

Como posso atualizar minha reserva de licença no meu dispositivo, na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

Este documento explica como atualizar sua reserva de licença adicionando, reduzindo ou alternando licenças para o dispositivo já reservado na Cisco License Central (CLC).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account na qual o dispositivo existe
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizá-la.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia Devices e selecione Device Inventory em Devices.

Resultados da Etapa: O painel oferece uma visualização consolidada de todos os dispositivos associados à Conta inteligente.

Passo 5: Use a opção Filter para selecionar dispositivos com licenças reservadas na seção Reserved licenses.

Passo 6: Use a barra de pesquisa para localizar o dispositivo por Identificador de dispositivo, Número do produto, Nome do dispositivo etc., para atualizar a reserva de licença.

Passo 7: Selecione o dispositivo e, em seguida, na coluna mais à direita, clique nos 3 pontos.

Ou

Passo 7: Clique no hiperlink do nome do dispositivo -> no canto superior direito, clique no botão Mais ações.

Passo 8: Selecione a opção Update License Reservation na lista suspensa

Resultados da Etapa: A página Atualizar reserva de licença será exibida

Etapa 9: Escolha as licenças para as quais você precisa atualizar as quantidades e insira o número na coluna Quantidade de reserva desejada.



Note: Você pode escolher as Ordens de Origem das quais está separando as quantidades clicando no ícone de lápis na seção Configurar origens.

Etapa 10: Clique em Next.

Etapa 11: Revise as informações inseridas e clique em Avançar.

Resultados da Etapa: Você receberá uma confirmação da reserva de licença atualizada.



Note: Siga as próximas etapas mencionadas abaixo para confirmar o preenchimento da reserva.

Etapa 12: Copie, envie por e-mail ou baixe o código de Reserva de Licença gerado na página de confirmação. Clique em Fechar.



Note: Você precisa inserir o novo Código de autorização na CLI do dispositivo para obter o Código de confirmação de reserva do dispositivo. Você pode seguir as instruções mencionadas no guia do produto recebido com o produto específico.

Passo 13: Vá para o mesmo dispositivo para o qual a reserva de licença foi atualizada e clique nos 3 pontos na coluna mais à direita.

Passo 14: Selecione Enter Device Reservation Confirmation Code no menu suspenso.

Resultados da etapa: Insira O Código De Confirmação De Reserva Do Dispositivo. Uma janela

pop-up será exibida.

Etapa 15: Insira o Código de confirmação de reserva de dispositivo gerado no espaço fornecido e clique em Enviar.



Note:

- Este procedimento é obrigatório. Ao concluir este procedimento, as informações armazenadas no CLC são atualizadas para indicar que o dispositivo é recarregado com o novo nível de licença e registrado com o novo código de autorização. Você precisa concluir este procedimento para permitir que o CLC aceite atualizações ou downgrades no nível de licença no futuro.
- Para atualizar minha Reserva de Licença em meu dispositivo, vá para: [Como posso atualizar minha Reserva de Licença em meu dispositivo?](#)

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.