

Como posso visualizar as informações gerais de nível superior sobre minhas suítes do Programa de Compras (BP), na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento descreve uma visão geral de nível superior das informações sobre as suítes do Programa de Compras (BP) que fornece insights detalhados sobre as suítes relacionadas ao Programa de Compras, na Central de Licenças.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta cisco.com ativa.
- O acesso ao SA/VA é necessário.
- Conjunto Ativo do Enterprise Agreement (EA).
- Contratos e assinaturas.

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Contratos e assinaturas" e clique em "Visão geral"

1. Na página Visão geral, você pode ver as placas abaixo.
 - a. Pacotes por portfólio.
 - b. Consumo de camarotes.

- c. Alertas e notificações.
- d. Próximos True Forwards.
- e. Próximas renovações.

1 bis. Em Suites by portfolio card.

- a. Você pode ver as guias Software & Services na tabela "Conjuntos ativos no contrato".

Tab 1 -> A guia Software exibirá a visualização/tabela de suítes no estado em que se encontram.

Guia 2 -> A guia Serviços exibirá uma nova exibição que mostra as informações relativas aos Serviços. Isso inclui dados no SA-VA selecionado

- b. Você também pode executar as opções de filtro selecionando os nomes do portfólio.
- c. Se você clicar no nome do portfólio de camarotes da "Infraestrutura de rede", o filtro será aplicado e você poderá ver os "camarotes ativos" abaixo na tabela.
- d. Você pode ver o símbolo do ícone de engrenagem abaixo da tabela "Conjuntos ativos no contrato" no lado direito, clicando no botão do ícone de engrenagem. Você pode criar sua própria tabela usando Selecionar ou Desmarcar para mostrar ou ocultar colunas.

1.b. Em Suite consumption card (Cartão de consumo do Suite).

- a. Você pode ver os gráficos de rosca que exibem os camarotes Superconsumidos, Subconsumidos e totalmente consumidos. Ao clicar no "ícone de dica de ferramenta" ao lado de Consumo de camarotes, você verá a descrição de Suítes consumidos em excesso, Em consumidos e totalmente consumidos.
- b. Também podemos executar as opções de filtro selecionando os nomes do portfólio.
- c. Se você clicar no nome do portfólio "Consumido em Excesso", o filtro será aplicado e você poderá ver a tabela "Conjuntos Ativos no contrato" abaixo.
- d. Navegará até a guia "Software" e exibirá os conjuntos de software ativos.
- e. Se você clicar no nome do portfólio de "Serviços", o filtro será aplicado e navegará até a guia "Serviços".

1.c. Cartão de alertas e notificações.

- a. Você pode ver os alertas no cartão "Alertas e notificações". Os alertas serão exibidos com base nas categorias de produtos. Se você clicar na notificação "exibir detalhes", o nome dos camarotes será exibido em "Ativar camarotes no contrato".
- b. Quando você clica no link "Discover more", um folheto é exibido. Isso fornece uma lista abrangente de pacotes que estão disponíveis em seus programas de compra.

c. O link "Saiba mais" abrirá uma nova guia no navegador e você será direcionado para a página específica do produto em Cisco.com

1.d. Próxima placa True Forwards.

a. O cartão "Futuros encaminhamentos verdadeiros" exibe o nome do revendedor e as 3 principais datas de encaminhamento verdadeiras mais próximas.

b. Para as visualizações "Reseller" e "Suite" , você pode clicar no botão de alternância no lado direito do cartão.

1.e. Próximas renovações.

a. O cartão "Futuras renovações" exibe as 3 principais datas de renovação com base na ID da assinatura.

b. Também podemos executar as opções de filtro selecionando a "ID de assinatura".

c. Ao clicar em qualquer "ID de assinatura", um filtro será aplicado e você poderá ver as alterações na tabela "Conjuntos ativos no contrato".



Note:

- Se o cliente não tiver um programa de compra e clicar no link para "Visão geral", a mensagem resultante dirá "Nenhum pacote foi encontrado na Smart Account e Virtual Accounts selecionadas".
- Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.