

Configurar e solucionar problemas de autenticação SMTP baseada em OAuth no ISE

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução de problemas de conectividade](#)

Introdução

Este documento descreve a configuração do OAuth 2.0 no ISE para permitir a comunicação por e-mail através dos servidores SMTP do Microsoft Exchange Online Mail.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha um conhecimento básico da funcionalidade do servidor Cisco Identity Services Engine (ISE) e Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e da autorização OAuth.

Componentes Utilizados

ISE versão 3.5 P1 (3.2 Patch 8, 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 também suporta essa funcionalidade)

Acesso ao centro de administração do Microsoft EntraID e Microsoft 365

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Esta seção descreve a configuração no Microsoft Entra ID e ISE para suportar notificações por e-

mail usadas para:

- Envie notificações de alarme por email para qualquer usuário administrador interno com a inclusão de alarmes do sistema em opções de email habilitada. Para configurar o endereço de email do remetente, clique em Administração > Sistema > Configurações > Configurações do Alarme > Notificação do Alarme e digite o endereço de email para o configurado no Microsoft 365 admin center
- Os patrocinadores devem enviar uma notificação por e-mail aos convidados com suas credenciais de login e instruções de redefinição de senha. Para o fluxo de Convidado e Patrocinador, o e-mail do remetente é configurado em Centros de Trabalho > Acesso para Convidado > Configurações > Configurações de e-mail de Convidado > Endereço de e-mail 'De' padrão para o configurado no centro de administração do Microsoft 365
- Permita que os convidados recebam automaticamente suas credenciais de login depois que se registrarem com êxito e com ações a serem tomadas antes que suas contas de convidado expirem.
- Envie emails de lembrete para usuários administradores do ISE/usuários de rede interna configurados no ISE antes da data de expiração da senha.

Nós do ISE que enviam e-mails

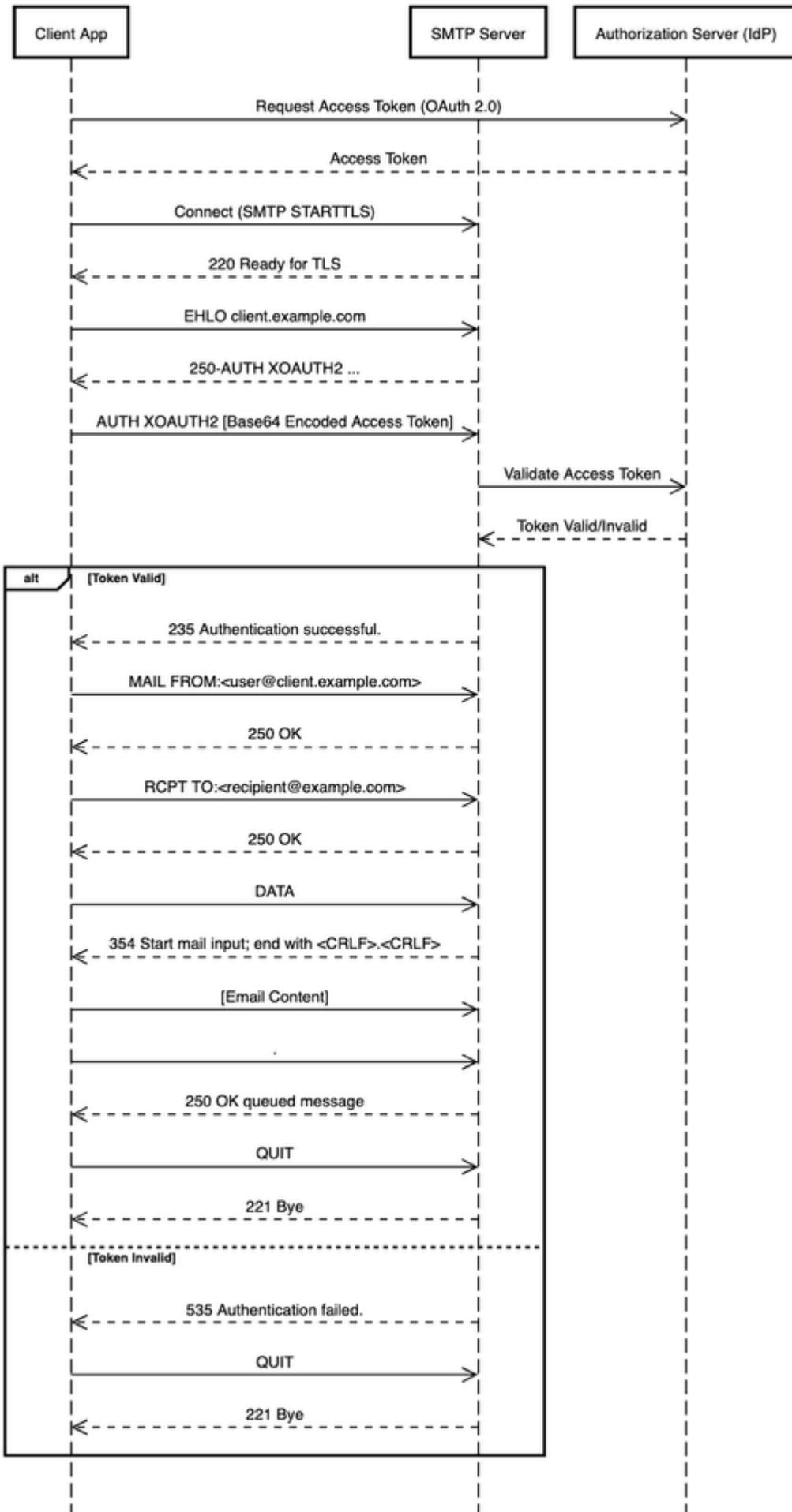
Finalidade do e-mail	Nó que envia e-mail
Expiração do acesso de convidado	Nó principal de administração de política (PAN)
Alarmes	Nó ativo de monitoramento e solução de problemas (PMnT)
Notificações de patrocinadores e convidados dos portais de patrocinadores e convidados	Nó de serviço de política (PSN)
Expiração da senha	PAN Principal

