

# Como posso excluir uma conta local?

## Contents

---

---

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

### Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

### Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma Conta inteligente da Cisco
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas que tenham acesso à Smart Account ou à Virtual Account.
- Acesso do administrador ao SSM no local



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

---

## Etapas

Conclua as etapas a seguir para excluir uma Conta local.

Passo 1: Remova todas as Instâncias de Produto (PI) em todas as Contas Virtuais Locais na Conta Inteligente Local Local Local do SSM. Clique para obter instruções. [Como posso remover um dispositivo de uma implantação no local?](#)

Passo 2: Sincronizar com o SSM On-Prem para que a nuvem do CSSM reflita que as instâncias de produto (PI) não estão mais no SSM On-Prem. Clique para obter instruções. [Como posso executar uma sincronização em uma implantação no local?](#)



Note: A única maneira de remover as instâncias de produto (PI) no SSM On-Prem e tê-las refletidas na nuvem do CSSM é sincronizar o SSM On-Prem para a nuvem do CSSM após removê-las do SSM On-Prem, porque o SSM On-Prem é a fonte da verdade para todas as instâncias de produto (PI) registradas nele.

---

Passo 3: Desative a conta local. Abra o SSM On-Prem (Endereço [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)).

Passo 4: Navegue até Admin Workspace no canto superior direito.

Passo 5: Clique no widget Contas e, na guia Contas, você poderá ver todas as contas.

Passo 6: Clique no menu Ações e selecione Desativar no menu Ações.

Passo 7: Insira um motivo para a desativação para que ele possa ser incluído no email enviado ao solicitante.

Passo 8: Clique em Deactivate (Desativar). Clique em Continuar e forneça o motivo da

desativação.

Resultado da Etapa: A Conta local é listada como Inativa.

Etapa 9: No menu Ações, selecione Excluir.

Etapa 10: Click OK.

Etapa 11: Vá para a nuvem CSSM e remova o SSM On-Prem que representa esta conta local. Neste ponto, as Virtual Accounts (VAs) associadas a este SSM no local estão vazias porque a Product Instance (PI) foi removida na Etapa 1.

Etapa 12: Para remover uma conta SSM Local:

- a. Navegue até o painel Local do SSM.
- b. Selecione o SSM Local correspondente a essa Conta Local.
- c. No menu Actions, selecione Remove.
- d. Confirme a remoção local do SSM.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.