

Como posso atualizar minha conta local?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma Conta inteligente da Cisco
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas que tenham acesso à Smart Account ou à Virtual Account.
- Acesso do administrador ao SSM no local



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Faça a atualização para a versão mais recente para obter recursos aprimorados, correções essenciais e soluções de vulnerabilidade de segurança.

Siga as etapas abaixo para atualizar:

Passo 1: Navegue até: software.cisco.com/download/home

Passo 2: No campo Select a Product (Selecionar um produto), insira Cloud and Systems Management (Gerenciamento de nuvem e sistemas) -> Select Network Automation and Management (Selecionar automação e gerenciamento de rede) -> Smart Software Manager (Gerenciador de software inteligente) -> Smart Software Manager On-Prem (Gerenciador de software inteligente local).

Passo 3: Na coluna à esquerda em Última versão, selecione uma das opções conforme sua necessidade.

Passo 4: Selecione Atualização da versão local (versão) do Smart Software Manager.

(Por exemplo, -Nome do arquivo: eSSM_OnPrem-9-202407_Upgrade.zip) e clique no ícone Download localizado no lado direito da tela.

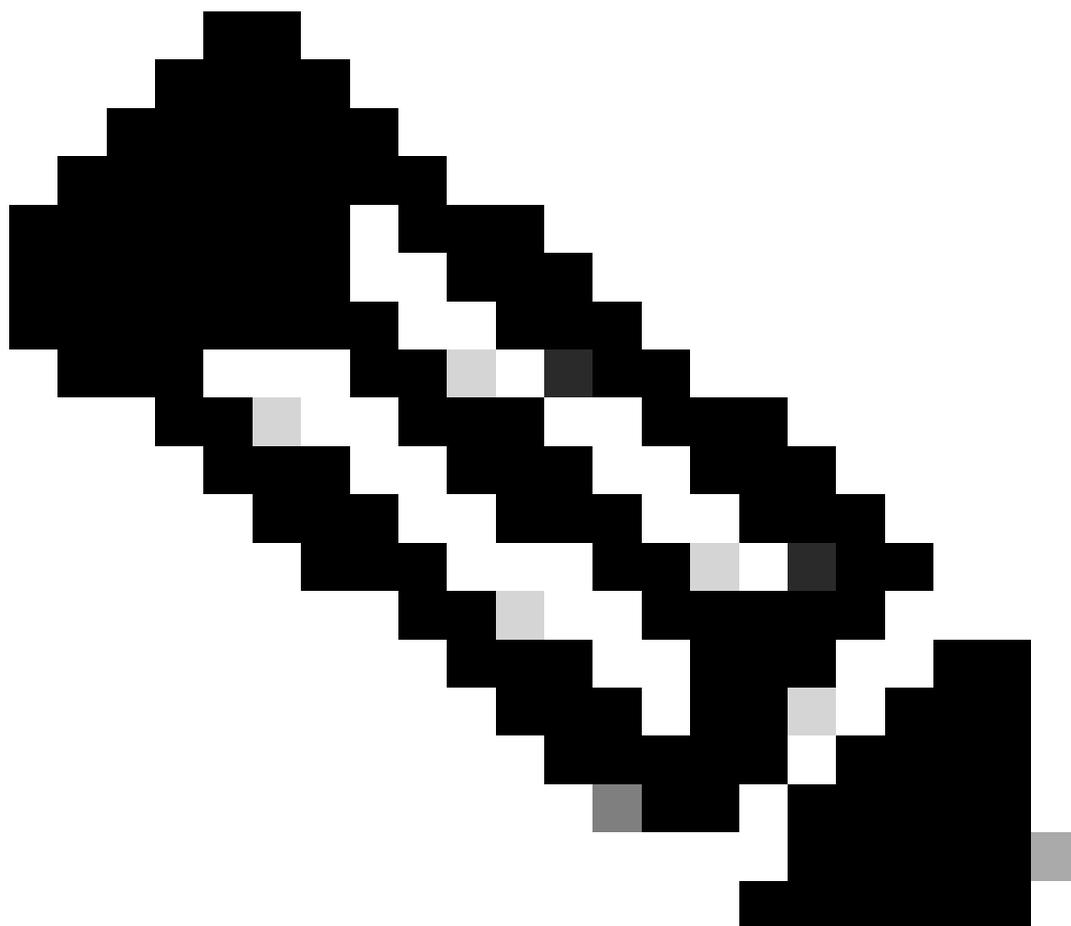
Passo 5: Quando o download estiver concluído, navegue para o diretório onde o arquivo zip reside, clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione Unzip imagem.

Passo 6: Usando o comando 'ssh' do Linux, conecte-se ao servidor local como admin:

```
ssh admin@<seu endereço ip>
```

Passo 7: Inicie o console local usando este comando: console local.

Passo 8: No console local, use o comando copy mostrado nestes dois exemplos.



Note: Você só pode usar o comando de cópia no local quando estiver no próprio console no local. O comando de cópia no local copia arquivos de um host remoto para sua máquina local e só funciona com o protocolo SCP.

- `copy <seu nome de usuário>@<seu host remoto.com>:/path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh patches:`
- `copy <seu nome de usuário>@<seu host remoto.com>:/path/SSM_On Prem-9-202407_Upgrade.sh.sha256 patches:`

Aqui está um exemplo específico do comando copy:

```
copy user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh patches:
```

Para obter mais informações sobre o comando copy, consulte o Guia de Referência do Console Local do Cisco Smart Software Manager que você obterá com o Arquivo Zip de Atualização.

Etapa 9: Após o comando copy, use este comando upgrade: `patches de upgrade:SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh`

Você precisa ter um arquivo de assinatura correspondente existente.

Etapa 10: Depois que o sistema concluir a atualização (aproximadamente de 5 a 15 minutos), você será notificado de que o processo foi concluído.

Etapa 11: Após a conclusão da atualização do SSM, execute uma sincronização no sistema.

Para executar esta ação, clique em: [Como posso executar uma sincronização em uma implantação no local?](#)



Note:

- É altamente recomendável que, antes de executar uma atualização, você tenha um backup do seu banco de dados (se estiver usando uma VM). (Consulte o Guia do Usuário Local do Cisco Smart Software Manager Apêndice 1: Fazer backup e restaurar manualmente o SSM (no local).
- Depois de executar uma atualização, as páginas do navegador podem não refletir as alterações mais recentes. Limpe o cache do navegador para que as páginas do navegador estejam atualizadas.

Troubleshooting

Se você tiver um problema com esse processo que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.