

# Como posso atualizar uma licença no Portal do Enterprise Agreement (EA)?

## Contents

---

---

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

### Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

### Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- O acesso à Conta inteligente/Virtual é necessário
- Detalhes do dispositivo que tem licenças de colaboração



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

---

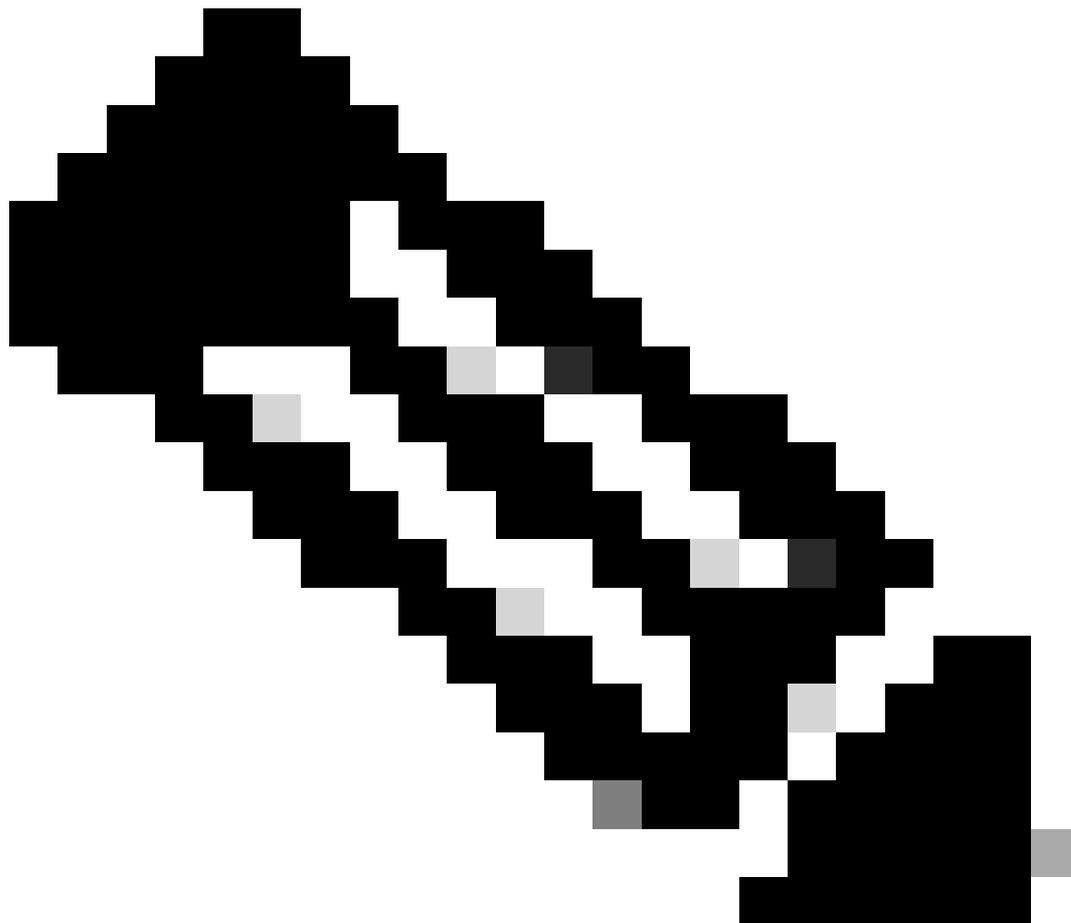
#### Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Passo 2: Clique em Acessar o EA Workspace na seção EA Workspace e selecione sua Conta inteligente

Passo 3: Selecione o catálogo cuja licença você deseja atualizar

Passo 4: Clique na guia Dispositivos e encontre o dispositivo



Note: O usuário pode procurar o dispositivo por Nome, Descrição ou Identificador de dispositivo (por exemplo: endereço MAC, número de série, UUID etc.)

---

Passo 5: Clique no menu suspenso Ação para o dispositivo e selecione Atualização de licença

Passo 6: Selecione New License Version (Nova versão da licença) na lista suspensa, especifique a License Quantity (Quantidade da licença) (se disponível) e clique em Review (Revisar)

Passo 7: Verifique as alterações feitas na seção Revisar alterações, adicione as Anotações desejadas, especifique os campos Enviar para e Usuário final e marque a caixa de seleção "Concordo com os termos da licença"

Passo 8: Clique em Atualizar

Troubleshooting

1. Não consigo ver a opção de Atualização/Downgrade de Licença para o dispositivo

Se você tiver algum problema com o processo de atualização de licença, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.