

Como posso corrigir o problema de incompatibilidade de contagem de licenças entre OnPrem e CSSM?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma Conta inteligente da Cisco
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas que tenham acesso à Smart Account ou à Virtual Account.
- Acesso do administrador ao SSM no local



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Para resolver o problema de incompatibilidade de contagem de licenças entre On-Prem e CSSM, siga as etapas de solução de problemas abaixo:

Se o OnPrem Server estiver conectado à Internet, verifique se o servidor pode fazer ping na nuvem da Cisco usando as etapas abaixo.

Passo 1: Faça login na CLI local.

Passo 2: Verifique a acessibilidade digitando os seguintes comandos

- `curl -v https://cloudsso.cisco.com`
- `curl -v https://swapi.cisco.com`

Passo 3: Se você estiver no Proxy, verifique a acessibilidade digitando os comandos abaixo

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <ip do servidor proxy:número da porta do proxy> <https://swapi.cisco.com>

Se a conexão for bem-sucedida, a nuvem da Cisco estará acessível e, se não for, poderá haver um problema com a conectividade OnPrem.

- Se o Cisco Cloud estiver acessível, você poderá executar a Sincronização completa da rede.
- Se o Cisco Cloud não estiver acessível, você poderá executar a Sincronização Manual Completa

Para executar esta ação, clique em: [Como posso executar uma sincronização em uma implantação no local?](#)

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.