

Na Central de Licenças, como posso atualizar ou exibir minha marca de status de validação de dispositivo em relação à Virtual Account?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
 - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em "Acessar CLC" na seção Central de Licenças da Cisco.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e clique em "Dispositivos".

Passo 5: Selecione Device Inventory (Inventário de dispositivos).

Passo 6: Para adicionar o valor TAG a VÁLIDO/INVÁLIDO:

A. Item de linha única.

a. Localize na tela o dispositivo ao qual você deseja adicionar o valor TAG a VÁLIDO/INVÁLIDO.

- Se a atribuição virtual estiver em andamento, a funcionalidade de edição de dispositivo desses dispositivos será desativada.
- Se o dispositivo for um dispositivo somente de software, a funcionalidade de edição do dispositivo será exibida, mas desativada; haverá uma mensagem pop-up em foco.

b. Role para a direita até a coluna Settings (Configurações), clique no menu kebab (menu de 3 pontos) e selecione Edit Device (Editar dispositivo) no menu suspenso.

c. Na tela pop-up Edit Device:

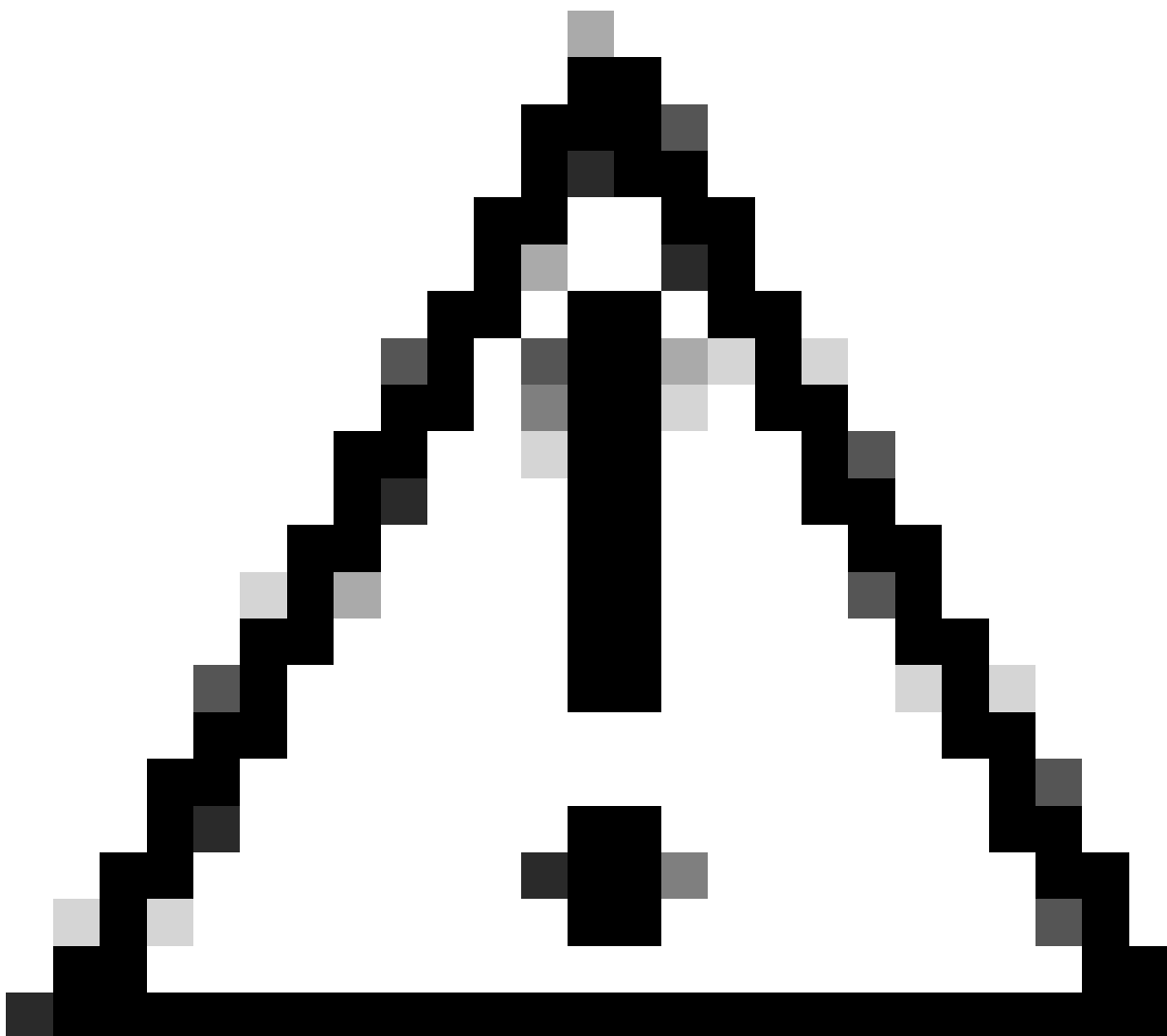
- Grupo de marcas: Status da Validação
- Ação:
 - Adicionar/atualizar: Selecione essa opção, já que NÃO há valor de TAG associado ao produto.
 - Se um dispositivo já tiver um valor de TAG atribuído (Válido/Inválido), podemos Atualizar o valor de Tag para Válido/Inválido, usando a ação adicionar/atualizar.
- Valor da marca:
 - Válido: Selecione se o cliente validou o valor da Marca como Válido.
 - Inválido: Selecione se o cliente validou o valor da Marca como Inválido.

