

# Como posso desassociar um endereço MAC de um perfil no portal Cisco Device Activation (CDA)?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Endereço MAC
- Os usuários que executam essa transação exigiriam acesso de gerenciamento MAC.
- Os usuários devem ter acesso ao perfil ao qual o endereço MAC está associado

Etapa 1: Clique no [Gerenciamento de endereço MAC](#) para abrir a página Gerenciamento de endereço MAC

Etapa 2: digite um endereço MAC no campo de entrada Endereço MAC para verificar o perfil para o qual ele está mapeado e clique em Continuar



Observação: se o endereço mac inserido não estiver em um formato válido, o botão continuar estará desabilitado

---

Etapa 3: na janela pop-up Gerenciamento de endereços MAC, localize os detalhes do mapeamento

Etapa 4: selecione o endereço Mac clicando na caixa ao lado do endereço MAC e depois clique no botão 'Disassociate Profile' no canto inferior esquerdo para remover o mapeamento

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.