Diagrama de Rede

Para usar OAuth com ISE, 3 etapas são necessárias:

1. Registrar o aplicativo ISE com a ID do Microsoft Entra
2. Obtenha um token de acesso do servidor de token (IDP)
3. Autentique as solicitações de conexão com o Servidor SMTP com um token de acesso.

SMTP with OAuth Flow



adicione o nome e o sobrenome do usuário, o nome de exibição, o FQDN e a senha e clique em Avançar.

3. Selecione o local e atribua ao usuário uma licença de produto (Microsoft 365 E5 Developer), clique em Avançar

Add a user

- Basics
- Product licenses
- Optional settings
- Finish

Set up the basics

To get started, fill out some basic information about who you're adding as a user.

First name: no-reply Last name: []

Display name *: no-reply

Username *: no-reply Domains: []onmicrosoft.com

Automatically create a password

Require this user to change their password when they first sign in

Adicionar um usuário

Add a user

- Basics
- Product licenses
- Optional settings
- Finish

Assign product licenses

Assign the licenses you'd like this user to have.

Select location *: India

Licenses (1) ^

- Assign user a product license
 - Microsoft 365 E5 Developer (without Windows and Audio Conferencing)
13 of 25 licenses available
 - Microsoft Power Automate Free
9999 of 10000 licenses available
- Create user without product license (not recommended)
They may have limited or no access to Microsoft 365 until you assign a product license.

Apps (76) v

Back Next Cancel

4. Em Configurações Opcionais, Atribua a Função Usuário (sem acesso ao centro de administração)

5. Revise e clique em Concluir adição.

6. Escolha os aplicativos onde esta conta de usuário pode acessar o email do Microsoft 365: No centro de administração do Microsoft 365, vá para Users > Active users > selecione a conta do usuário e clique em Mail. Em Aplicativos de email > Gerenciar aplicativos de email. Verifique se Authenticated SMTP também está selecionado junto com outros aplicativos.