d. O botão Enviar está habilitado. Clique em Submit.

e. A tela Confirmação da solicitação é exibida com a ID da solicitação.

B. SELEÇÃO DE AÇÃO EM MASSA.

Selecione uma das opções a seguir e vá para a tela pop-up Editar dispositivo:



Caution: Até 1000 registros podem ser editados em tempo real de uma só vez. Se mais de 1000 registros forem selecionados, o menu Kebab embutido estará disponível, mas a opção de edição do dispositivo ficará acinzentada.

a. Seleção de dispositivos individuais:

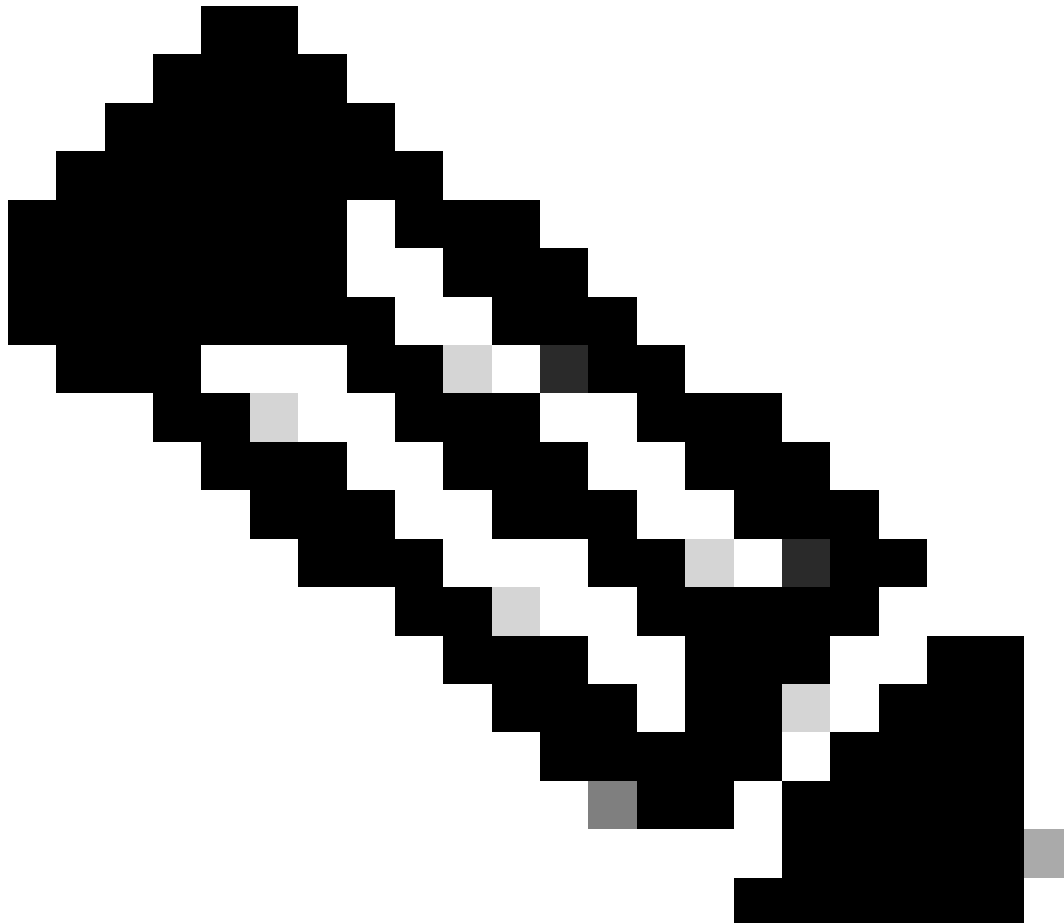
1. Verifique os dispositivos para os quais a TAG precisa ser adicionada.
2. Na barra de menus, clique em Mais ações e selecione Editar dispositivos.
3. A janela pop-over da grade de dados exibirá o número de dispositivos selecionados.

