

Como posso cancelar minha reserva de licença e reservar novamente a licença para uma nova Smart Account?

Contents

Somente para uso de clientes/parceiros externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ajudar a resolver. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Conta Cisco.com ativa e Conta inteligente que está habilitada para Reserva de Licença Específica (SLR).
- Usuário de Conta inteligente, administrador de Conta inteligente, usuário de Conta virtual ou acesso de administrador de Conta virtual.
- A licença a ser reservada deve estar disponível no SA de destino
- O dispositivo deve ser implantado no modo SL e não no modo SLUP.
- Os códigos de solicitação de reserva são sempre gerados a partir do dispositivo (consulte o guia do produto)
- Código de Devolução de Reserva (consulte o guia do produto)

Procedimento

Para cancelar o registro de uma reserva de licença específica para um dispositivo, você deve retornar a reserva de licença na CLI e remover a instância do CSSM.

Etapa 1: Efetue login no dispositivo cujo registro você deseja cancelar.

Etapa 2: Para remover o código de autorização de reserva de licença, execute o "devolução de reserva inteligente de licença" comando

Etapa 3: Efetue login no [Cisco Smart Software Manager](#). Inicie a sessão no portal usando o link fornecido pela Cisco nome de usuário e senha.

Etapa 4: Clique no botão Guia Inventário. Na lista suspensa Virtual Account, selecione sua conta.

Etapa 5: na guia Instâncias de produto, para o dispositivo cujo registro você deseja cancelar, clique em Ações.

Etapa 6: Clique em Remover.

Etapa 7: quando solicitado, digite o comando código de retorno.

Etapa 8: Reserve novamente as licenças para a nova Smart Account:

Etapa 9: Efetue login no [CSSM](#) Uso da Conta inteligente de destino.

Etapa 10: selecione a opção Conta virtual na lista suspensa Virtual Account na Inventário Guia.

Etapa 11: Navegue até a página Licenças e, em seguida, clique na guia Reserva de licenças botão.

Etapa 12: Clique em Prosseguir. (A janela Smart Licenses Reservation será exibida.)

Etapa 13: digite o comando Código de Solicitação de Reserva, em seguida, clique em Próximo.

Etapa 14: selecione as licenças a serem reservadas e confirme as informações inseridas.

Etapa 15: Clique no botão Enviar.

Passo 16: Código de Autorização de Reserva será gerado. Depois que o código de autorização for gerado, clique em Copiar para a Área de Transferência copiar a autorização, ou Baixar como arquivo para fazer o download do arquivo e salvá-lo.

Etapa 17: Instale o Código de Autorização de Reserva no dispositivo.

Resultado da etapa: as licenças serão reservadas na nova Smart Account.

Troubleshooting:

Se o problema estiver relacionado a licenças, abra um caso usando [SCM](#) em licenciamento de software para Smart Account.

Se o problema estiver relacionado à reserva de dispositivos no lado do dispositivo, abra o caso usando [SCM](#) com TAC.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.