[Change photo](#)

no-reply

[Reset password](#) [Block sign-in](#) [Delete user](#)

[Account](#)

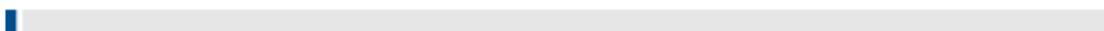
[Devices](#)

[Licenses and apps](#)

Mail

[OneDrive](#)

Mailbox storage



[Learn more about mailbox storage quotas](#)

Mailbox permissions

[Read and manage permissions \(0\)](#)

[Send as permissions \(0\)](#)

[Send on behalf of permissions \(0\)](#)

Show in global address list

Yes

[Manage global address list visibility](#)

Automatic replies

Off

[Manage automatic replies](#)

Email apps

All apps allowed

[Manage email apps](#)

Email forwarding

None

[Manage email forwarding](#)

More actions

[Convert to shared mailbox](#)

[Edit Exchange properties](#)

[Manage litigation hold](#)



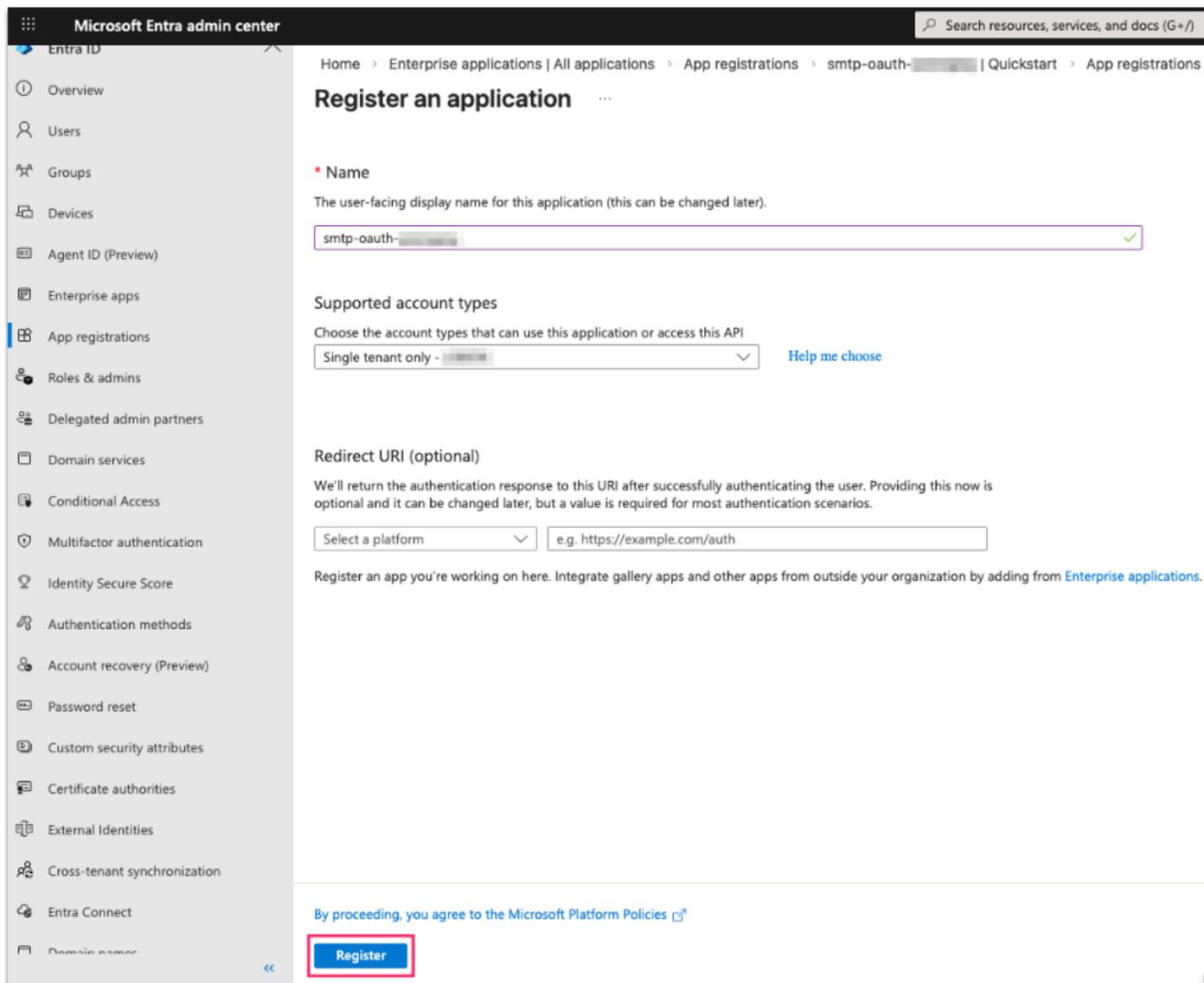
Manage email apps

Choose the apps where poongarg can access Microsoft 365 email.

