

# Como obter o código de solicitação de reserva

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Obtendo o Código de Solicitação de Reserva](#)

[Troubleshooting](#)

[Próximas etapas](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este artigo descreve o processo de obtenção do código de solicitação de reserva para produtos empresariais com o sistema operacional de internetwork (IOS) XE como parte da reserva de licença específica (SLR).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Acesso ao dispositivo.

### Componentes Utilizados

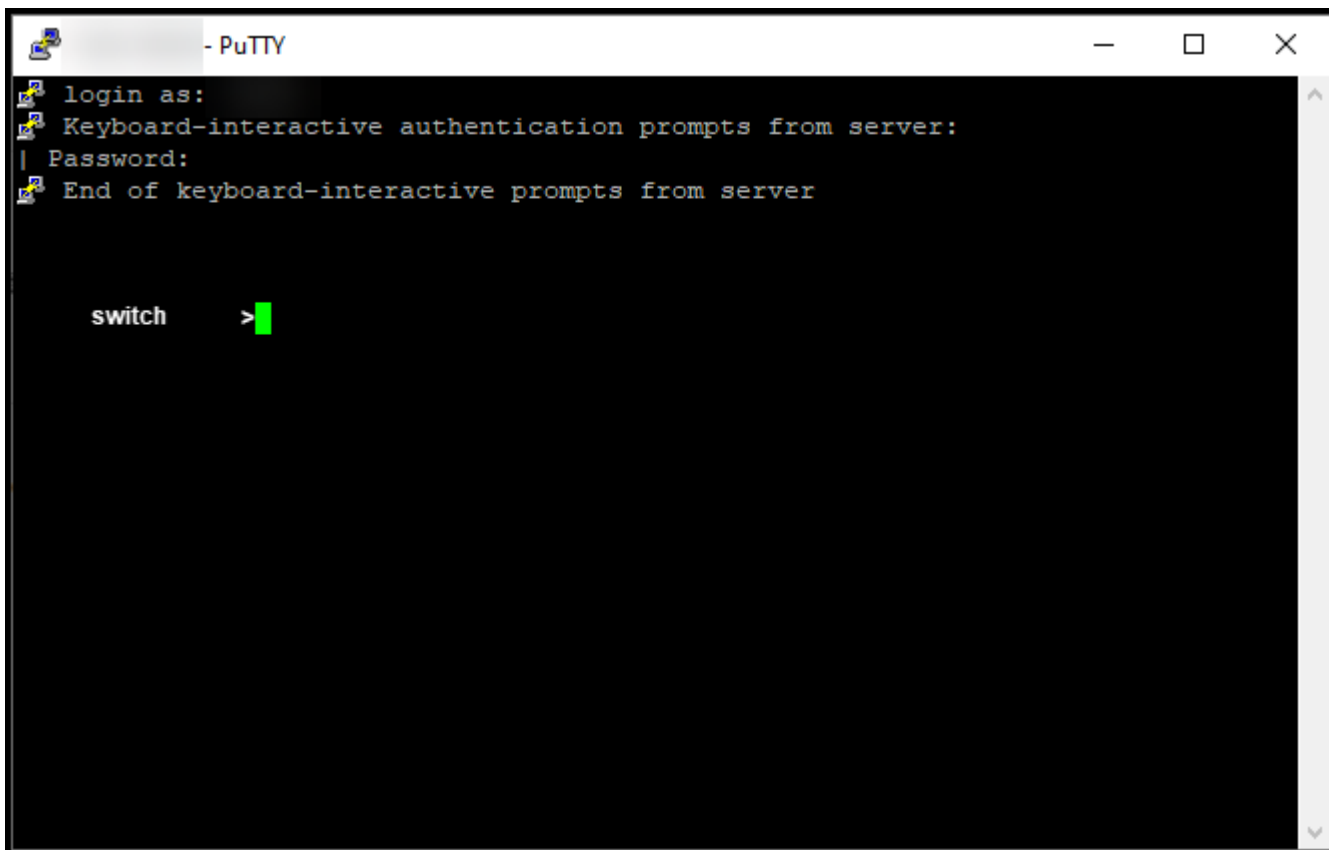
As informações neste documento foram criadas a partir do Catalyst 9300 com IOS versão 16.12.05b em um ambiente de laboratório específico. O dispositivo neste documento foi iniciado com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Obtendo o Código de Solicitação de Reserva

### Passo 1:

Faça login no IOS do dispositivo com o login e a senha usando um dos clientes ou console.

