

# Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License

## Contents

---

---

- [Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License](#)
  - [SeveridadeICS](#)
  - [Impacto](#)
  - [Descrição](#)
  - [MensagemSyslog](#)
  - [Exemplo deMensagem](#)
  - [Família de produtos](#)
  - [Regex](#)
  - [Recomendação](#)
  - [Comandos](#)

## Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License

### SeveridadeICS

5 - Aviso

### Impacto

O dispositivo tentará novamente mais tarde

### Descrição

Este erro será exibido se você tiver o Smart Licensing configurado no dispositivo. O Smart Licensing é um sistema de gerenciamento unificado de licenças baseado em nuvem para gerenciar licenças em produtos da Cisco.

Dependendo do tipo e da configuração da rede, há diferentes métodos de comunicação possíveis com o portal CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Os erros aparecem durante o uso do CSSM, CSLU ou do modo de operações no local e indicam um problema de comunicação com o portal CSSM ou com o dispositivo no local/CSLU.

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Falha de comunicação com o Cisco Smart Software Manager (CSSM): falha ao analisar dados de resposta do servidor SCH.

Verifique as etapas de correção e tente restabelecer a comunicação novamente

## MensagemSyslog

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

## Exemplo deMensagem

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag
```

## Família de produtos

- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500H Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

## Regex

N/A

## Recomendação

A causa mais frequente desse erro é uma interação de um Catalyst 9000 Series Switch ou 9800 Series Wireless Controller (executando 16.12.x ou código posterior) que está tentando usar um servidor de licenciamento local que executa o software antes de 8-202004.

A combinação dessas duas partes do software pode fazer com que o servidor de licenciamento retorne uma mensagem que o switch ou a WLC não puderam entender, o que, por sua vez, gera esse problema.

Especificamente, o ERM (Modelo de Relatório de Endpoint) não era suportado no software local anterior e, como resultado, essa falta de paridade de recursos resultou em tipos de mensagem inesperados que disparam esse log.

Começando em 8-202004 para o servidor local, o comportamento foi alterado para suprimir essa mensagem para impedir o log.

O 8-202007 (e posterior) introduziu a capacidade do servidor de implementar o ERM, que acabou abordando a causa raiz desse problema.

Se você vir esse registro, é altamente recomendável verificar o software do servidor de Smart

Licensing no local e, se necessário, atualizá-lo para a versão mais recente.

## Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.