

Solucionar problemas de falha de comunicação do Cisco Smart License Server

Contents

- [Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License](#)
 - [SeveridadeICS](#)
 - [Impacto](#)
 - [Descrição](#)
 - [MensagemSyslog](#)
 - [Exemplo deMensagem](#)
 - [Família de produtos](#)
 - [Regex](#)
 - [Recomendação](#)
 - [Comandos](#)

Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License

Impacto

O dispositivo tenta conectar-se novamente mais tarde quando o DNS é endereçado.

Descrição

Esse erro aparece se houver Smart Licensing configurado no dispositivo.

O Smart Licensing é um sistema de gerenciamento unificado de licenças baseado em nuvem para gerenciar licenças em produtos da Cisco.

Dependendo do tipo e da configuração de sua rede, você pode estar usando diferentes métodos de comunicação com o portal CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Esses erros serão exibidos se você estiver usando uma CSLU ou um método no local e houver um problema de comunicação entre o dispositivo e o servidor. Pode estar relacionado a um problema de pesquisa DNS ou de configuração.

%SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Falha de comunicação com o Cisco Smart License Utility (CSLU): Não é possível resolver o nome de host/nome de domínio do servidor.

Às vezes, esse erro também pode aparecer se o dispositivo for inicializado após um recarregamento ou uma atualização. Se o dispositivo se registrar corretamente no portal depois de ser reservado, esse erro poderá ser ignorado. Verifique as etapas de correção para resolver isso

MensagemSyslog

%SMART_LIC-3-COMM_FAILED

Exemplo deMensagem

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

Família de produtos

- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500H Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Regex

N/A

Recomendação

Verifique se o dispositivo pode fazer ping no endereço IP da CSLU. Se os nomes de domínio estiverem sendo usados para comunicação, verifique se o servidor DNS está configurado corretamente.

Você precisa especificar a "interface de origem" correta que está usando para se comunicar com o portal CSSM.

Comando: Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [interface-fonte]

Se esta for uma configuração de VRF, use estes comandos (dependendo do VRF que está sendo usado):

```
(config)#ip domain-lookup [source-interface ] ← "ip vrf forwarding " definido na interface  
(config)#ip name-server vrf
```

Verifique se a interface de origem do cliente HTTPs está definida para a interface correta.

Comando: ip http client source-interface

Se o VRF for usado, use este comando:

Comando: Switch(config)#ip interface-fonte do cliente http

Verifique se o modo de transporte para o licenciamento inteligente está definido como cslu:

Comando: Switch(config)# license smart transport cslu

Verifique se o IP/nome de host CSLU correto está configurado de acordo com a URL:

URL: <http://:8182/cslu/v1/pi>

Note: A URL padrão é configurada para "cslu-local" para ativar a descoberta automática.

Se você quiser usar essa opção, configure o servidor de nomes com uma entrada onde o nome do host cslu-local é mapeado para o endereço IP da CSLU (o host do Windows onde você instalou a CSLU), nenhuma outra configuração é necessária.

A instância do produto descobre automaticamente o nome de host cslu-local. Se todas as configurações anteriores forem verificadas e estiverem corretas, você poderá iniciar manualmente uma sincronização de licença com o CSLU por meio do comando "license smart sync all".

Isso faz com que o dispositivo tente manualmente uma resincronização com o utilitário CSLU. Com as versões do Cisco IOS XE 17.3.2 e 17.4.1 e posteriores, foi introduzido o Smart Licensing using Policy.

Portanto, se você começou a ver os erros após um upgrade recente para esses códigos, consulte o Documento de migração que explica as diferentes opções:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.