

Como posso visualizar um dispositivo no Smart Licensing Portal ao usar o Smart Licensing Using Policy (SLP)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa.
- Relatório RUM no formato .tar.
- Acesso ao CLI do dispositivo
- Acesso a Smart Account e Virtual Account

Se você estiver procurando visualizar o dispositivo SLP no portal do CSSM para dispositivos que não estão conectados ao CSSM ou ao CSLU, execute as etapas abaixo.

Etapa 1: Na CLI do dispositivo, execute o comando `license smart save usage` no modo EXEC privilegiado e salve o arquivo em boot flash. Por exemplo: `Device# license smart save usage todos os arquivos bootflash: all_rum.txt`.

Etapa 2: Copie o arquivo para o local TFTP onde ele pode ser carregado para o CSSM. Por exemplo: `Device# copy bootflash: all_rum.txt tftp://<endereço IP do servidor TFTP>/all_rum.txt`.

Etapa 3: faça login no [CSSM](#) e clique em Gerenciar licenças. Faça login usando o nome de usuário e a senha fornecidos pela Cisco. A página Smart Software Licensing é exibida.

Etapa 4: selecione a Smart Account (canto superior esquerdo da tela) que receberá o relatório.

Etapa 5: Selecione Smart Software Licensing → Reports → Usage Data Files.

Etapa 6: Clique em Carregar dados de uso. Navegue até o local do arquivo para selecionar Carregar um relatório RUM e clique em Carregar Dados.

Etapa 7: selecione a Virtual Account no seletor suspenso sob o qual o dispositivo precisa ser

relatado e clique em "Ok".

Resultado da etapa: depois que o relatório RUM for processado com êxito, o dispositivo será mostrado na Smart Account.

Pode ser necessário aguardar até que o arquivo seja exibido na coluna Confirmação. Se houver muitos relatórios de RUM ou solicitações a serem processadas, o CSSM pode levar alguns minutos.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.