Como adicionar um Cisco Service Contract Access a uma conta do Cisco.com

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Adicionando um acesso ao contrato de serviço da Cisco a uma conta Cisco.com](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo descreve o processo de adição de um acesso de contrato de serviço da Cisco à conta Cisco.com.

Pré-requisitos

Antes de começar, assegure-se de ter os seguintes dados à sua disposição:

- Conta Cisco.com ativa
- Número do contrato

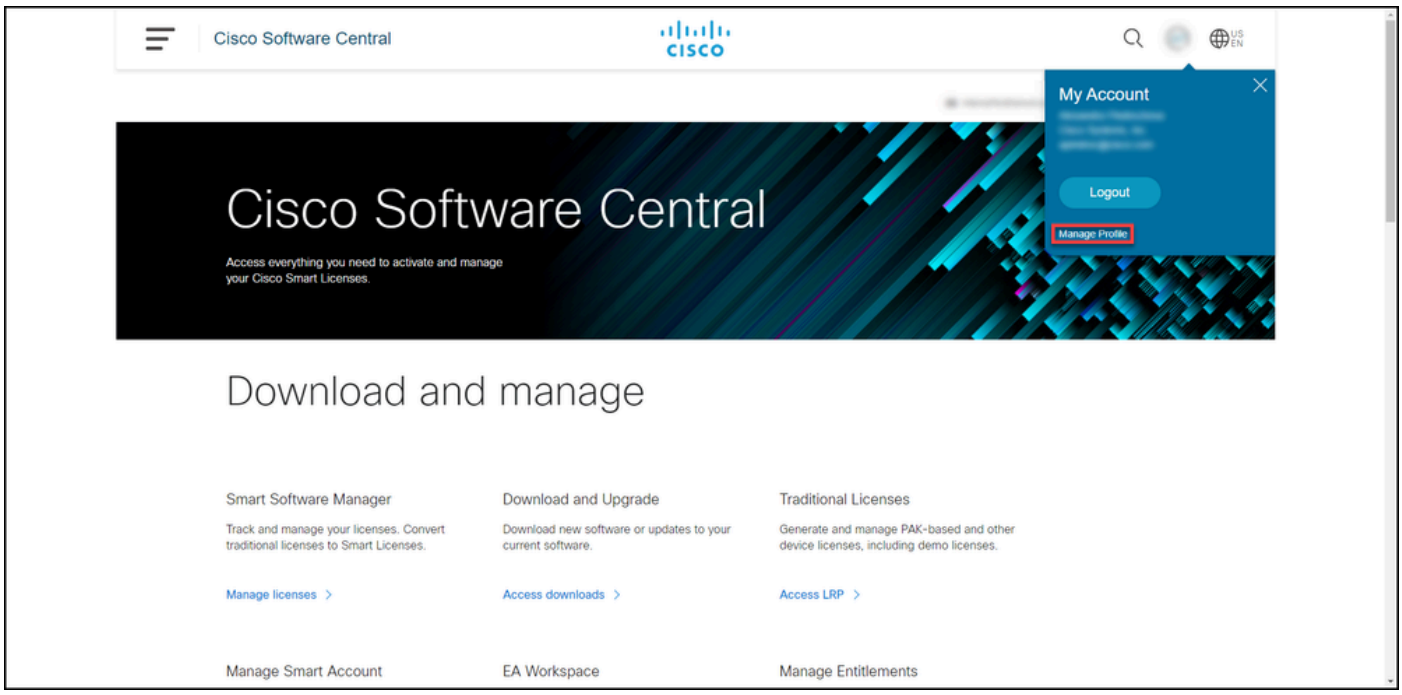
Adicionando um acesso ao contrato de serviço da Cisco a uma conta Cisco.com

Passo 1:

Acesse a Cisco Software Central e faça login com sua conta Cisco.com.

