

Como posso reservar licenças em dispositivos quando a licença não está disponível para reserva?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos:Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa e Smart Account que está ativada para o SLR
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account.
- Os códigos de solicitação de reserva são sempre gerados do dispositivo. (Consulte o Guia do produto)

Se a licença não estiver disponível, o cliente deverá

- Transferir a licença de outro VA onde estiver disponível.
- Execute a conversão de dispositivo ou PAK para migrar, se a licença estiver disponível em seus ativos clássicos.
- Faça o pedido das licenças necessárias conectando-se com seu parceiro, distribuidor, revendedor ou equipe de conta.

Assim que você obtiver a licença para reserva, conclua estas etapas para reserva:

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: Clique na guia Inventário

Etapa 5: selecione a Virtual Account no seletor suspenso Virtual Account

Etapa 6: navegue até a guia Licenças e clique em "Reserva de licenças "

Etapa 7: clique em Continuar

Etapa 8: Insira o código de solicitação de reserva e clique em Avançar

Etapa 9: clique no botão de opção "Reservar uma licença específica". Selecione as licenças, insira as quantidades correspondentes a serem reservadas e clique em Avançar.

Etapa 10: Clique em "Revisar e confirmar"

Etapa 11: Clique em "Gerar código de autorização"

Etapa 12: depois que o código de autorização for gerado, clique em Copiar para a área de transferência para copiar a autorização ou em Baixar como arquivo para baixar o arquivo e salvá-lo

Etapa 13: Instale o código de autorização de reserva no dispositivo. O usuário precisa consultar o guia de configuração do produto para obter os comandos de instalação de autenticação

Resultado da etapa: licenças reservadas na nova Smart Account.

Troubleshooting:

1. Como posso migrar ativos clássicos para o Smart Licensing?

- Tradicional para Smart Conversion, [clique aqui](#) para obter mais informações.
- Para obter mais informações sobre a conversão de dispositivos do CSSM, [clique aqui](#) .
- PAKs e dispositivos que não estão marcados para Smart Account

Etapa 1: Efetue login em seu [LRP](#)

Etapa 2: Selecione All License for User no menu suspenso Show no canto superior esquerdo da página



Observação: se alguma SA/VA for selecionada, as PAK/Licenças atribuídas a essa SA/VA estarão visíveis.

Etapa 3: você pode ver todas as PAK sob seu login na guia PAK & Tokens, você pode ver todas as licenças preenchidas na guia Licença ou na guia Dispositivos

Etapa 4: selecione a PAK ou licença que deseja converter, clique na seta azul e selecione Converter para Smart Licensing.

Etapa 5: selecione SA/VA e forneça a quantidade da licença que você deseja converter.

Etapa 6: Clique em Enviar.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager](#) usando a opção de licenciamento de software

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.