b. Selecione o nome do dispositivo: selecionar tudo na página atual

1. Marque a caixa de seleção Nome do dispositivo no menu.
2. Todos os dispositivos para os quais a marca pode ser Adicionar/Atualizar serão selecionados.
3. Na barra de menus, clique em Mais ações e selecione Editar dispositivos.

c. Atribuição em andamento, processo de exclusão de dispositivos somente de software

1. Clique em TODOS os dispositivos selecionados e selecione todos os "números de dispositivos".
 2. Isso selecionará TODOS os dispositivos em todas as páginas, exceto Atribuição em andamento e Dispositivos somente de software.
 3. Na barra de menus, clique em Mais ações e selecione Editar dispositivos.
-



Note: Ao selecionar a contagem de dispositivos, você pode exibir as informações de contagem de dispositivos, conta virtual, grupo de marcas e valor da marca.

d. Na tela pop-up Editar dispositivo:

- Grupo de marcas: Status da Validação
- Ação:
 - Adicionar/atualizar: Selecione, pois NÃO há valor de TAG associado ao produto.
 - Se um dispositivo já tiver um valor de TAG atribuído (Válido/Inválido), podemos Atualizar o valor de Tag para Válido/Inválido, usando a ação adicionar/atualizar.
- Valor da marca:

- Válido: Selecione Válido se o cliente tiver validado o valor de Marca como Válido.
- Inválido: Selecione Inválido se o cliente tiver validado o valor de Marca como Inválido.

e. O botão Enviar está habilitado. Clique em Submit.

f. A tela Confirmação da solicitação é exibida com a ID da solicitação.

Passo 7: Para remover o valor TAG:

A. Item de linha única.

a. Selecione o dispositivo para o qual deseja remover o valor TAG.

b. Role para a direita até a Coluna de configurações, clique no menu de teclado e selecione Editar dispositivo na lista suspensa.

c. Na tela pop-up Edit Device:

