

Como posso transferir um dispositivo para uma nova Virtual Account (VA) na mesma Smart Account (SA)?

Contents

[Pré-requisitos](#)

[Etapas](#)

[Troubleshooting](#)

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa.
- Conta inteligente e virtual ativa
- O usuário deve ter acesso à origem e ao destino SA/VA



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito

Passo 3: Clique em Gerenciar licenças na seção Smart Software Manager

Passo 4: Clique na guia Inventário

Passo 5: Selecione a Virtual Account

Passo 6: Clique em Instâncias de produto

Passo 7: Localize o dispositivo e clique no botão Ação ao lado do nome do dispositivo

Passo 8: Selecione a opção Transferir no botão Ação

Etapa 9: Na janela pop-up, selecione sua Virtual Account de destino na lista suspensa ao lado de Transferir

Troubleshooting

1. Não consigo ver o VA de destino durante a transferência do dispositivo. Isso pode acontecer em dois cenários: A) Quando o usuário não tem acesso ao VA onde está transferindo o dispositivo. B) Quando o VA não está totalmente criado. Portanto, o usuário precisa certificar-se de que o VA seja criado corretamente e tenha acesso para evitar esse problema.
2. Quando eu mudo o dispositivo, minha licença também se move junto com o dispositivo. Se houver um dispositivo para o qual as licenças estão reservadas e em uso, mover o dispositivo a licença irá se mover junto com o dispositivo
3. Tenho solicitação de movimento de dispositivo em massa. (Esse fluxo é aplicável somente para Dispositivos reservados). Clique na guia Inventário no gerenciador de software inteligente -> Clique na guia Instância do produto -> Marque/clique na caixa de seleção das licenças/dispositivos solicitados (Reservado) -> Clique no botão Ação ->Selecione seu destino VA -> Clique em Transferir.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.