

# Na Central de Licenças, como posso descobrir quantos dispositivos na minha conta?

## Introdução

Este documento descreve um processo passo a passo para encontrar a contagem de todos os dispositivos em sua Smart Account e acessar todas as informações de dispositivos na Cisco License Central.

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em "Acessar CLC" na seção Central de Licenças da Cisco

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e clique em "Visão geral".

Etapa 5: na guia "Cobertura do dispositivo", consulte seu "Total de dispositivos".

Etapa 6: você pode exibir os dados no menu suspenso Exibir por com base em suas preferências

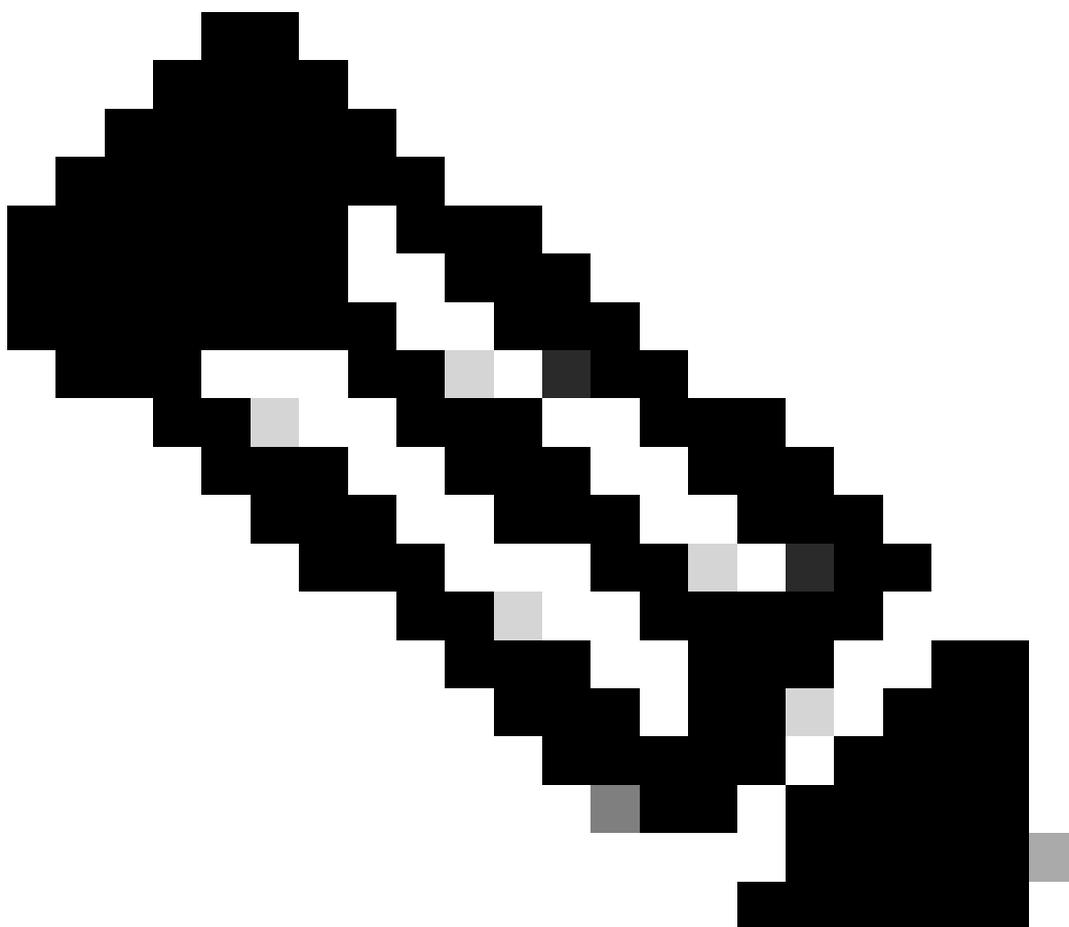
de Arquitetura ou País.

Etapa 7: Para obter informações adicionais, consulte "Expiração da licença em 12 meses", "Produtos com contrato e assinatura e datas em 90 dias", "Última data de suporte do dispositivo (LDoS) em 12 meses", "Cobertura e datas do serviço do dispositivo em 90 dias"

Passo 8: Para obter mais informações sobre a "Última data de suporte aprovada", vá para "Dispositivos" e selecione "Inventário de dispositivos". Você pode ver os resultados em "Última data de suporte". Os detalhes do dispositivo serão mostrados abaixo do painel.

Etapa 9: Você também pode detalhar os dados disponíveis usando os Filtros disponíveis.

---



Note: Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

---

# Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.