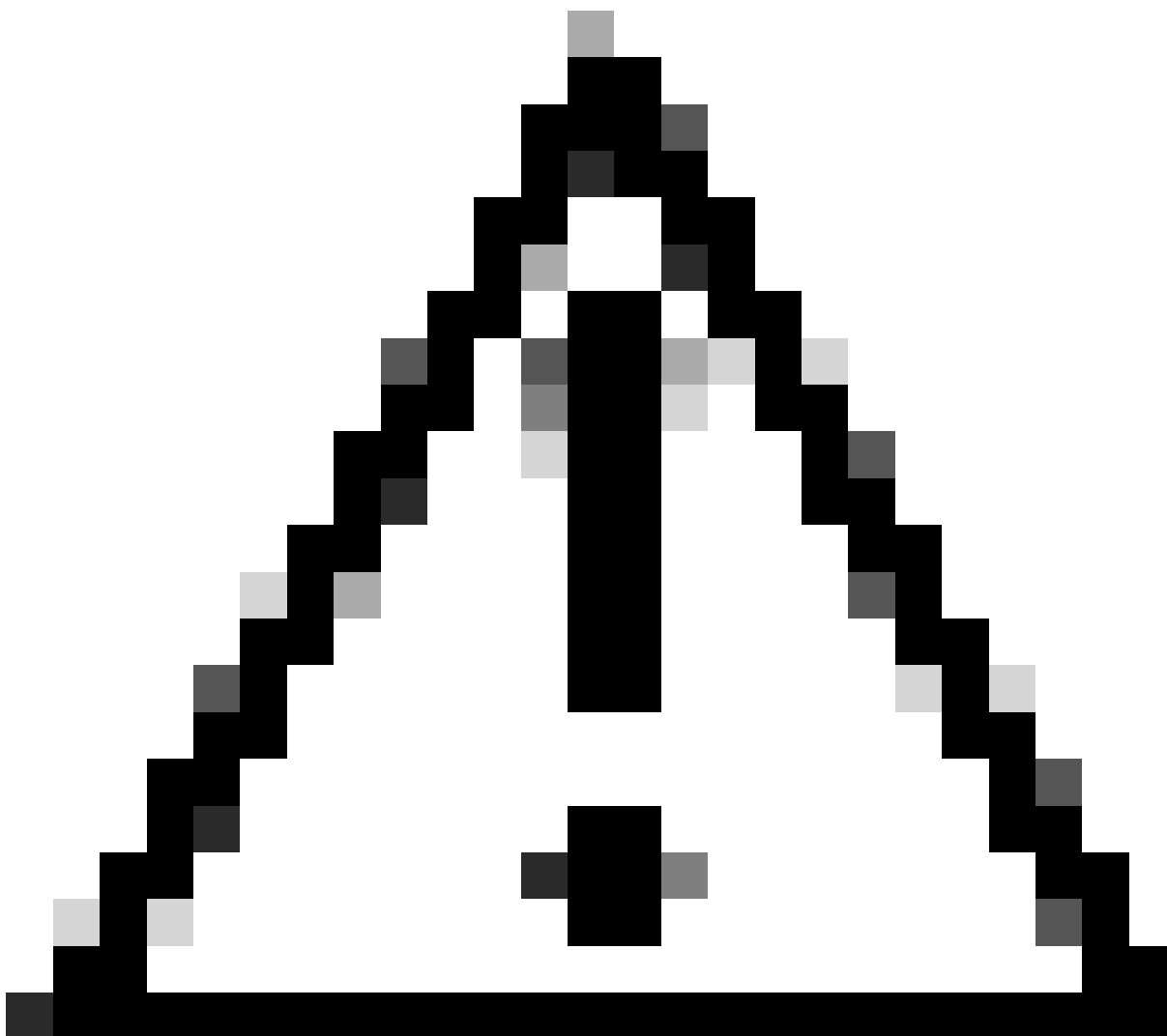
- Grupo de marcas: Status da Validação
- Ação:
 - Remover: Selecione, pois você deseja remover o valor de TAG do produto.
 - Remova o valor da marca para dispositivos que já têm um valor de marca válido/inválido.
- Valor da marca: Quando selecionamos remover no menu suspenso de ação, o menu suspenso de valor de tag ficará esmaecido.

d. O botão Enviar está habilitado. Clique em Submit.

e. A tela Confirmação da solicitação é exibida com a ID da solicitação.

B. SELEÇÃO DE AÇÃO EM MASSA.

Selecione uma das opções a seguir e vá para a tela pop-up Editar dispositivo:



Caution: Até 1000 registros podem ser editados em tempo real de uma só vez. Se mais de 1000 registros forem selecionados, o menu Kebab embutido estará disponível, mas a opção de edição do dispositivo ficará acinzentada.

a. Seleção de dispositivos individuais:

