

Como posso hospedar novamente licenças reservadas do meu dispositivo, na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

Este documento explica como mover/hospedar novamente licenças de um dispositivo para outro na Cisco License Central (CLC).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account na qual o dispositivo existe
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizá-la.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia Devices e selecione Device Inventory em Devices.

Resultados da Etapa: O painel oferece uma visualização consolidada de todos os dispositivos associados à Conta inteligente.

Passo 5: Use a barra de pesquisa para localizar o dispositivo por Identificador do dispositivo, Número do produto, Nome do dispositivo etc., para hospedar novamente as licenças.

Passo 6: Selecione o dispositivo e, em seguida, na coluna mais à direita, clique nos 3 pontos.

Ou

Passo 6: Clique no hiperlink do nome do dispositivo -> no canto superior direito, clique no botão More Actions.

Passo 7: Selecione a opção Rehospedar licenças reservadas na lista suspensa.

Passo 8: A página Rehospedar Licenças Reservadas será exibida. Você pode ver todas as informações gerais relacionadas ao dispositivo de origem no início. Nas Informações adicionais do dispositivo de origem, 3 perguntas precisam ser respondidas.

- Este é um dispositivo com defeito que você planeja retornar?

Sim/Não (Pergunta Obrigatória)

Sim - o dispositivo de origem falhou ao funcionar e esse é o motivo para mover a licença.

Não - O dispositivo de origem está funcionando bem, mas você ainda está optando por mover as licenças.

- Número da RMA (Autorização de Material Devolvido) (Opcional).
- Código de Liberação de Reserva (Opcional).

O código de versão liberará a licença e estará disponível para uso em um novo dispositivo de destino.

Etapa 9: Clique em Next.

Etapa 10: A página Adicionar informações do dispositivo de destino será exibida. Você pode selecionar o método para identificar o dispositivo de destino.

- Inserir um código de solicitação de reserva (entrada de texto) - Esse código estará disponível na CLI do dispositivo usando os comandos. Você pode seguir o guia do produto para obter comandos de dispositivos específicos e um processo passo a passo para obter o código de solicitação de reserva.
- Carregar um Código de Solicitação de Reserva (Carregamento de Arquivo) - O Código de Solicitação de Reserva pode ser baixado como um arquivo, que pode ser carregado aqui.
- Insira as informações do dispositivo de destino manualmente - Insira o número de série e a ID do produto.



Note: A rehospedagem só pode ser feita no mesmo tipo de dispositivo.

Etapa 11: Clique em Next.

Etapa 12: A página Inserir quantidades de licenças será exibida. Todas as licenças compatíveis e disponíveis na Smart Account serão exibidas. Você pode informar a quantidade que precisa ser usada para a reserva.



Note: Você pode escolher as Ordens de Origem das quais está separando as quantidades clicando no ícone de lápis na seção Configurar origens.

Passo 13: Clique em Next.

Passo 14: Será exibida a página Selecionar formato de código. Selecione um formato de Código de Autorização de Reserva, Código Longo ou Código Curto. Se o dispositivo não for compatível com o código abreviado, essa opção estará acinzentada.

Etapa 15: A tela Review será exibida. Você pode revisar todas as informações fornecidas.

Passo 16: Clique No Botão Gerar Código De Autorização De Reserva.

Resultado da Etapa: A página de confirmação será exibida, você pode copiar, baixar ou enviar por e-mail o Código de autorização de reserva do dispositivo.



Note: Leia as próximas etapas para entender o que precisa ser feito em seguida.

Passo 17: Clique em Close.



Note:

- Na Etapa 8, se o código de versão tiver sido fornecido, as licenças serão liberadas automaticamente e o dispositivo de destino começará a consumir as licenças. Se o código de liberação não tiver sido fornecido, você deverá -
 - a. Pegue o código de versão na CLI do dispositivo (Etapas no Guia do produto), vá para o dispositivo de origem -> clique nos 3 pontos -> Selecionar licenças de versão. Seguir: [Como posso liberar licenças do meu dispositivo, na Cisco License Central \(CLC\)?](#)
 - b. Ou procure a equipe de suporte abrindo um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) para forçar a liberação das licenças.
-

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.