

Como posso cancelar o registro do meu dispositivo e registrá-lo novamente na Smart Account, na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

Este documento explica o processo para cancelar o registro e registrar novamente um dispositivo gerando um token na Cisco License Central (CLC).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso ao dispositivo
- Acesso à CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) ou à GUI do dispositivo
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account



Note: Se precisar de ajuda com a Criação de um Token, você poderá executar a transação por meio do Ask Licensing. Visite a Web Pergunte ao licenciamento para obter mais informações.

Etapas

Cancelar o registro de um dispositivo

Para cancelar o registro de um dispositivo, siga os procedimentos descritos no guia de configuração do produto relevante.

Registrar novamente um dispositivo

Passo 1: Navegue até [Cisco Software Central](#) e faça login usando suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Na seção Central de licenças da Cisco, clique em Acessar a Central de licenças da Cisco.

Passo 3: Digite o nome da sua Conta inteligente ou use a função de pesquisa para localizar e selecionar a conta apropriada.

Passo 4: No menu de navegação à esquerda, selecione Devices > Device Connections > Token Management.

Passo 5: Clique no botão Generate a Token.

Resultados da Etapa: O pop-up Aviso de isenção de responsabilidade da geração de token é exibido.

Passo 6: Clique em Next.

Passo 7: Em Selecionar Virtual Accounts, selecione a(s) Virtual Account(s) específica(s) onde o token deve ser gerado.

Passo 8: Especifique o período de expiração do token (em dias) e o número máximo de usos.



Note: A opção "Permitir recursos controlados por exportação" é ativada por padrão. Se você desmarcar essa caixa, o dispositivo não suportará níveis mais altos de funcionalidade de criptografia do produto.

Etapa 9: Clique em Next.

Resultados da etapa: A página Revisar/Editar detalhes do token será exibida. Se desejar adicionar detalhes diferentes para cada token da Virtual Account, você poderá editar os detalhes do token no nível da Virtual Account.

Etapa 10: Clique em Editar para fazer alterações ou clique em Gerar um token para finalizar.

Resultados da etapa: A confirmação gerada pelo token será exibida.

Etapa 11: O novo token será exibido na guia Token Management em Devices > Device Connections. Clique no ícone Copiar ao lado da entrada do token para salvá-lo na área de transferência.

Etapa 12: Use o token copiado para registrar seu dispositivo seguindo os comandos ou as etapas fornecidas no guia de configuração do produto específico.



Note:

- Para obter mais orientações sobre o gerenciamento de token, consulte o artigo: - [Como posso criar um token da minha Smart Account, na Cisco License Central?](#)
- Para cancelar o registro e registrar novamente o dispositivo na Smart Account, vá para: [Como posso cancelar o registro do meu dispositivo e registrá-lo novamente em Smart Account?](#)

Troubleshooting

Se você encontrar problemas durante o processo de registro, consulte os seguintes cenários:

1. O dispositivo não aceita o token gerado
2. O dispositivo não é ativado depois que o token é aplicado.

Para obter as etapas de resolução detalhadas, consulte o Guia de configuração do produto fornecido com seu dispositivo de hardware ou software específico.

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.