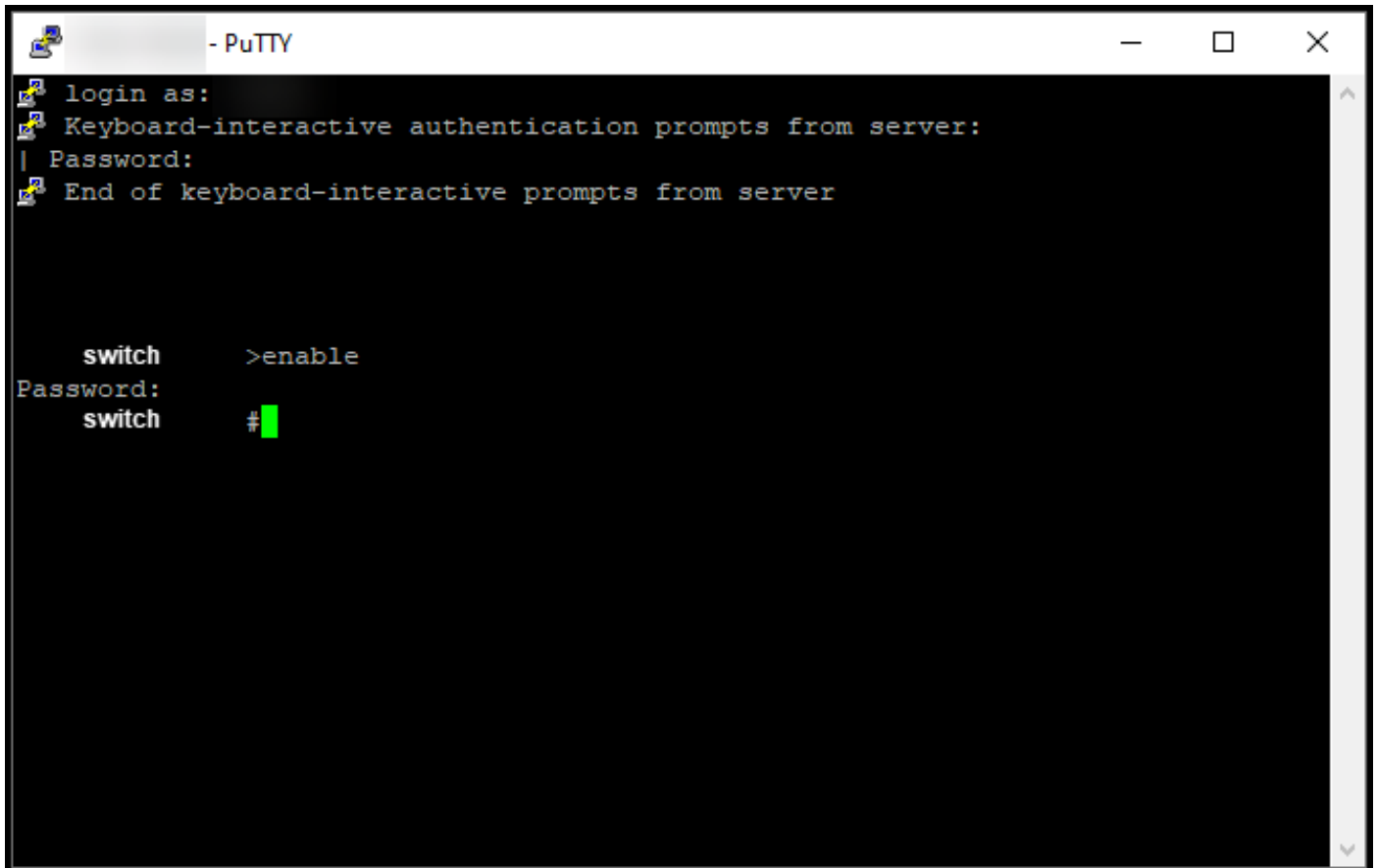


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

Passo 2:

No modo EXEC do usuário, digite o comando enable e, em seguida, digite a senha para acessar o modo EXEC privilegiado.

Resultado da etapa: você entra no modo EXEC privilegiado.