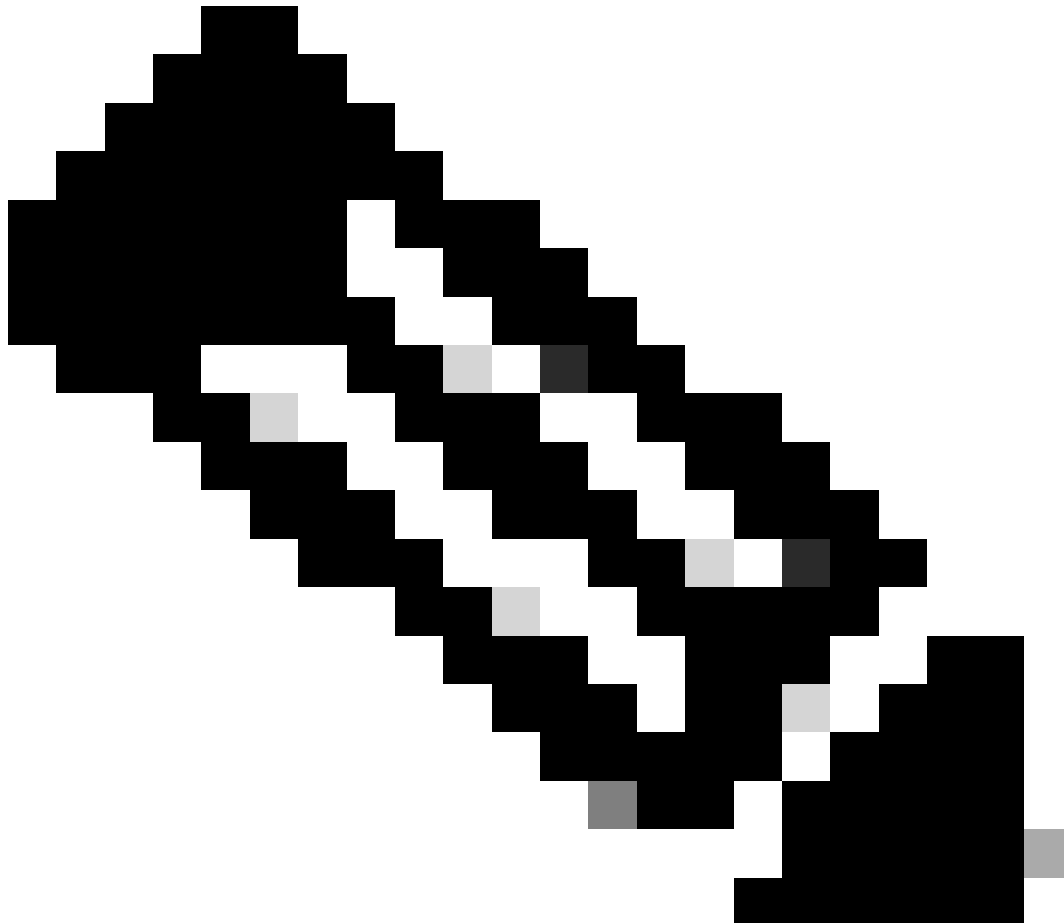
1. Verifique os dispositivos para os quais a TAG precisa ser removida.
2. Na barra de menus, clique em Mais ações e selecione Editar dispositivos.
3. A janela pop-over da grade de dados exibirá o número de dispositivos selecionados.

b. Selecione o nome do dispositivo: selecionar tudo na página atual

1. Marque a caixa de seleção Nome do dispositivo no menu.
2. Todos os dispositivos para os quais a marca pode ser Remove serão selecionados.
3. Na barra de menus, clique em Mais ações e selecione Editar dispositivos.

c. Atribuição em andamento, processo de exclusão de dispositivos somente de software

1. Clique em TODOS os dispositivos selecionados e selecione todos os "números de dispositivos".
 2. Isso selecionará TODOS os dispositivos em todas as páginas, exceto Atribuição em andamento e Dispositivos somente de software.
 3. Na barra de menus, clique em Mais ações e selecione Editar dispositivos.
-



