

# Como posso transferir um dispositivo para uma nova Virtual Account (VA) na mesma Smart Account (SA)?

## Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa.
- Conta inteligente e virtual ativa
- O usuário deve ter acesso à origem e ao destino SA/VA

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: Clique na guia Inventário

Etapa 5: selecione a Virtual Account

Etapa 6: clique em Instâncias de produto

Etapa 7: Encontre o dispositivo e clique no botão Ação ao lado do nome do dispositivo

Etapa 8: Selecione a opção Transferir no botão Ação

Etapa 9: na janela pop-up, selecione sua Virtual Account de destino na lista suspensa ao lado de Transfer (Transferir)

Etapa 10: Clique em Transferir

Troubleshooting:

1. Não consigo ver o VA de destino durante a transferência do dispositivo. Isso pode acontecer

em dois cenários: A) Quando o usuário não tem acesso ao VA onde está transferindo o dispositivo. B) Quando o VA não está totalmente criado. Portanto, o usuário precisa certificar-se de que o VA seja criado corretamente e tenha acesso para evitar esse problema.

2. Quando eu mudo o dispositivo, minha licença também se move junto com o dispositivo. Se houver um dispositivo para o qual as licenças estão reservadas e em uso, mover o dispositivo a licença irá se mover junto com o dispositivo
3. Tenho solicitação de movimento de dispositivo em massa. (Esse fluxo é aplicável somente para Dispositivos reservados). Clique na guia Inventário no gerenciador de software inteligente -> Clique na guia Instância do produto -> Marque/clique na caixa de seleção das licenças/dispositivos solicitados (Reservado) -> Clique no botão Ação ->Selecione seu destino VA -> Clique em Transferir.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.