

Como posso liberar licenças em massa de meus dispositivos, na Central de Licenças?

Introdução

Este documento explica como liberar licenças em massa de vários dispositivos na Central de Licenças (LC), para que eles possam ser devolvidos à sua conta e reatribuídos para uso futuro.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso ao dispositivo
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizar sua Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Devices" e selecione "Device Inventory" em Devices.

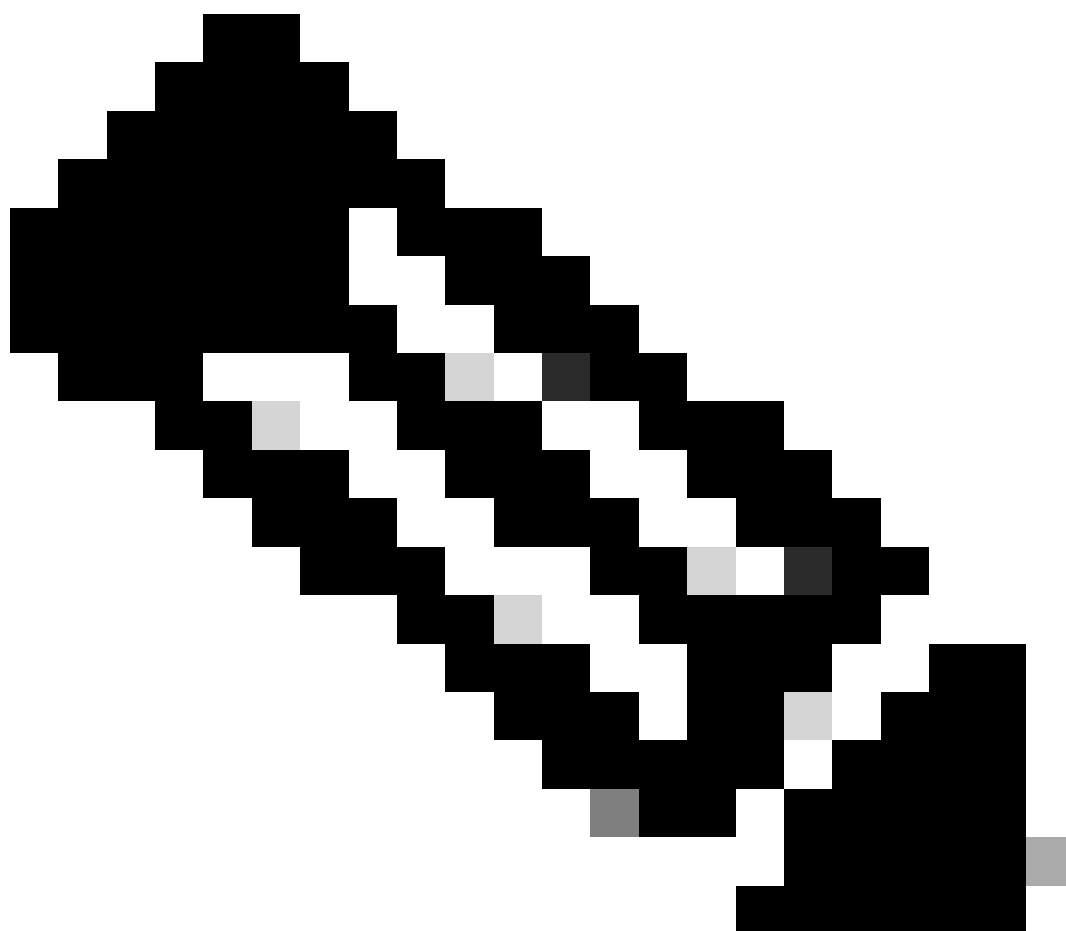
Passo 5: Você pode clicar em Filters, depois clicar em License connection status e Select Current. Filtrar somente dispositivos que podem liberar as licenças.

Passo 6: Selecione vários dispositivos na lista ou procure-os usando o Identificador de dispositivo ou o Nome do dispositivo para o qual deseja liberar a licença.

Passo 7: No canto superior direito, clique no botão "Mais ações".

Passo 8: No menu suspenso, escolha "Licença de lançamento".

Etapa 9: Você será redirecionado para a página Seleted devices, onde todos os dispositivos que você selecionou de várias Virtual Accounts são mostrados na tabela. Se algum dispositivo selecionado for excluído ou se você tiver selecionado qualquer dispositivo com uma licença reservada, um cuidado será mostrado. Você pode clicar em Exibir mais para entender a mensagem de cuidado. -> Clique em Avançar.



Note:

- Dispositivos com licenças clássicas, dispositivos sem licenças e dispositivos gerenciados por controladores são excluídos das licenças de versão.
 - Se o dispositivo estiver com uma licença reservada, você deverá ter o código de liberação de reserva para Liberar licenças.
 - Se você for um administrador, você terá uma opção para "Forçar Liberação" para Liberar a Licença sem o código de liberação de reserva.
-

Etapa 10A: Nos dispositivos em massa selecionados, se houver um dispositivo com uma licença reservada, a página "Inserir código de liberação de reserva para licença reservada" será exibida, onde você deve

- a. Forneça o código de liberação da reserva na caixa de texto.
- b. Fazer upload de um arquivo com o código de liberação de reserva ou
- c. Se você for um administrador, poderá ver a opção "Force release license", clicar na caixa de seleção e clicar em Next.

Etapa 10B: Página Revisar, na qual serão mostrados todos os dispositivos para os quais as licenças serão liberadas. Clique em Next.

Resultado da Etapa: Página de confirmação mostrando "As licenças foram liberadas dos dispositivos selecionados". Clique em Close.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.