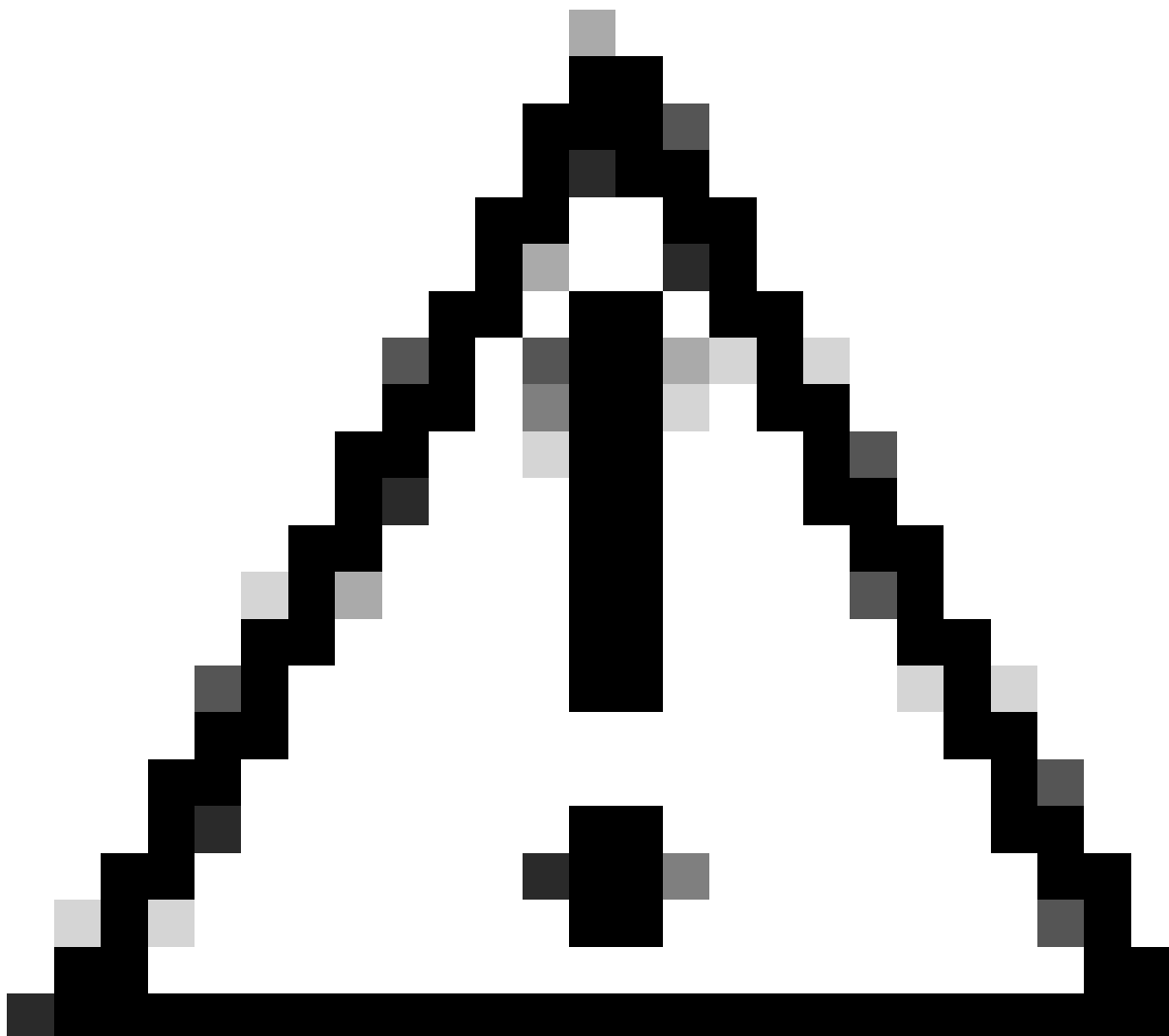
Note: Ao selecionar a contagem de dispositivos, você pode exibir as informações de contagem de dispositivos, conta virtual, grupo de marcas e valor da marca.

d. Na tela pop-up Editar dispositivo:

- Grupo de marcas: Status da Validação
- Ação:
 - Remover: Selecione, pois você deseja remover o valor de TAG do produto.
- Valor da marca: Quando selecionamos remover no menu suspenso de ação, o menu suspenso de valor de tag ficará esmaecido.

e. O botão Enviar está habilitado. Clique em Submit.

f. A tela Confirmação da solicitação é exibida com a ID da solicitação.



Caution: Verifique se os dispositivos selecionados têm um valor de marca válido/inválido.

Passo 8: Para EDITAR dispositivos:

a. Selecione os dispositivos e selecione Export Seleted na barra de menus.

b. Na seção Download file:

- se até 100 mil registros forem selecionados, você poderá escolher a opção Agora,
- se mais de 100 mil registros forem selecionados, a opção Only Later (Você receberá um e-mail quando ele estiver disponível para download no registro de eventos) estará disponível.

c. Na janela pop-up, selecione Exportar para editar registros de dispositivo de um arquivo e clique

em Exportar.