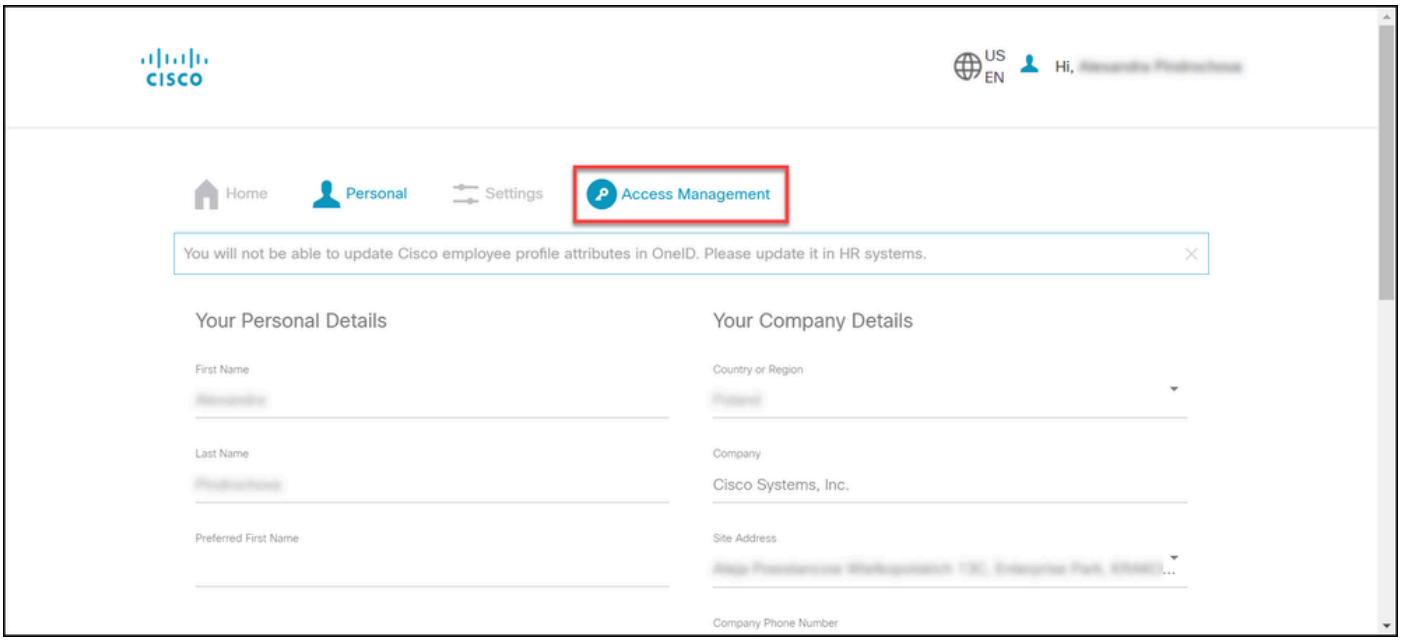
Passo 2:

Clique no botão de perfil e selecione Manage Profile.



Passo 3:

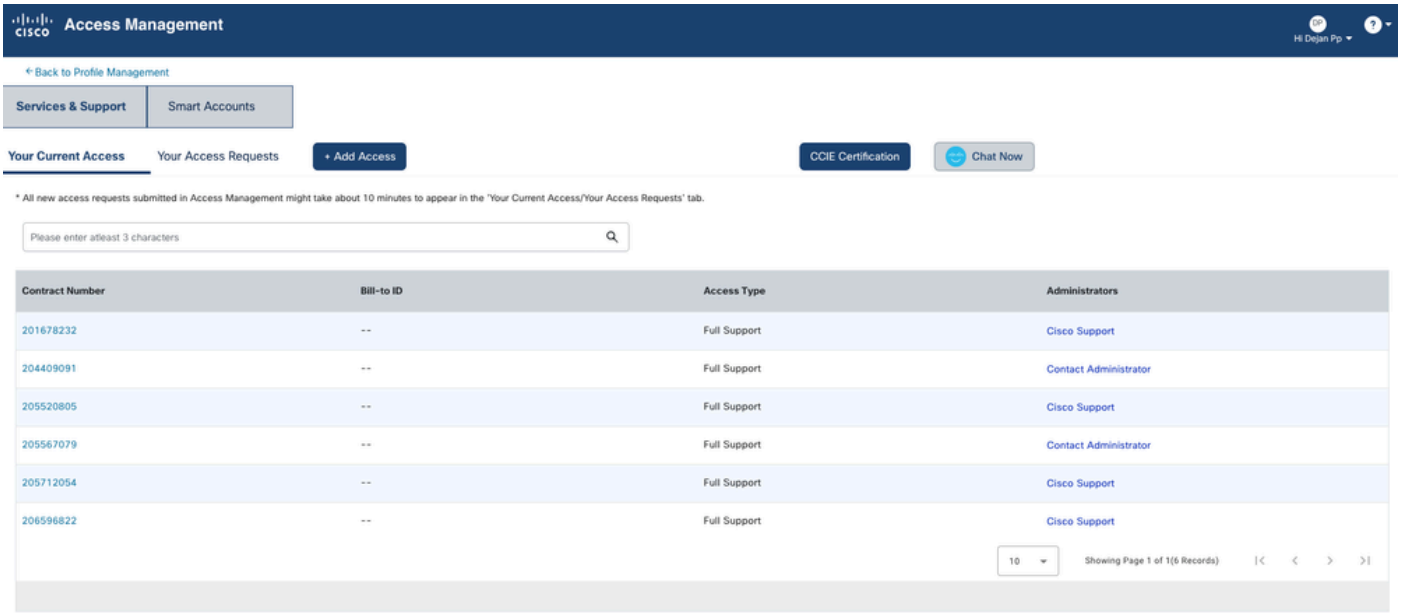
Na página Gerenciamento de perfil, clique em Gerenciamento de acesso.



