

Como posso cancelar o registro do meu dispositivo e registrá-lo novamente em Smart Account?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ajudar a resolver.

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account
- Acesso à CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) ou à GUI do dispositivo



Note:

- NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.
- Se precisar de ajuda com a Criação de um Token, você poderá executar a transação por meio do Ask Licensing. Visite [Ask Licensing](#) para obter mais informações.

Cancelar o registro de um dispositivo

1. Os usuários precisam executar o cancelamento de registro de acordo com as etapas no guia de configuração do produto.

Registrar novamente um dispositivo

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Passo 3: Clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software.

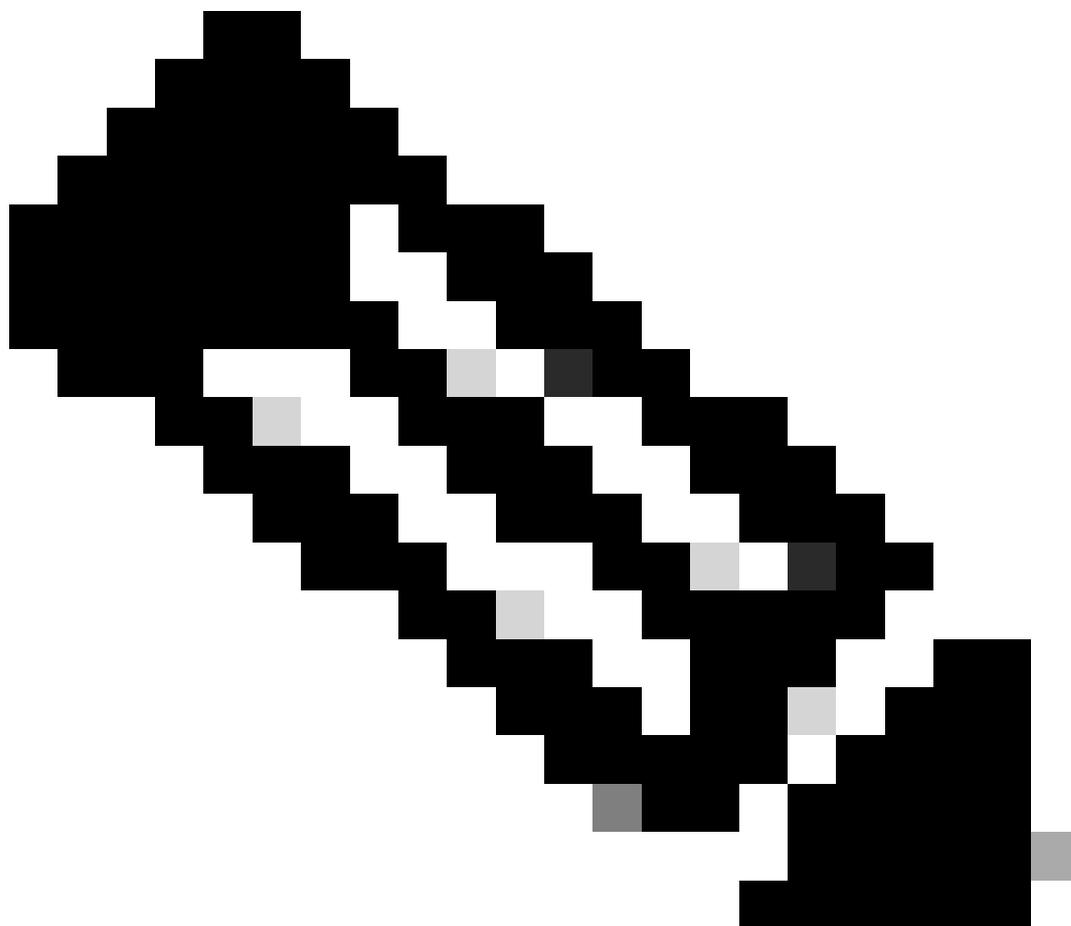
Passo 4: Clique na guia Inventário.

Passo 5: Selecione a Virtual Account.

Passo 6: Clique no botão Novo token na guia Geral.

Passo 7: Clique em Continuar.

Passo 8: Insira os detalhes.

