

# Como posso transferir um dispositivo para uma nova Virtual Account (VA) na mesma Smart Account (SA) na License Central (LC)?

## Introdução

Este documento descreve um processo passo a passo para atribuir diferentes Virtual Accounts a um dispositivo/vários dispositivos na mesma Smart Account na Cisco License Central.

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador da Smart Account
  - Usuário/administrador da Virtual Account

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Devices" e selecione "Device Inventory" em "Devices"

Passo 5: Selecione o dispositivo/ vários dispositivos que você precisa transferir para uma conta virtual diferente marcando a caixa ao lado do nome do dispositivo. Você também pode localizar o dispositivo usando a opção de pesquisa com o identificador do dispositivo.

Passo 6: Navegue até a coluna mais à direita do dispositivo selecionado e clique nos 3 pontos e selecione "Editar atribuição de Virtual Account" no menu suspenso. Se você tiver selecionado vários dispositivos, também poderá clicar no botão "Mais ações" e selecionar "Editar atribuição de Virtual Account" no menu suspenso.

Passo 7: Selecione uma Virtual Account de destino no menu suspenso Target Virtual Account.

Passo 8: Clique em Next

Etapa 9: Revise todas as informações antes de enviar. Clique em Submit.

Resultado da Etapa: Os dispositivos reatribuídos à página de confirmação Conta virtual de destino serão exibidos.

## Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.