Passo 4:

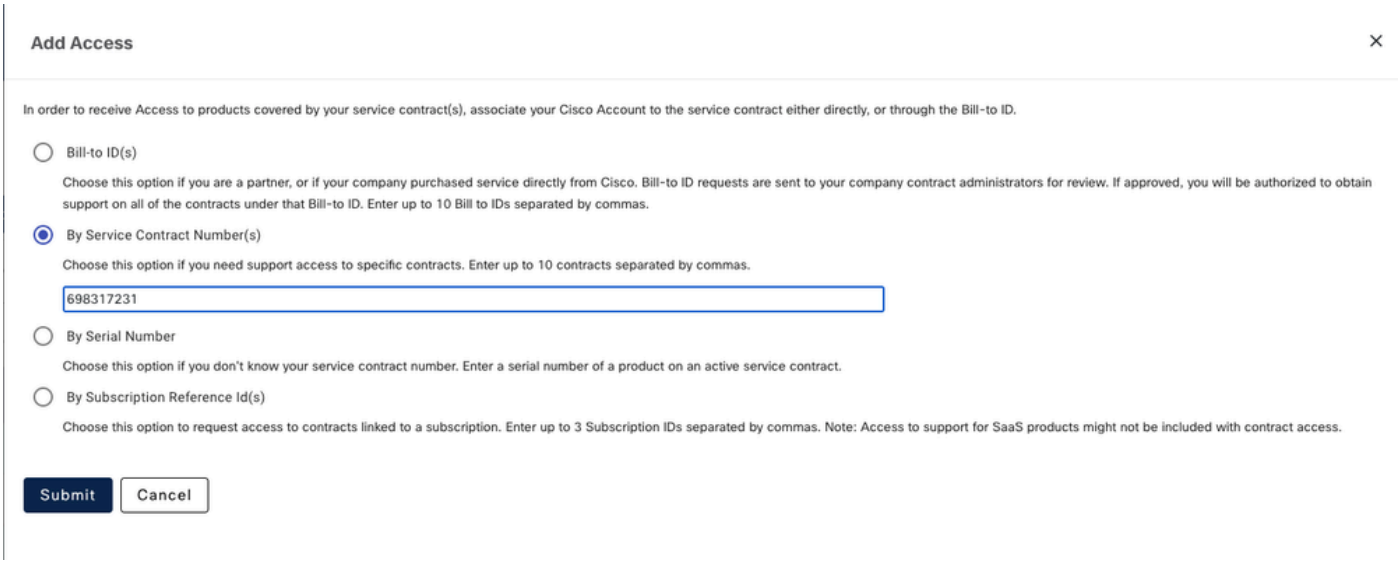
Na guia Access, em Services & Support, clique em Add Access.

Note: Se o(s) seu(s) contrato(s) de serviço já estiver(em) associado(s) à sua conta Cisco.com, você poderá localizar o(s) seu(s) contrato(s) atual(is) na guia Seu acesso atual. Se você já solicitou que seus contratos de serviço sejam associados à sua conta Cisco.com, você pode encontrar suas solicitações de acesso na guia Suas solicitações de acesso.



