

Como posso executar a pré-instalação de fábrica dos dispositivos usando o SLP?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa.
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account.
- Versão de software que suporta SLP.
- Número do pedido de vendas/Número do pedido da Web.

Etapa 1: Navegue até [Cisco Commerce Workspace \(CCW\)](#).

Etapa 2: Pesquise com o número da ordem de venda/pedido da Web.

Etapa 3: clique no número do pedido de vendas/Web para exibir os detalhes do pedido na página de resultados da pesquisa.

Etapa 4: vá para o link "Visualizar ou alterar atribuições de Smart Account" na tela.

Etapa 5: Clique em "Atribuir Smart Account".

Etapa 6: procure a ID de domínio ativa da Smart Account do cliente final e selecione o domínio apropriado da Smart Account.

Etapa 7: selecione a Virtual Account apropriada, clique no botão Atribuir e envie.

Exceção: para dispositivos Cat8K, as licenças Disti stocking Order, DNA Stack e NW Stack não são pré-instaladas.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support](#)

[Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.