- Outlook on the web
- Outlook desktop (MAPI)
- Exchange web services
- Mobile (Exchange ActiveSync)
- IMAP
- Pop
- Authenticated SMTP

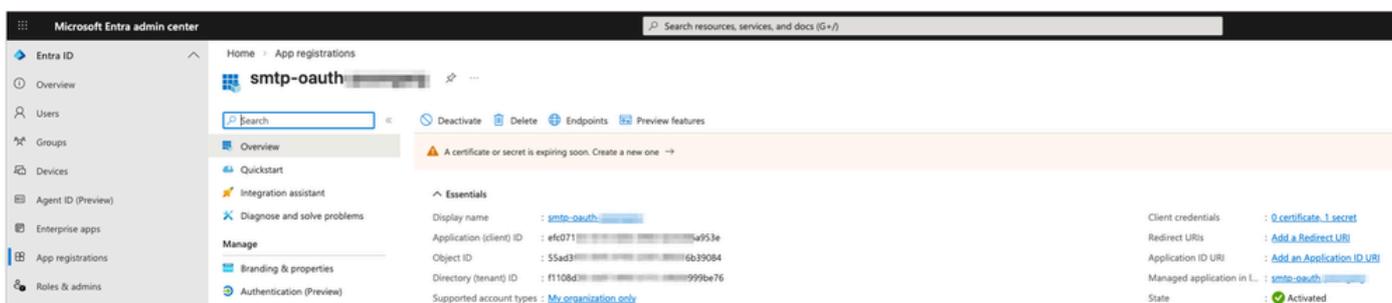
PASSO 2: Registrar aplicativo ISE na ID do Microsoft Entra

1. Entre no [centro de administração do Microsoft Entra](#) usando sua conta do MS Azure que tem uma assinatura ativa e deve ser pelo menos um Desenvolvedor de Aplicativos.
2. Navegue até Entra ID. Pesquise o serviço App registrations, clique em New Registration
3. Insira um Nome significativo para seu aplicativo e, em Tipos de conta suportados, especifique quem pode usar o aplicativo, escolha "Somente locatário único - seu locatário EntraID "e clique em Registrar para concluir o registro do aplicativo.



Registrar um aplicativo

4. A página Visão Geral da aplicação é exibida. Registre a ID do aplicativo (cliente), que identifica exclusivamente seu aplicativo. Além disso, sua ID de diretório (locatário), a ser usada na configuração SMTP do ISE.