**Resultado da etapa:** você entra no modo EXEC usuário do IOS.



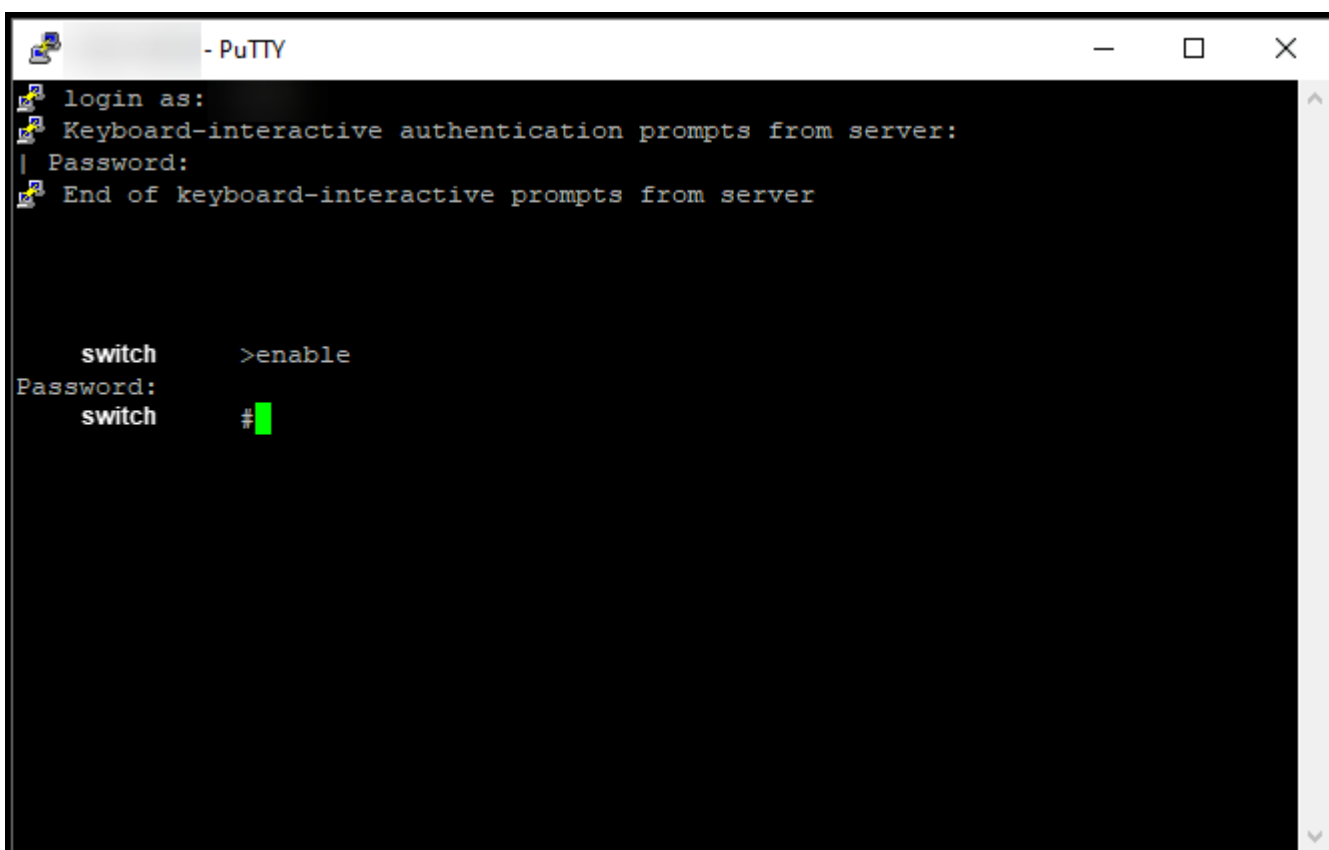
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >
```

**Passo 2:**

Digite o comando **enable** na linha de comando e digite a senha para acessar o modo EXEC privilegiado.

**Resultado da etapa:** você entra no modo EXEC privilegiado.



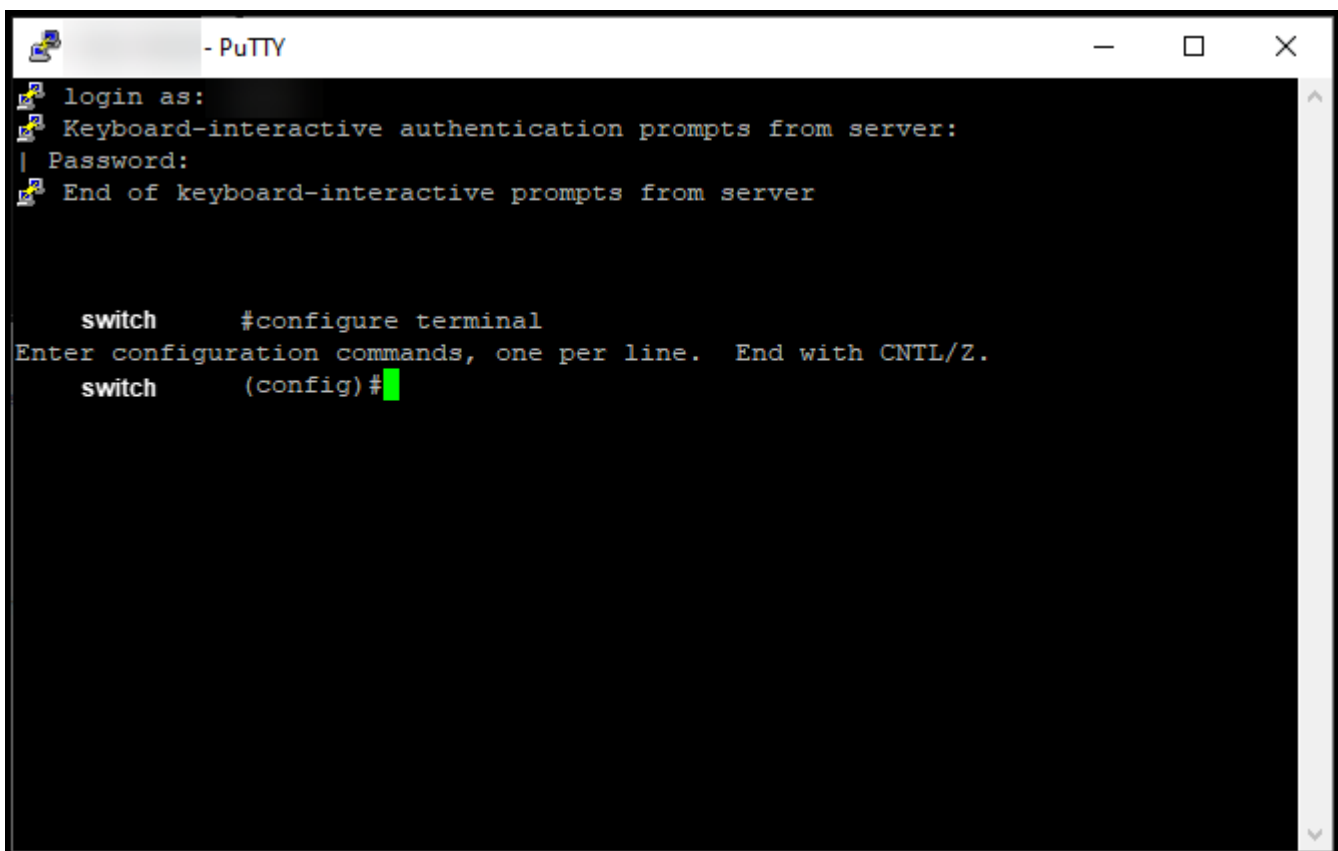
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >enable
Password:
switch #
```

