

Como posso visualizar minha conta no local, na Central de Licenças?

Introdução

Este documento explica como exibir todas as contas locais vinculadas à Conta inteligente na Central de licenças.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso ao SSM no local
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
 - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

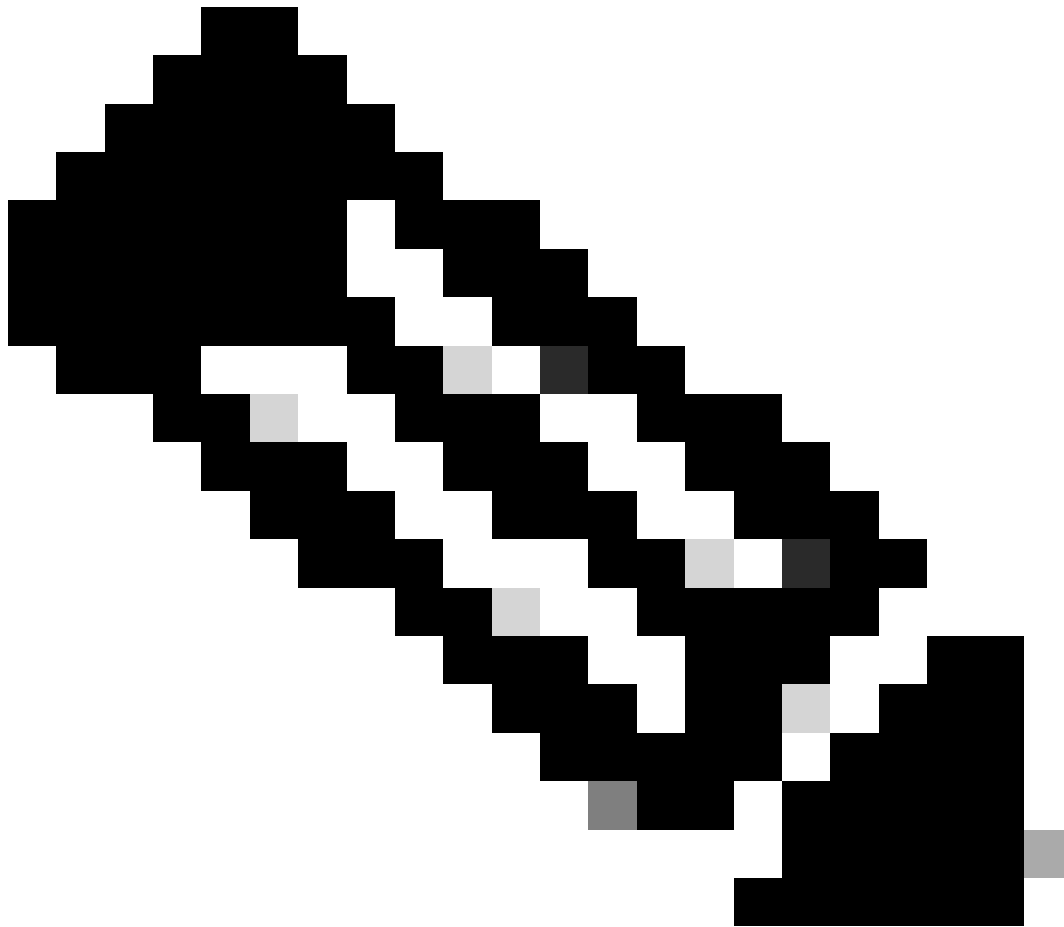
Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizar sua Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Dispositivos" e selecione "Gerenciadores de dispositivos" em Conexões de dispositivos.

Resultado da Etapa: Você pode ver todas as Contas locais associadas à Conta inteligente escolhida na coluna "Nome do gerenciador de dispositivos".



Note: Todos os detalhes relacionados à conta são consolidados em um painel:

- Conta virtual
- Tipo de gerenciador de dispositivos
- Dispositivos gerenciados
- Status da conexão de licenciamento
- Sincronização mais recente etc.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o

cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.