Passo 5:

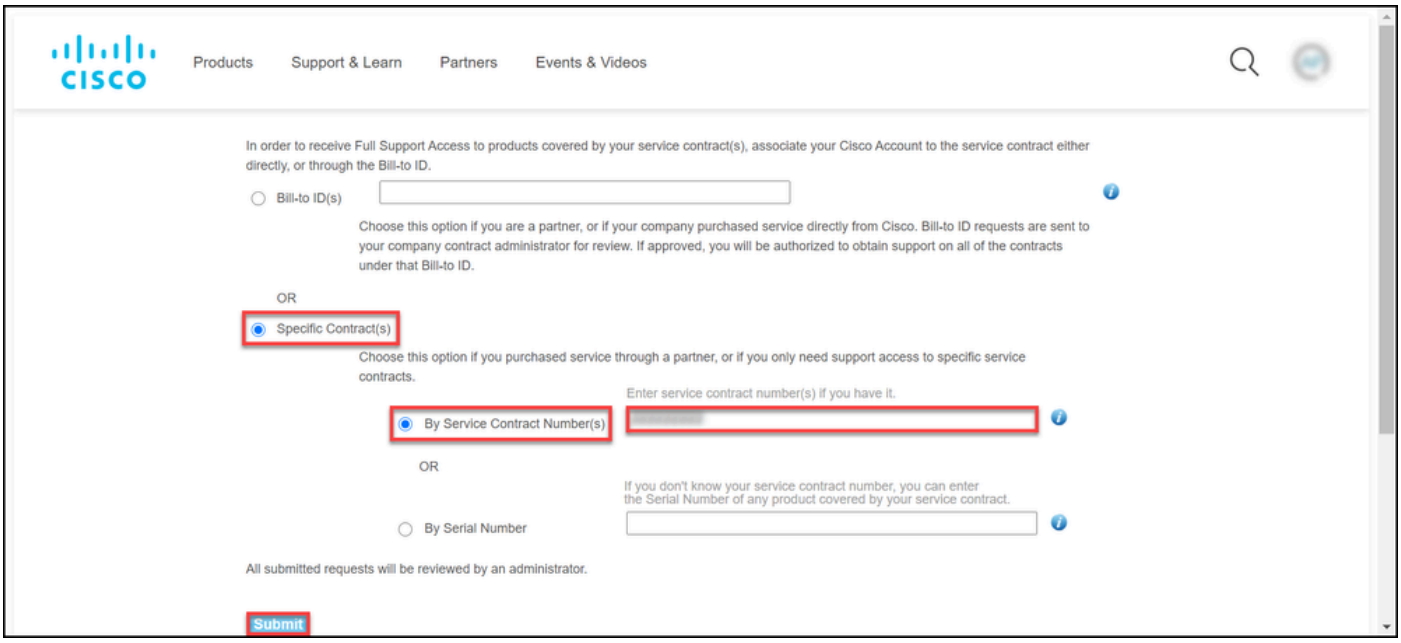
Na caixa de diálogo Add Access, selecione TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and titled content on Cisco.com e, em seguida, clique em Go.



Passo 6:

Selecione o botão de opção Specific Contract(s) e, em seguida, selecione By Service Contract Number(s) e insira o(s) número(s) do contrato de serviço no campo ao lado dele. Clique em Submit.

Resultado da etapa: Se as informações em seu contrato (por exemplo, o nome de uma empresa) corresponderem às informações em sua conta Cisco.com, o contrato será automaticamente adicionado à sua conta Cisco.com. Se a automação falhar devido à incompatibilidade de informações, a qualificação precisará ser verificada manualmente. Se esse for o caso, você será contatado pela Cisco para obter mais esclarecimentos nas próximas duas horas.



Troubleshooting

Para gerenciar os contratos associados à sua conta, visite https://samt.cisco.com/am/accessmanager/currentaccess. Se precisar de mais ajuda com seus contratos, você poderá encontrar mais informações em https://web-help.cisco.com/.

Informações Relacionadas

Como converter uma PAK preenchida em uma Smart License para CUCM

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.