### Passo 3:

Digite o comando **configure terminal** na linha de comando para acessar o modo de configuração global.

**Resultado da etapa:** você entra no modo de configuração global.



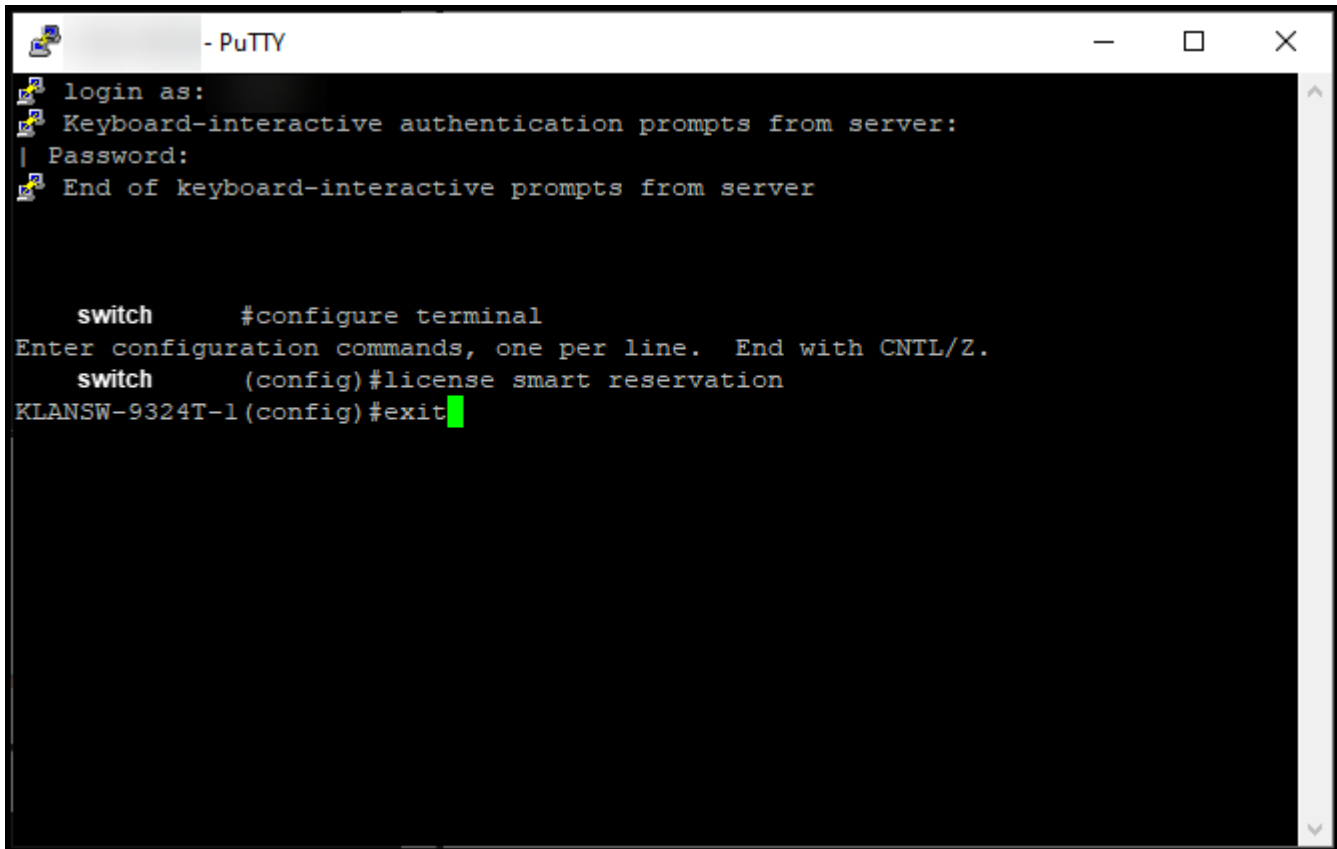
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
switch      (config) #
```

### Passo 4:

No modo de configuração global, insira o comando **license