

Documento de teste para reprodução do problema de licenciamento

Introdução

Este documento explica como localizar e enviar/reenviar um código de autorização de reserva de dispositivo específico na Cisco License Central (CLC).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa.
- Acesso à Smart Account na qual o dispositivo existe.
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizá-la.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia Devices e selecione Device Inventory em Devices.

Resultados da etapa: O painel oferece uma visualização consolidada de todos os dispositivos associados à Conta inteligente.

Passo 5: Use a opção Filter para selecionar dispositivos com licenças reservadas na seção Reserved licenses.

Passo 6: Use a barra de pesquisa para localizar o dispositivo por Identificador do dispositivo,

Número do produto, Nome do dispositivo, etc., para enviar/reenviar o código de autorização de reserva.

Passo 7: Selecione o dispositivo e, em seguida, na coluna mais à direita, clique nos 3 pontos.

Ou

Passo 7: Clique no hiperlink do nome do dispositivo -> no canto superior direito, clique no botão More Actions.

Passo 8: Selecione a opção Download Reservation Authorization Code na lista suspensa.

Resultados da Etapa: Um pop-up Download Reservation Authorization Code será exibido

Etapa 9: Selecione o Código de Autorização de Reserva que deseja fazer o download e clique no botão Mail. Você também pode selecionar vários e clicar no botão Mail para enviar/reenviar o Código de Autorização de Reserva.

Resultados da Etapa: O Código de Autorização de Reserva será enviado para o e-mail com o qual você efetuou login.

Etapa 10: Clique em Enviar.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.