

# Syslog - SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR

## Contents

---

---

## Syslog - SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR

ICSeverity (gravidade do cliente)

3

### Impacto

O SNMP é um protocolo de baixa prioridade e, sempre que houver uma escolha entre uma tarefa de prioridade mais alta e um protocolo como o SNMP, o dispositivo descartará primeiro os pacotes SNMP.

Se o syslog tiver ocorrido uma vez/ algumas vezes e não aparecer com frequência, ele poderá ser ignorado com segurança.

Em algumas situações, pode haver um defeito de software que pode causar uma operação inesperada/não otimizada do processo SNMP. Revise a lista de defeitos conhecidos mostrados a seguir e considere atualizar o software do dispositivo da cisco em questão para a versão recomendada/mais recente para garantir que a maioria das correções de software conhecidas esteja presente no software em uso.

### Descrição

Esse erro geralmente significa que a fila de Syslog está cheia no dispositivo, portanto, o dispositivo não pode processar pacotes SNMP de entrada.

Isso pode acontecer devido aos seguintes motivos:

- A CPU está ocupada processando outros pacotes de alta prioridade e, portanto, não processa mensagens SNMP de baixa prioridade.
- A fila de entrada SNMP está fora dos buffers, portanto, não pode processar mais pacotes de entrada.
- Possível problema de perda de memória -> Entre em contato com o TAC para verificar isso.
- Possíveis defeitos no dispositivo.

### MensagemSyslog

SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR:

Pacote removido devido à fila de entrada cheia.

## Exemplo de Mensagem

SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR:

Pacote removido devido à fila de entrada cheia.

## Família de produtos

Todas as plataformas Catalyst

## Regex

N/A

## Recomendação

- Aumente o intervalo de polling.
- Se houver OIDs específicos sendo interrogados com frequência, você poderá alterar o intervalo desses OIDs ou removê-los se a interrogação não for necessária.
- Frequentemente, recomenda-se uma reinicialização a quente do Mecanismo SNMP para um problema de fila cheia. Para fazer isso:
  - no snmp-server
  - `sh snmp` - para verificar se o snmp está desativado.
  - `sh proc cpu | I SNMP Engine` → para verificar se o snmp está desabilitado.
- Reconfigure o SNMP com o comando, `snmp-server`.
- Aumente o tamanho da fila SNMP. Esta é uma solução e NÃO uma correção.
- Para identificar a causa raiz exata ou se suspeitar de um defeito, abra um TAC SR.
- Você pode aumentar o limite de tempo usando este comando:
  - `snmp monitor response threshold 5000`.
- Você também pode usar o comando de configuração `no snmp monitor response`. Esse comando desabilitaria o mecanismo para comparar o tempo de resposta com o limite e nenhuma mensagem de atraso seria exibida.
- Além disso, esses registros são apenas informativos, portanto, você pode excluí-los permanentemente.

## Comandos

`show proc cpu sorted` -> para verificar a porcentagem de CPU no dispositivo e a porcentagem de CPU no processo do mecanismo SNMP

`show proc cpu | I SNMPEngine`

`show snmp stats`

oid -> para verificar qual oid está mantendo o Mecanismo SNMP ocupado

```
show snmp
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.