smart reservation** para habilitar a reserva de licença permanente e digite o comando **exit** para voltar ao modo EXEC privilegiado.

**Resultado da etapa:** você retorna ao modo EXEC privilegiado.



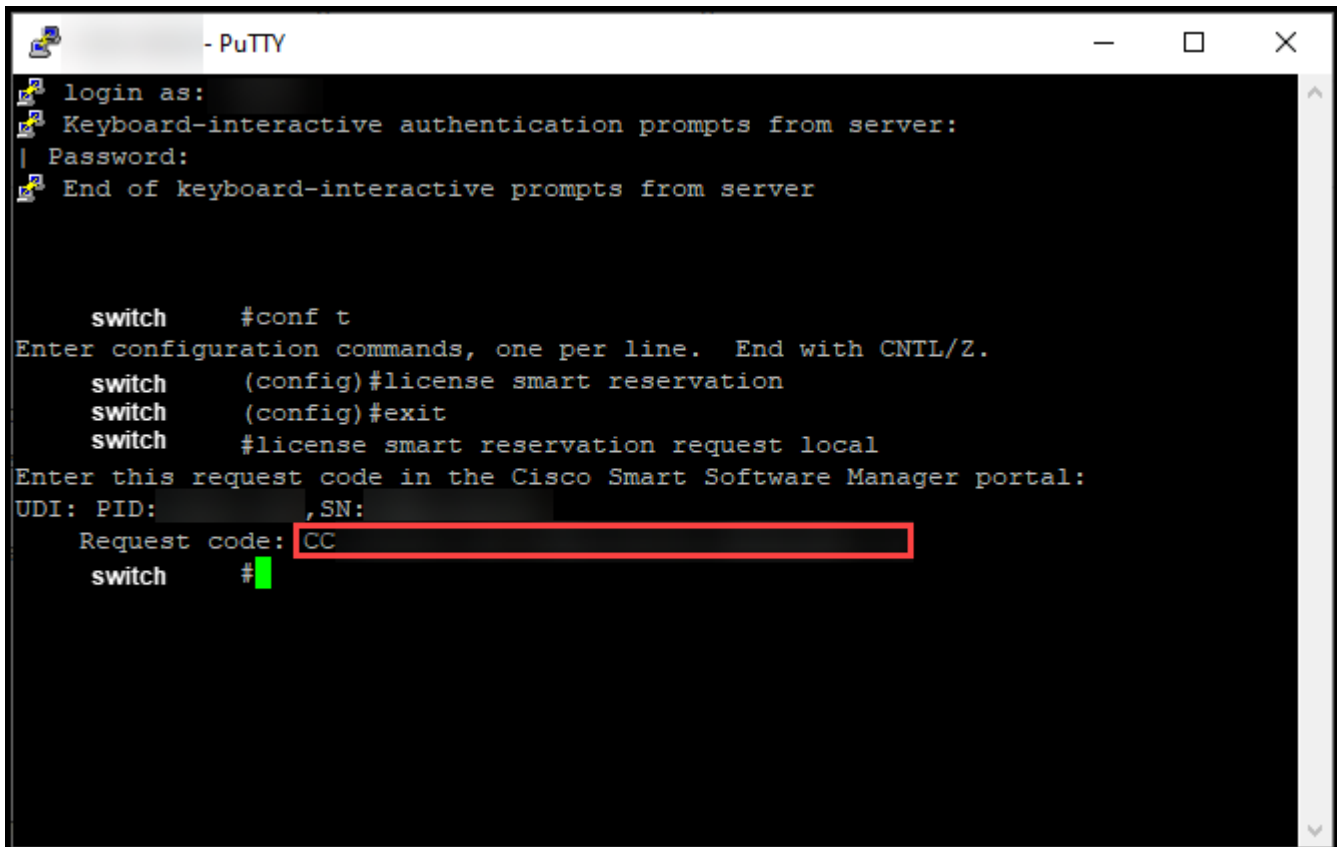
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
switch      (config)#license smart reservation
KLANSW-9324T-1 (config)#exit
```