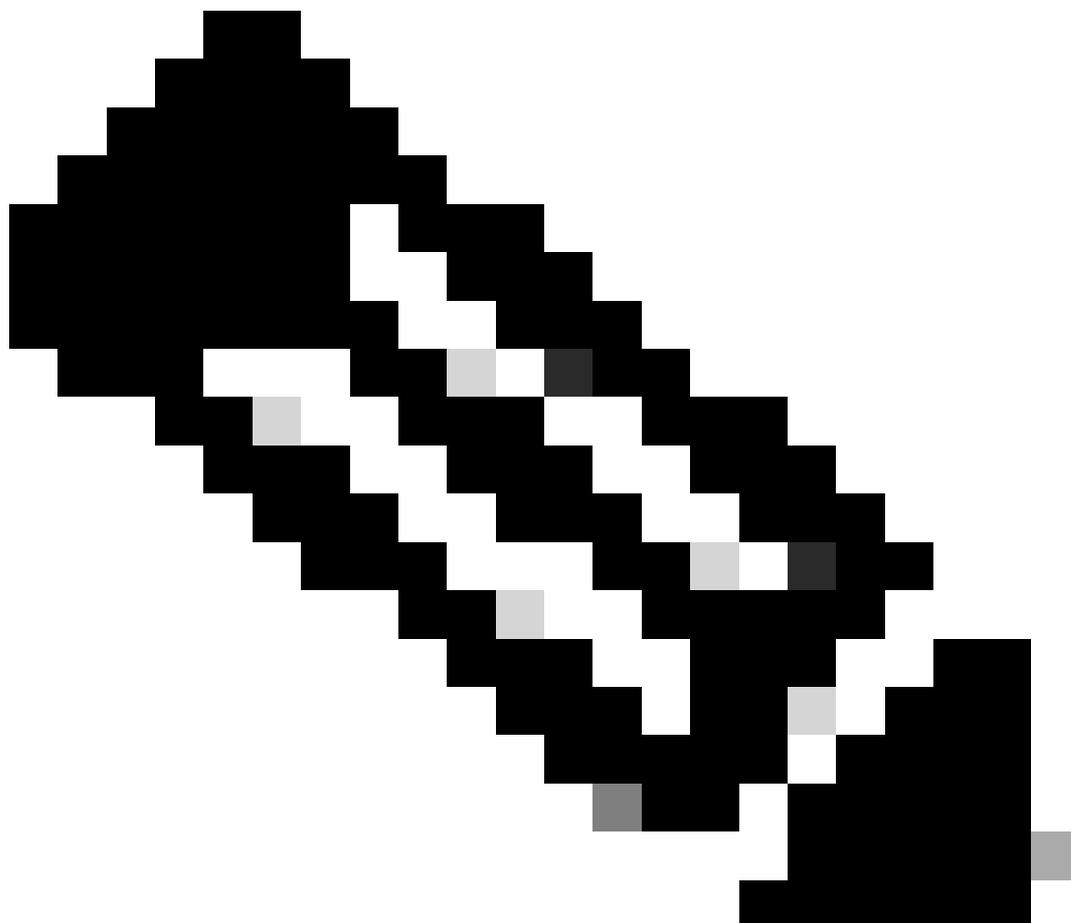


Note:

- Desmarcar a caixa remove a capacidade de habilitar níveis mais altos de funcionalidade de criptografia de produto para produtos registrados com este Token de Registro Observação:
-

-
- Para as classes C e D, a caixa de seleção não estará visível.
-

Etapa 9: Clique em Criar token.



Note:

- A geração de token para contas no local pode ser feita somente através do servidor no local Observação:
 - A geração de token é restrita em uma Virtual Account vinculada a uma conta local. A geração de token pode ser feita no servidor local. Espaço de trabalho de licenciamento > Inventário > Guia Geral > Novo token
-

Etapa 10: Depois que o token for criado, ele aparecerá na guia Geral, clique em Seta Azul ao lado do token recém-criado e copie o token recém-criado.

Etapa 11: Agora, registre o novo dispositivo usando o comando ou as etapas do guia de configuração do produto.

Troubleshooting:

Executei o comando, mas o dispositivo ainda está sendo mostrado na Smart Account.

1. Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.
2. Clique em Manage Licenses em Smart Software Manager.
3. Selecione a guia Inventory e selecione a Virtual Account da qual o registro do dispositivo precisa ser cancelado.
4. Selecione a guia Product Instance.
5. Para cada dispositivo que você deseja remover, selecione o filtro suspenso e clique em Remove na coluna Ações.

Cenários de erro:

1. Token não aceito pelos dispositivos
2. O dispositivo não é ativado com o token fornecido

As etapas são mencionadas no Guia de configuração do produto específico fornecido com o dispositivo.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Gerente de caso de suporte](#) em licenciamento de software para Smart Account.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.