

Como posso reservar licenças em dispositivos quando a licença não está disponível para reserva na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

Este guia descreve o procedimento para reservar licenças em dispositivos pela Cisco License Central (CLC).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account na qual o dispositivo existe
- Detalhes do Dispositivo/Código de Solicitação de Reserva
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account

Etapas

Se a licença necessária não estiver disponível, execute uma das seguintes ações para continuar:

- Transferir a licença: mova a licença de outra Virtual Account (VA) onde ela estiver disponível no momento.

- Migrar via conversão: execute uma conversão de dispositivo ou de chave de autorização do produto (PAK) para migrar a licença de seus ativos clássicos.
- Adquira novas licenças: entre em contato com seu parceiro, distribuidor, revendedor ou equipe de conta para fazer um pedido das licenças necessárias.

Depois que a licença tiver sido adquirida com êxito, prossiga com o fluxo de trabalho de reserva.

Passo 1: Navegue até o portal [Cisco Software Central](#) e faça login usando suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Na seção Central de licenças da Cisco, clique em Acessar a Central de licenças da Cisco.

Passo 3: Digite o nome da sua Conta inteligente ou use a função de pesquisa para localizá-la e selecioná-la.

Passo 4: No menu de navegação à esquerda, clique na guia Licenciamento para exibir o painel, que fornece uma visão geral consolidada de todas as licenças associadas à sua conta.

Passo 5: Use a barra de pesquisa para localizar a licença específica pelo seu nome.

Passo 6: Selecione a licença,

- Clique no ícone de três pontos na coluna mais à direita e selecione Generate license authorization no menu suspenso.

or

- Clique no hiperlink do nome da licença e selecione Generate license authorization no canto superior direito.

Resultados da Etapa: A tela Gerar autorização de licença será exibida.



Note: Você pode selecionar várias licenças para uma única autorização, desde que elas sejam compatíveis com o mesmo tipo de produto.

Passo 7: Na página Add Devices, clique no menu suspenso Add devices e escolha o método de sua preferência:

- Por identificador de dispositivo: Forneça detalhes do dispositivo, como Número de série, ID do produto ou UUID. Para vários dispositivos, você pode carregar um arquivo .XLSX (até 20 MB). Um modelo CSV está disponível para download

or

- Por Código de Solicitação de Reserva: Insira o código manualmente ou carregue um arquivo. Este código é recuperado através da CLI do dispositivo; consulte o guia de produto específico para obter os comandos necessários.



Note: Se você selecionou várias licenças, poderá adicionar outros dispositivos clicando em +Adicionar outro dispositivo.

Passo 8: Insira a quantidade de licença desejada para a reserva.



Note: Para selecionar ordens de origem específicas, clique no ícone de lápis na seção Configurar origens.

Etapa 9: Clique em Next.

Etapa 10: Será exibida a página Selecionar formato de código. Selecione um formato de Código de Autorização de Reserva: Código longo ou Código curto.

Etapa 11: Clique em Next.

Etapa 12: A tela Review será exibida. Revise todos os detalhes na tela de resumo.

Passo 13: Clique em Next.

Resultados da Etapa: A página de confirmação será exibida, você pode copiar, baixar ou enviar por e-mail o Código de autorização de reserva do dispositivo.

Passo 14: Clique em Close.

Etapa 15: Aplique o código de autorização de reserva ao seu dispositivo usando os comandos CLI apropriados. Consulte o Guia de configuração do produto para obter a sintaxe de instalação

específica.

Resultados da etapa: Após concluir essas etapas, suas licenças serão reservadas com êxito em sua Smart Account.



Note: Para reservar licenças em dispositivos quando uma licença não estiver disponível para reserva, vá para: [Como posso reservar licenças em dispositivos quando a licença não está disponível para reserva?](#)

Troubleshooting

Tratamento de erros

1. Ocorreu um erro ao reservar licenças
2. Não consigo ver a licença para a reserva
3. Estou recebendo um erro, pois o dispositivo já está registrado em outra Smart Account
4. Estou recebendo um erro do tipo "reserva desativada para esta Smart Account".

Para todos os 4 erros mencionados acima, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.