

Obtendo uma Resposta de SLAC

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

P: Qual é o fluxo de SLAC (Smart Licensing Authorization Code, Código de autorização de licenciamento inteligente) através do SSM On-Prem nos modos conectado e desconectado?

R: O SSM local precisa sincronizar com a nuvem CSSM para obter o SLAC. Quando a solicitação de autenticação é recebida no aplicativo SSM Local do dispositivo, o aplicativo SSM Local precisa sincronizar com a nuvem CSSM para obter a resposta do SLAC de volta.

Se você estiver usando uma sincronização de rede, dependendo do agendamento de sincronização da rede, a sincronização será disparada. Se preferir, um método mais rápido é obtido acionando manualmente a sincronização da rede a qualquer momento:

Para executar uma sincronização manual para obter o SLAC:

Etapa 1: Abrir o SSM no local.

Etapa 2: Navegue até Licensing Workspace > Smart Licensing > Reports > Usage Schedules > Synchronization schedule with Cisco > Synchronize now with Cisco. A solicitação de sincronização é enviada para a nuvem do CSSM, que processará a solicitação de autenticação e enviará a resposta de autenticação de volta para o SSM On-Prem. Depois que o SSM On-Prem obtém a resposta de autenticação, o SSM On-Prem enviará a resposta aos respectivos dispositivos.

Etapa 3: envie a solicitação de autenticação do dispositivo.

Etapa 4: No aplicativo SSM no local, navegue para Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > menu suspenso Export/Import > Export Usage to Cisco e baixe o

arquivo.

Etapa 5: Acesse a nuvem CSSM de <https://software.cisco.com/>.

Etapa 6: escolha a Smart Account correta > Gerenciar licenças > Relatórios > Arquivos de dados de uso > Carregar dados de uso e carregue o arquivo baixado do aplicativo SSM no local. A nuvem CSSM processará o arquivo e solicitará um arquivo de resposta para download.

Etapa 7: faça download do arquivo de resposta da nuvem CSSM.

Etapa 8: acesse o aplicativo SSM On-Prem usando <https://<ip-address of OnPrem>>.

Etapa 9: Navegue até Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > menu suspenso Export/Import > Import from Cisco e carregue o arquivo de resposta que você baixou do CSSM Cloud.

P: Como habilitar a autorização de HSEC instantânea no SSM On-Prem?

R: Versão 8-202304 adicionou a opção Solicitação de autorização instantânea ao CSSM para permitir a comunicação imediata com a nuvem CSSM. Essa comunicação é necessária para dispositivos recém-conectados e só é aplicável quando o acesso on-line à nuvem CSSM é possível. Quando desativada, essa comunicação é executada apenas durante a sincronização agendada, o que resulta em um atraso a partir de quando um dispositivo está conectado e quando os recursos configurados podem funcionar. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário local do Cisco Smart Software Manager.

Para ativar a solicitação de autorização instantânea para o CSSM:

Etapa 1: no espaço de trabalho de administração local, clique no widget Configurações. A janela de Settings é exibida.

Etapa 2: Clique na guia CSLU.

Etapa 3: Deslize a solicitação de autorização instantânea para o CSSM para a direita para ativar.



Note:

- A solicitação de autorização instantânea para CSSM suporta apenas dispositivos de modo push. Não há suporte para dispositivos de modo de recepção.
- O CSSM Cloud inclui licenças reservadas no número total de licenças usadas. O SSM On-Prem, no entanto, não. Isso causa CSSM

Nuvem e SSM-On Prem para mostrar um número diferente de licenças em uso após o envio de várias solicitações de SLAC.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.