# Como posso visualizar as informações de assinatura sobre minhas suítes do Programa de Compras (BP), na Central de Licenças (LC)?

# Introdução

Este documento descreve as informações de assinatura sobre minhas suítes do Programa de Compras (BP) que fornecem insights detalhados sobre as suítes relacionadas ao Programa de Compras, na Central de Licenças.

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

# Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- · Conta cisco.com ativa
- O acesso ao SA/VA é necessário.
- Conjunto Ativo do Enterprise Agreement (EA)
- · Contratos e assinaturas

# **Etapas**

- Passo 1: Acesse a Cisco Software Central e faça login com suas credenciais Cisco.com.
- Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.
- Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.
- Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Contratos e assinaturas" e clique em "Visão geral"
- Passo 5: A tabela 'Conjuntos ativos no contrato' permite que você visualize e execute a tarefa de cartão de nível 2.

Exibição de cartão de Assinatura e Suite Insights de Nível 2.

- a. Resumo da assinatura e exibição do ciclo de vida.
- b. Ciclo de vida da assinatura.
- c. Exibição do consumo cumulativo da suíte.
- d. Consumo detalhado no nível PID de cobrança.
- e. Gráfico de consumo e comparação.
- 2 bis. Exibições de Resumo da Assinatura e de Ciclo de Vida.
- a. Na coluna "Subscription ID" (ID de assinatura), clique em qualquer "Subscription ID" (ID de assinatura) que comece com SR e uma nova página será aberta.
- b. Na nova página, no lado esquerdo, você pode ver os detalhes de "ID de assinatura", "Principais destaques" e "Resumo".
  - c.1 O bloco "Principais destaques" das suítes incluirá informações gerais.
  - c.2 A "seção Resumo do pacote" incluirá informações gerais.



Note: O menu suspenso do filtro de Assinatura do Switch será exibido apenas se você tiver mais de uma ID de assinatura, caso contrário, ele não será exibido.

### 2.b. Ciclo de vida da assinatura.

- a. Na parte superior direita, você pode ver o "Subscription Lifecycle" (Ciclo de vida da assinatura) nesta página. Você pode encontrar a data de início da ID da assinatura, a data de adição do Suite e, arrastando a barra para o lado direito, você pode encontrar a Próxima data verdadeira para a frente e a data de renovação.
- b. No lado direito, você pode ver o botão de alternância 'Expandir visualização'. Por padrão, está "ATIVADO". Se você o desativar, os sinalizadores de "Ciclo de vida da assinatura" serão recolhidos.
- c. No lado direito superior, você pode ver a guia Monthly View (Exibição mensal) ou Quarterly (Exibição trimestral). Clicando na tecla de alternância, você pode exibir a tabela Mensalmente ou Trimestralmente com base em sua preferência.

- 2.c. Exibição de consumo cumulativo de camarotes.
- a. Você pode clicar no nome de qualquer suíte na página "Suítes ativas no contrato" e, em seguida, uma nova página será aberta. Esta é a página "Detalhes do consumo de camarotes".
- b. Você pode ver as guias Software e Serviços na página "Detalhes do consumo do pacote".
- c. (Exibição de assinatura) Guia Software:
  - c.1. Esta view exibe os Portfólios e Suítes (e suas subcategorias) juntamente com o respectivo Status de Consumo e Status de Confirmação de Suíte.
  - c.2. Na parte inferior, um gráfico mostra os "Detalhes de consumo para o Software Suite selecionado desde o último avanço real" em uma linha do tempo com barras verticais que você pode passar o mouse sobre e clicar em, para obter uma melhor compreensão do consumo mensal, bem como do consumo de meses anteriores.
- d. (Exibição de assinatura) Guia Serviços:
  - d.1. Essa visualização mostrará informações relativas a informações de serviços.
- 2.d. Consumo detalhado no nível PID de cobrança.
- a. Você pode visualizar a PID de cobrança na página de detalhes do consumo do camarote.

Vá para Visão geral (Programas de compra). Clique em qualquer nome de Portfólio e camarotes na tabela e uma nova página será aberta.

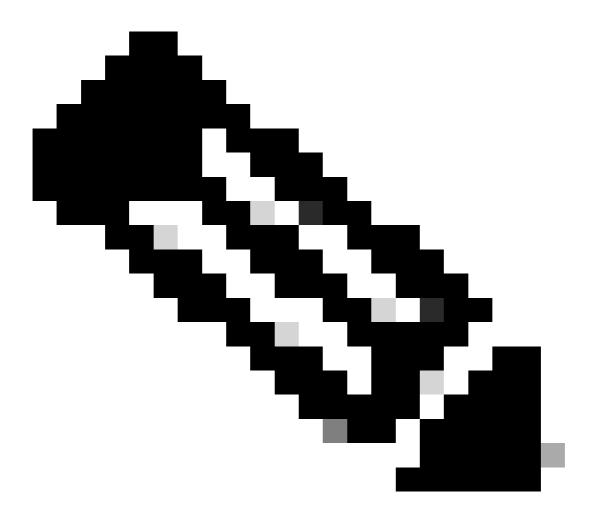
### b. Na guia Software:

- b.1. A visualização exibirá os nomes do número de peça para cobrança que foram comprados como parte do programa de compra (na assinatura comercial) e/ou gerados através do EA Workspace. O controle de consumo de EA é baseado em PIDs de cobrança e não no uso real da licença.
- b.2. Os nomes dos números de peça para cobrança serão organizados por subcategoria (ou seja, Premier versus Adv).
- b.3. Cada nome de número de peça de cobrança incluirá as colunas/atributos.

### c. Na guia Serviços:

- c.1 Essa guia exibirá a descrição do pacote e do serviço, o número do contrato de serviço, as quantidades de dispositivos cobertos (comprados versus não comprados) e o total.
- d. Gráfico de consumo e comparação.
  - d.1. Para exibir o gráfico de consumo e a comparação de conjuntos, vá para "Visão Geral" (Programas de Compra). Clique em qualquer "ID de assinatura" para abrir uma

nova página. Selecione os pacotes abaixo da tabela "Pacotes incluídos nesta assinatura" e navegue até o gráfico "Exibir e comparar consumo". Para ver o percentual de consumo, selecione os números de peça de cobrança na tabela acima.



Note: Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

# Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no Support Case Manager (SCM).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie aqui.

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os

clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<a href="https://www.cisco.com/go/scm">https://www.cisco.com/go/scm</a>) para ajudar a resolver o problema.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.