

# Como posso atualizar um dispositivo no Portal do Enterprise Agreement (EA)?

## Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: estas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário deve ter acesso à Smart Account.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: Clique em Acessar o EA Workspace

Etapa 3: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito

Etapa 4: Selecione o EA Suite

Etapa 5: Clique na guia Dispositivos para exibir todos os detalhes do dispositivo relacionados ao EA Suite selecionado

Etapa 6: Encontre o dispositivo que requer modificação

Etapa 7: clique em Ações e selecione Editar dispositivo

Etapa 8: edite o nome do dispositivo e a descrição do dispositivo na janela pop-up

Etapa 9: clique em Salvar para continuar

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.