

Como posso resolver problemas com a sincronização SLP no local?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma Conta inteligente da Cisco
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas que tenham acesso à Smart Account ou à Virtual Account.
- Acesso do administrador ao SSM no local



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Para resolver os problemas de sincronização entre SLP no local:

Se o servidor local não estiver conectado à Internet,

Passo 1: Executar Sincronização Manual Completa de NS ou Executar Sincronização Manual de SLP com base nos seus dispositivos

Para executar esta ação, clique em: [Como posso executar uma sincronização em uma implantação no local?](#)

Se o servidor local estiver conectado à Internet, verifique se o servidor pode fazer ping no Cisco Cloud usando as etapas abaixo.

Passo 1: Faça login na CLI local

Passo 2: Verifique a acessibilidade digitando os seguintes comandos

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Passo 3: Se você estiver no Proxy, verifique a acessibilidade digitando os comandos abaixo

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <ip do servidor proxy:número da porta do proxy> https://swapi.cisco.com

Se a conexão for bem-sucedida, a nuvem da Cisco estará acessível e, se não for, poderá haver um problema com a conectividade OnPrem.

Executar Sincronização de NS antes de entrar na Sincronização de SLP

Para executar esta ação, clique em: [Como posso executar uma sincronização em uma implantação no local?](#)

Siga as etapas abaixo para executar a sincronização do SLP com o CSSM.

Passo 1: Precisamos sincronizar no lado do dispositivo.

- a. Faça login na CLI do dispositivo (Use a documentação específica do produto).
- b. Digite o comando "license smart sync all".

Resultado da Etapa: Envia por push o relatório de uso para o local.

Passo 2: Executar sincronização manual/de rede SLP local para obter o arquivo ACK em relação aos relatórios de uso recebidos do dispositivo.

Para executar esta ação, clique em: [Como posso executar uma sincronização em uma implantação no local?](#)

Passo 3: Quando o ACK for recebido no SSM On-Prem, aguarde 24 horas para instalá-lo no dispositivo.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.