

Falha de comunicação com o Cisco Smart License Server

Contents

- [Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License](#)
 - [SeveridadeICS](#)
 - [Impacto](#)
 - [Descrição](#)
 - [MensagemSyslog](#)
 - [Exemplo deMensagem](#)
 - [Família de produtos](#)
 - [Regex](#)
 - [Recomendação](#)
 - [Comandos](#)

Falha de comunicação com o Cisco Smart License Server

SeveridadeICS

5 - Aviso

Impacto

O dispositivo pode tentar se conectar novamente mais tarde

Descrição

Este erro será exibido se você tiver o Smart Licensing configurado no dispositivo. O Smart Licensing é um sistema de gerenciamento unificado de licenças baseado em nuvem para gerenciar licenças em produtos da Cisco. Dependendo do tipo e da configuração de sua rede, você pode estar usando diferentes métodos de comunicação com o portal CSSM (Cisco Smart Software Manager). Esse erro pode ser visto se o dispositivo não puder obter uma resposta para a URL configurada através do método local ou CSLU ou se o destino for Inalcançável.

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Falha de comunicação com o Cisco Smart License Utility (CSLU): Erro de Servidor HTTP 404: Não Encontrado Consulte as etapas em Correção

MensagemSyslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

Exemplo de Mensagem

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

Família de produtos

- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500H Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8200 Series
- Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR 1000 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

Regex

N/A

Recomendação

Esse erro indica que uma das páginas da Web que o dispositivo esperava receber para licenciamento estava vazia, e o servidor retornou um erro 404. Examine a saída de `show license all`. Isso fornece informações adicionais sobre qualquer falha de licença e se as licenças estão com o registro cancelado. Há algumas razões comuns pelas quais esse erro pode ser visto:

Primeiro: verifique o URL que você está usando para o serviço de licenciamento inteligente no local. Se ele contiver espaços, muitos dispositivos Cisco IOS® XE não poderão capturar adequadamente os espaços na configuração e, como resultado, o URL poderá ser cortado e, portanto, inválido. Substituir um espaço pelos caracteres "%20" (sem as aspas) permite que o dispositivo use uma única sequência de caracteres para acessar o servidor e deve permitir que ele chegue à página apropriada.

Segundo: Em algumas implantações, observou-se que determinadas combinações de software podem fazer com que o serviço no local não tenha uma página da Web disponível que o dispositivo em questão espera, gerando assim o erro. Por exemplo, a partir do Cisco IOS XE 17.3.2 e posterior, o licenciamento inteligente usa o mecanismo SLP. Os servidores de licença inteligente no local exigem um mínimo de 8 202102 para reconhecer esse mecanismo. A execução do software local antes desta versão com o software Cisco IOS XE mais recente pode gerar este erro. Para o segundo cenário, recomenda-se frequentemente que o serviço local seja atualizado para a versão recomendada mais recente, a fim de resolver todos os problemas conhecidos naquele momento. Se nenhuma dessas soluções for capaz de resolver o problema,

entre em contato com o TAC da Cisco, pois pode ser necessário solucionar o problema.

Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.