

Aviso de voltagem da fonte de alimentação

Contents

- [Aviso de voltagem da fonte de alimentação](#)
 - [SeveridadeICS](#)
 - [Impacto](#)
 - [Descrição](#)
 - [MensagemSyslog](#)
 - [Exemplo deMensagem](#)
 - [Família de produtos](#)
 - [Regex](#)
 - [Recomendação](#)
 - [Comandos](#)

Aviso de voltagem da fonte de alimentação

SeveridadeICS

4 - Aviso

Impacto

Nenhum impacto no serviço.

Descrição

Existem algumas causas possíveis para este problema, muitas das quais são de natureza cosmética.

Primeiro: se você vir um valor de mili-tensão (mV) relatado pelo syslog de 0, -1 ou 65535 executar o show platform da CLI e procurar os dois últimos dígitos do número grande na coluna Versão do CPLD. Para roteadores ISR4431 e 4451 Se os dois últimos números CPLD forem 38 ou inferiores, isso provavelmente é o resultado de um defeito cosmético que pode ser resolvido através de uma atualização de software FPGA/CPLD. Para roteadores ISR4461, se os dois últimos números CPLD forem 40 ou inferiores, isso provavelmente é o resultado de um defeito cosmético que pode ser resolvido por meio de uma atualização FPGA/CPLD. Observe que esse firmware é independente da versão do Cisco IOS® XE em execução. A imagem mais recente do FPGA/CPLD pode ser encontrada na página de download do software Cisco IOS® XE Hardware Programmable Devices para sua plataforma.

Segundo: os roteadores que executam a versão 17.6.1 ou posterior e que têm uma fonte de alimentação inserida no chassi, mas não conectada a uma fonte de alimentação ativa, podem ver

essa mensagem a cada 5 minutos. Começando em 17.6.1, o comportamento de registro foi alterado para imprimir essa mensagem a cada 5 minutos se essa condição de energia estiver presente.

Terceiro: Um sistema de monitoramento interno que mede o desempenho da fonte de alimentação pode ser paralisado. Reassentar fisicamente a fonte de alimentação pode limpar a condição de algumas plataformas. Se a condição persistir após uma recolocação física, um ciclo de energia do chassi, com pelo menos 30 segundos sem alimentação para qualquer componente ou fonte de alimentação, deve ser executado.

Finalmente: se o erro persistir após um ciclo de alimentação de hardware com pelo menos 30 segundos sem energia, é provável que haja uma falha de hardware genuína e a substituição de hardware pode ser necessária. Para quaisquer outras dúvidas, preocupações ou assistência na solução de problemas, entre em contato com o TAC da Cisco.

MensagemSyslog

ENVIRONMENTAL-1-ALERT

Exemplo deMensagem

```
Jan 18 35:04:00 <> : %ENVIRONMENTAL-1-ALERT: V: PEM Out, Location: P0, State: Warning, Reading: 0 mV TH
```

Família de produtos

- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8300 Series
- Plataformas de borda Cisco Catalyst 8500 Series

Regex

N/A

Recomendação

Existem algumas causas possíveis para este problema, muitas das quais são de natureza cosmética.

Primeiro: se você vir um valor de mili-tensão (mV) relatado pelo syslog de 0, -1 ou 65535 executar o show platform da CLI e procurar os dois últimos dígitos do número grande na coluna Versão do CPLD. - Para roteadores ISR4431 e 4451 Se os dois últimos números CPLD forem 38 ou

inferiores, isso provavelmente é o resultado de um defeito cosmético que pode ser resolvido através de uma atualização de software FPGA/CPLD. - Para roteadores ISR4461, se os dois últimos números CPLD forem 40 ou inferiores, isso é provavelmente o resultado de um defeito cosmético que pode ser resolvido por meio de uma atualização FPGA/CPLD. - Observe que esse firmware é independente da versão do Cisco IOS XE em execução. A imagem mais recente do FPGA/CPLD pode ser encontrada na página de download do software Cisco IOS XE Hardware Programmable Devices para sua plataforma.

Segundo: os roteadores que executam a versão 17.6.1 ou posterior e que têm uma fonte de alimentação inserida no chassi, mas não conectada a uma fonte de alimentação ativa, podem ver essa mensagem a cada 5 minutos. - A partir do 17.6.1, o comportamento de registro foi alterado para imprimir essa mensagem a cada 5 minutos se essa condição de energia estiver presente.

Terceiro: Um sistema de monitoramento interno que mede o desempenho da fonte de alimentação pode ser paralisado. - Reencaixar fisicamente a fonte de alimentação pode limpar a condição de algumas plataformas. - Se a condição persistir após uma recolocação física, um ciclo de energia do chassi, com pelo menos 30 segundos sem alimentação para qualquer componente ou fonte de alimentação, deve ser executado.

Finalmente: se o erro persistir após um ciclo de alimentação de hardware com pelo menos 30 segundos sem energia, é provável que haja uma falha de hardware genuína e a substituição de hardware pode ser necessária. Para quaisquer outras dúvidas, preocupações ou assistência na solução de problemas, entre em contato com o TAC da Cisco.

Comandos

#show version

#show platform

#show logging

#show environment

#show redundancy

#show facility-alarm status

#show platform diag

#show inventory

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.