**Passo 5:**

No modo EXEC privilegiado, insira o comando **license smart reservation request local**.

**Resultado da etapa:** o sistema gera o código de solicitação de reserva que você precisa inserir no Cisco Smart Software Manager (CSSM).



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #conf t
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
switch      (config)#license smart reservation
switch      (config)#exit
switch      #license smart reservation request local
Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID: _____, SN: _____
Request code: CC
switch      #
```

# Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo de obtenção do código de solicitação de reserva, abra um caso [noSupport Case Manager \(SCM\)](#).

## Próximas etapas

Depois de obter o código de solicitação de reserva, você precisa [inserir-lo no Cisco Smart Software Manager \(CSSM\)](#) para poder reservar sua licença.

## Informações Relacionadas

[Como ativar o SLR pré-instalado de fábrica em uma Smart Account](#)

[Como identificar se a Smart Account está ativada para o SLR](#)

[Como identificar produtos que suportam o SLR](#)

[Como instalar o código de autorização em um dispositivo](#)

[Como reservar licenças \(SLR\)](#)

[Como atualizar a reserva de licença \(SLR\)](#)

[Como transferir uma instância de produto \(SLR\)](#)

[Como transferir licenças entre Virtual Accounts \(SLR\)](#)

[Como hospedar novamente licenças de um produto com falha \(SLR\)](#)

[Como obter o código de retorno da reserva](#)

[Como remover uma instância de produto \(SLR\)](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.