

# Como posso transferir dispositivos entre Smart Accounts no Plug and Play Portal (PnP)?

## Contents

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: estas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta inteligente e virtual ativa da Cisco
- O usuário deve ter acesso à origem e ao destino SA/VA.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Gerenciar dispositivos em Rede Plug and Play

Etapa 4: selecione a Virtual Account no seletor Virtual Account

Etapa 5: Navegue até a guia Dispositivos

Etapa 6: Selecione um ou mais dispositivos a serem transferidos

Etapa 7: clique no botão Transferir selecionado que é ativado após selecionar dispositivos

Etapa 8: na tela Transferir seleção, selecione a Smart Account e a Virtual Account para as quais os dispositivos podem ser movidos

Etapa 9: Clique no botão Transferir

Troubleshooting:

1. Não consigo ver SA/VA de destino ao transferir os dispositivos. Isso pode acontecer em dois cenários:
  1. Quando o usuário não tem acesso ao VA onde está transferindo o dispositivo.
  2. Quando o VA não é totalmente criado. Portanto, o usuário precisa certificar-se de que o VA seja criado corretamente e tenha acesso para evitar esse problema.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Gerenciamento de caso de suporte](#) usando a opção de licenciamento de software

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.