

Como posso liberar licenças do meu dispositivo na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento explica como liberar licenças de um dispositivo na Central de Licenças (LC), para que elas possam ser devolvidas à sua conta e reatribuídas para uso futuro.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso ao dispositivo
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizar sua Conta inteligente.

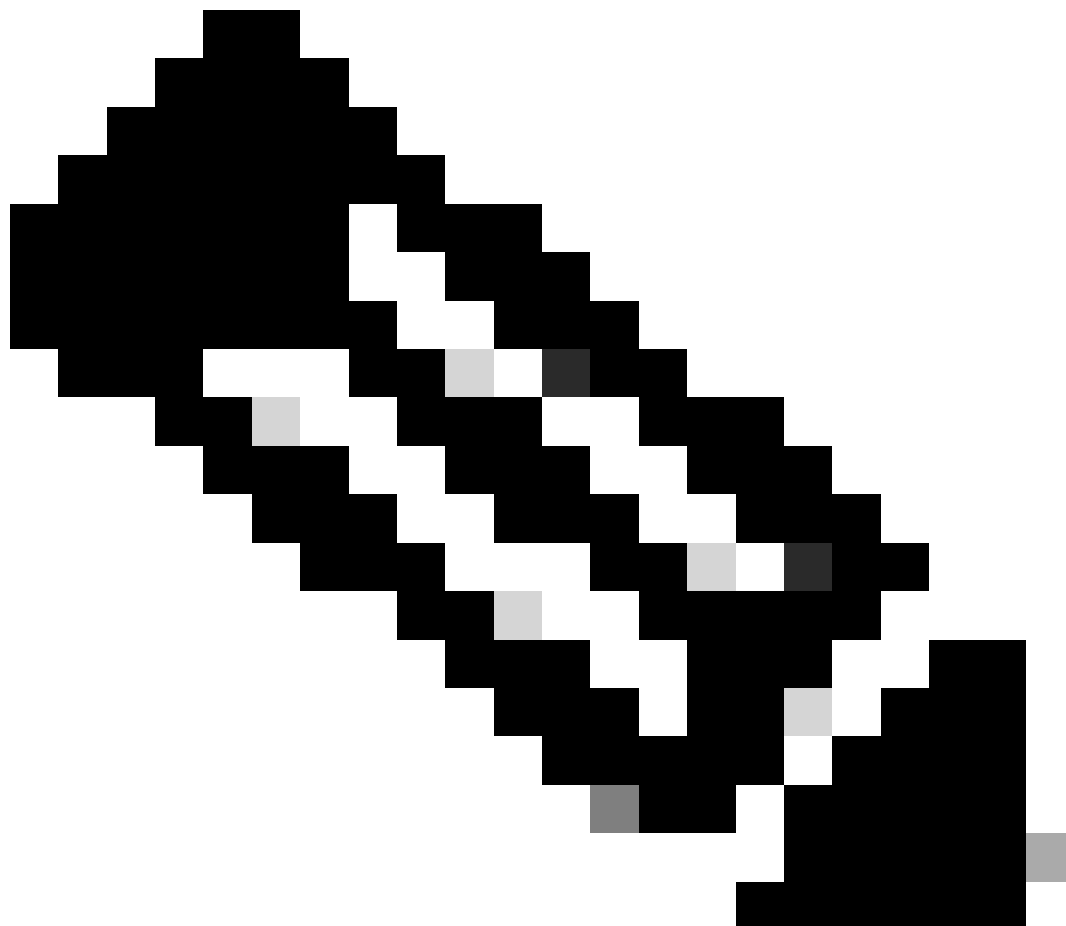
Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Dispositivos" e selecione "Inventário de dispositivos" em Dispositivos.

Passo 5: Você pode clicar em Filtros, depois clicar no status da conexão da Licença e Selecionar Atual. Filtrar somente dispositivos que podem liberar as licenças.

Passo 6: Selecione o dispositivo na lista ou procure-o usando o Identificador de dispositivo ou o Nome do dispositivo para o qual deseja liberar a licença e clique na caixa à esquerda do nome do dispositivo.

Passo 7: Na coluna mais à direita, clique nos 3 pontos para obter a lista suspensa.

Passo 8: Selecione 'Liberar licença' no menu suspenso.



Note: Dispositivos com licenças clássicas, dispositivos sem licenças e dispositivos gerenciados por controladores são excluídos das licenças de versão, portanto a opção fica acinzentada.

Etapa 9A: Se o dispositivo selecionado tiver uma licença reservada, você obterá uma janela pop-up para inserir o Código de Liberação de Reserva. Insira o código e clique em "Liberar licenças reservadas" para continuar OU

Etapa 9B: Você será solicitado a fornecer uma confirmação. Clique em Liberar licença.

Resultado da Etapa: A janela pop-up Confirmação de liberação da licença será exibida na tela.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.