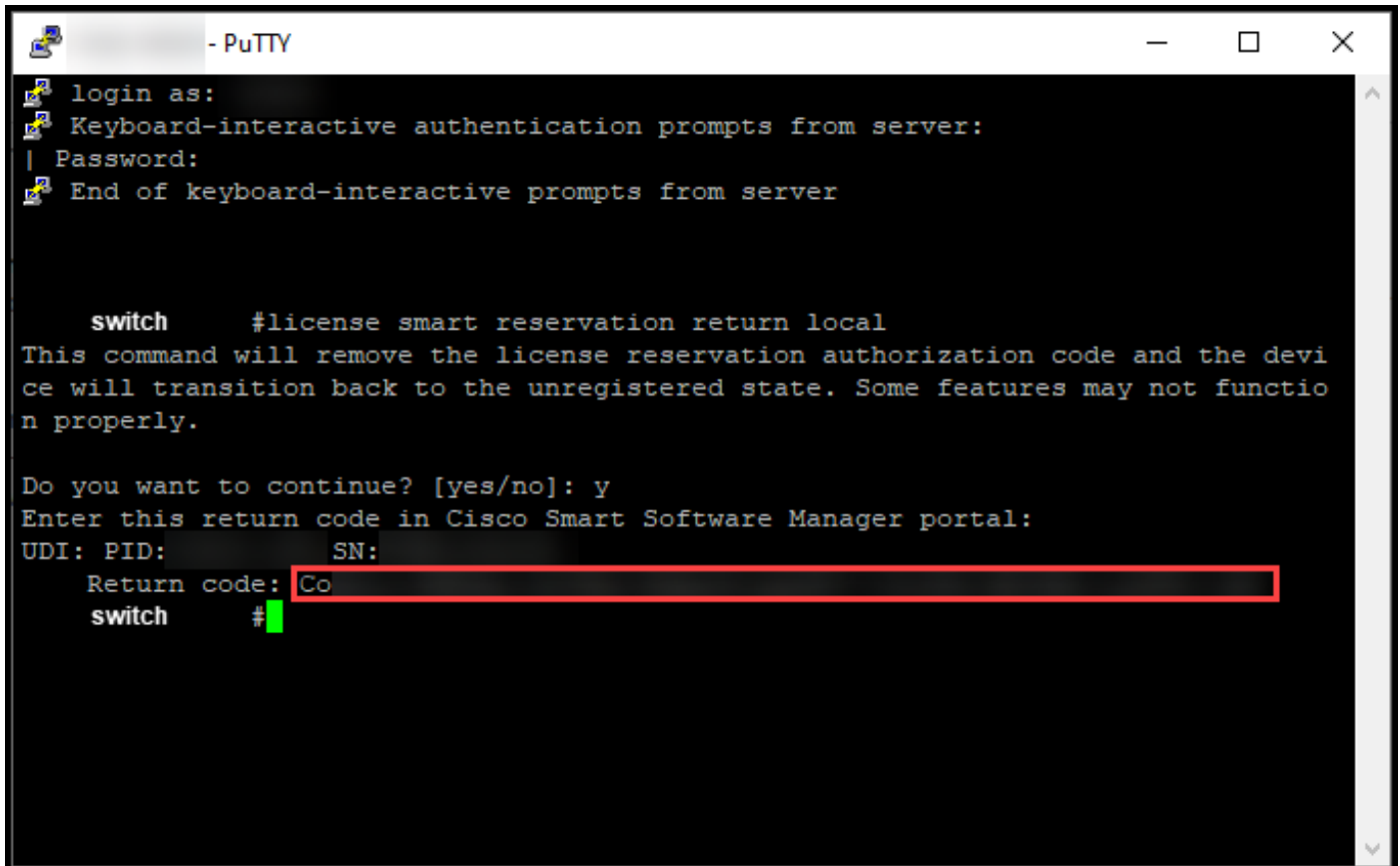


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >enable  
Password:  
switch #
```

Passo 3:

No modo EXEC privilegiado, insira o comando `license smart reservation return local`.

Resultado da etapa: o sistema gera o código de retorno de reserva que você precisa inserir no Cisco Smart Software Manager (CSSM).



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart reservation return local
This command will remove the license reservation authorization code and the device will transition back to the unregistered state. Some features may not function properly.

Do you want to continue? [yes/no]: y
Enter this return code in Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID: SN:
Return code: Co
switch #
```

## Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo de obtenção do código de retorno de reserva, abra um caso [no Support Case Manager \(SCM\)](#).

## Próximas etapas

Depois de obter o código de retorno de reserva, você precisa [inserir-lo no CSSM](#) para tornar essas licenças mais uma vez disponíveis para outras instâncias de produtos.

## Informações Relacionadas

[Como ativar o SLR pré-instalado de fábrica em uma Smart Account](#)

[Como identificar se a Smart Account está ativada para o SLR](#)

[Como identificar produtos que suportam o SLR](#)

[Como obter o código de solicitação de reserva](#)

[Como instalar o código de autorização em um dispositivo](#)

[Como reservar licenças \(SLR\)](#)

[Como atualizar a reserva de licença \(SLR\)](#)

[Como transferir uma instância de produto \(SLR\)](#)

[Como transferir licenças entre Virtual Accounts \(SLR\)](#)

[Como hospedar novamente licenças de um produto com falha \(SLR\)](#)

[Como remover uma instância de produto \(SLR\)](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.