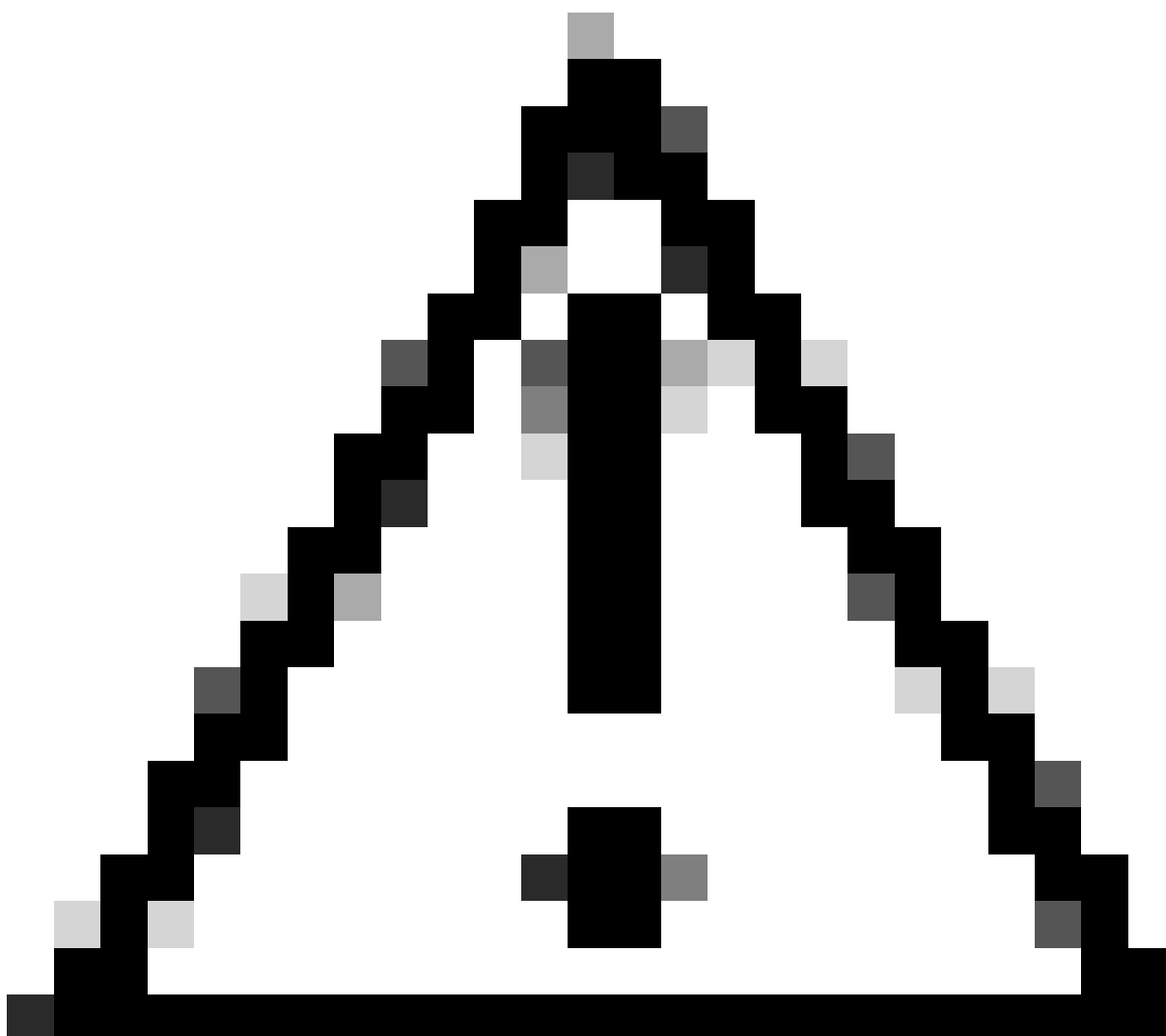
d. As instruções de exportação fornecem orientações sobre como exportar o arquivo.

e. O usuário pode editar a coluna ACTION no arquivo Excel baixado.

f. Selecione Edit devices from XLSX no canto superior direito e selecione Edited file.

