

# Como posso adicionar um dispositivo ao meu perfil de ID do CCO no License Registration Portal (LRP)?

## Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: estas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Identificador de dispositivo

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: em Licenças tradicionais, clique em LRP de acesso

Etapa 3: no seletor suspenso de Smart Account, escolha "Todas as licenças para (ID do cco)". Isso permite que você visualize o usuário

Etapa 4: Clique na guia Dispositivos

Etapa 5: Clique em Adicionar dispositivos

Etapa 6: você pode selecionar a família de produtos no menu suspenso (o Identificador de dispositivo é selecionado automaticamente) ou selecionar o Identificador de dispositivo de acordo com seus requisitos

Etapa 7: Insira os detalhes do dispositivo (por exemplo: UDI PID/ UDI SN, Endereço Mac, ID do host e assim por diante)

Etapa 8: Clique no botão OK

Troubleshooting:

1. Se eu não puder acessar o LRP, como devo resolvê-lo? Verifique se você tem uma ID do CCO ativa.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.