

# Reprodução de problema de Licenciamento de documento de teste

## Introdução

Este documento explica como atualizar sua reserva de licença adicionando, reduzindo ou alternando licenças para o dispositivo já reservado na Cisco License Central (CLC).

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account na qual o dispositivo existe
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador da Smart Account
  - Usuário/administrador da Virtual Account

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizá-la.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia Devices e selecione Device Inventory em Devices.

Resultados da Etapa: O painel oferece uma visualização consolidada de todos os dispositivos associados à Conta inteligente.

Passo 5: Use a opção Filter para selecionar dispositivos com licenças reservadas na seção Reserved licenses.

Passo 6: Use a barra de pesquisa para localizar o dispositivo por Identificador de dispositivo, Número do produto, Nome do dispositivo etc., para atualizar a reserva de licença.

Passo 7: Selecione o dispositivo e, em seguida, na coluna mais à direita, clique nos 3 pontos.

Ou

Passo 7: Clique no hiperlink do nome do dispositivo -> no canto superior direito, clique no botão Mais ações.

Passo 8: Selecione a opção Update License Reservation na lista suspensa

Resultados da Etapa: A página Atualizar reserva de licença será exibida

Etapa 9: Escolha as licenças para as quais você precisa atualizar as quantidades e insira o número na coluna Quantidade de reserva desejada.



Note: Você pode escolher as Ordens de Origem das quais está separando as quantidades clicando no ícone de lápis na seção Configurar origens.

---

Etapa 10: Clique em Next.

Etapa 11: Revise as informações inseridas e clique em Avançar.

Resultados da Etapa: Você receberá uma confirmação da reserva de licença atualizada.



Note: Siga as próximas etapas mencionadas abaixo para confirmar o preenchimento da reserva.

---

Etapa 12: Copie, envie por e-mail ou baixe o código de Reserva de Licença gerado na página de confirmação. Clique em Fechar.



Note: Você precisa inserir o novo Código de autorização na CLI do dispositivo para obter o Código de confirmação de reserva do dispositivo. Você pode seguir as instruções mencionadas no guia do produto recebido com o produto específico.

---

Passo 13: Vá para o mesmo dispositivo para o qual a reserva de licença foi atualizada e clique nos 3 pontos na coluna mais à direita.

Passo 14: Selecione Enter Device Reservation Confirmation Code no menu suspenso.

Resultados da etapa: Insira O Código De Confirmação De Reserva Do Dispositivo. Uma janela pop-up será exibida.

Etapa 15: Insira o Código de confirmação de reserva de dispositivo gerado no espaço fornecido e

clique em Enviar.

---



Note:

- Este procedimento é obrigatório. Ao concluir este procedimento, as informações armazenadas no CLC são atualizadas para indicar que o dispositivo é recarregado com o novo nível de licença e registrado com o novo código de autorização. Você precisa concluir este procedimento para permitir que o CLC aceite atualizações ou downgrades no nível de licença no futuro.
  - Para atualizar minha Reserva de Licença em meu dispositivo, vá para: [Como posso atualizar minha Reserva de Licença em meu dispositivo?](#)
- 

## Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.