Etapa 9: Você pode validar que o valor da TAG do dispositivo foi editado/adicionado/removido, verificando a coluna TAG em relação ao número do dispositivo.

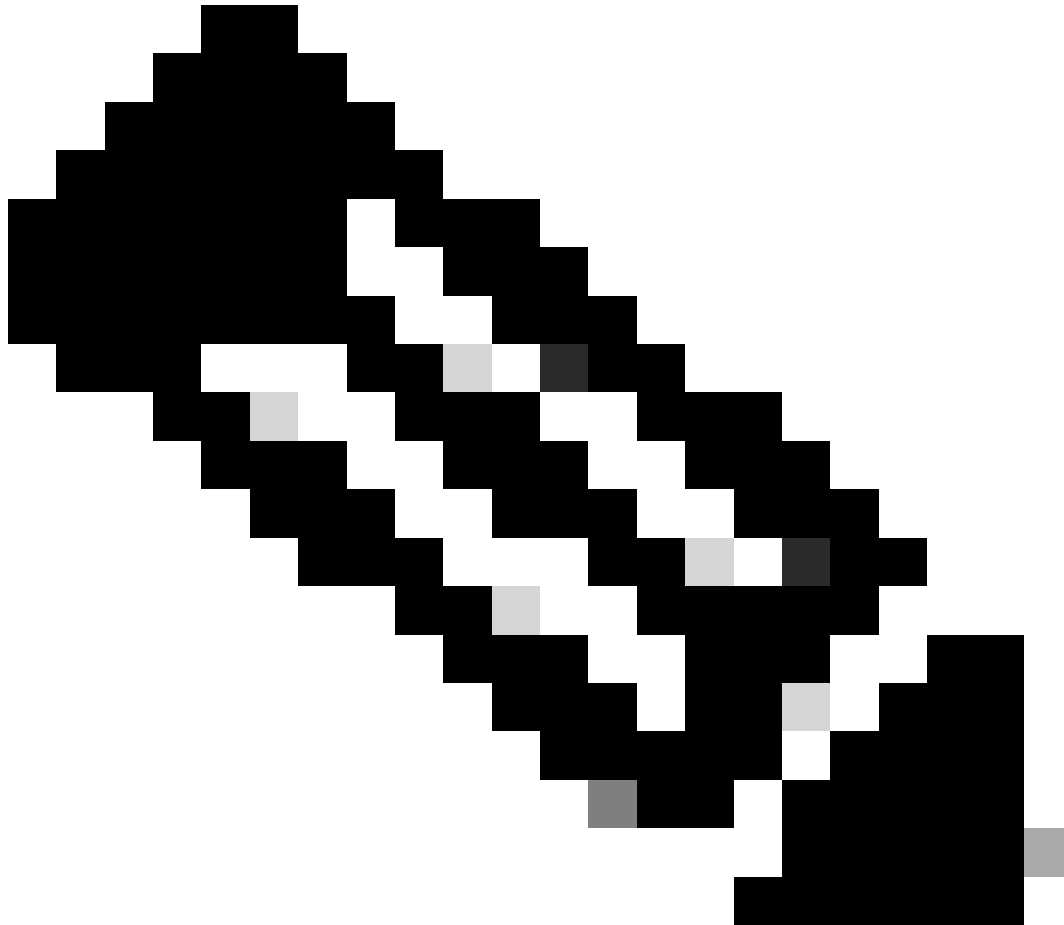
Etapa 10: Navegue até a barra de menus à esquerda e selecione Event log (Log de eventos), o tipo de evento mais recente e Details (Detalhes) confirmarão os detalhes da validação da TAG.



Caution:

- HAVERÁ SOMENTE UM log de eventos para SELEÇÃO DE AÇÃO em massa.
 - Apenas uma ID de solicitação é gerada, mas várias entradas.
 - Se cada dispositivo tiver vários VAs associados, várias entradas serão geradas.
-

-
- A coluna Status da cobertura exibirá Atribuição em andamento até que as ações atribuídas sejam concluídas.
-



Note: Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.