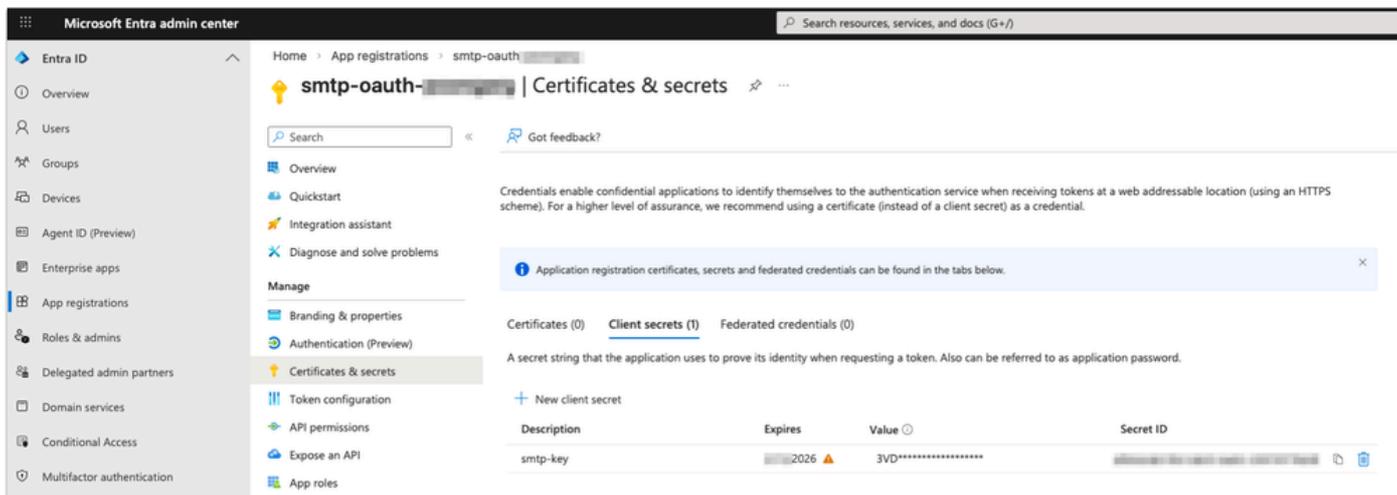
Detalhes de Registro do Aplicativo

5. Agora adicione as credenciais do Aplicativo a este Aplicativo MS Entra para autenticar-se com segurança e acessar a API da Web sem interação do usuário.

1. No aplicativo recém-registrado, navegue até Gerenciar > Certificados e segredos. Em

Segredos do cliente clique em Novo segredo do cliente. Insira uma Descrição em Adicionar um segredo do cliente e defina a Duração da expiração e clique em Adicionar.

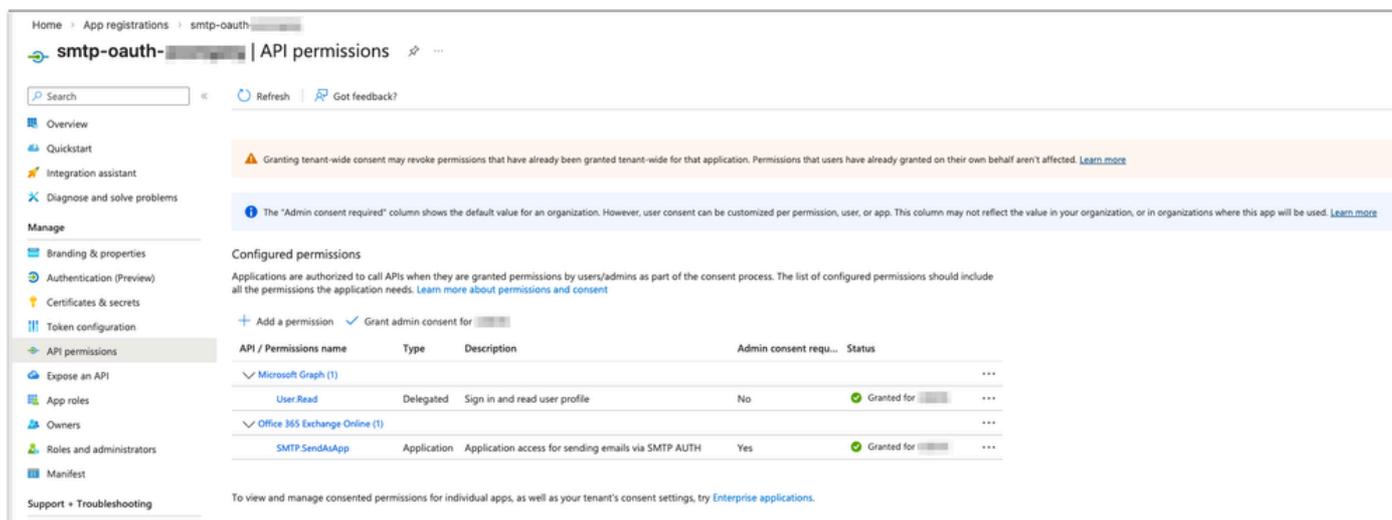
2. Anote o Valor do segredo do cliente pois os valores do segredo do cliente não podem ser exibidos, exceto imediatamente após a criação. Certifique-se de salvar o segredo quando criado antes de sair da página.
3. Anote também a data de expiração da chave.



Configuração do Segredo do Cliente de Aplicativo

6. Os aplicativos são autorizados a chamar APIs quando recebem permissões de usuários/administradores. Agora adicione permissões SMTP ao Aplicativo MS Entra.

1. No aplicativo recém-registrado, navegue até Gerenciar > permissões de API. Selecione Adicionar uma permissão.
2. Selecione a guia APIs que minha organização usa e procure por "Office 365 Exchange Online".
3. Clique em Permissões de aplicativo.
4. Para acesso SMTP, escolha a permissão SMTP.SendAsApp.
5. O consentimento do Administrador de Locatários é necessário para esta permissão. Clique em Conceder consentimento administrativo para <nome do locatário>



Atribuir permissão de API ao aplicativo

<#root>

Note:

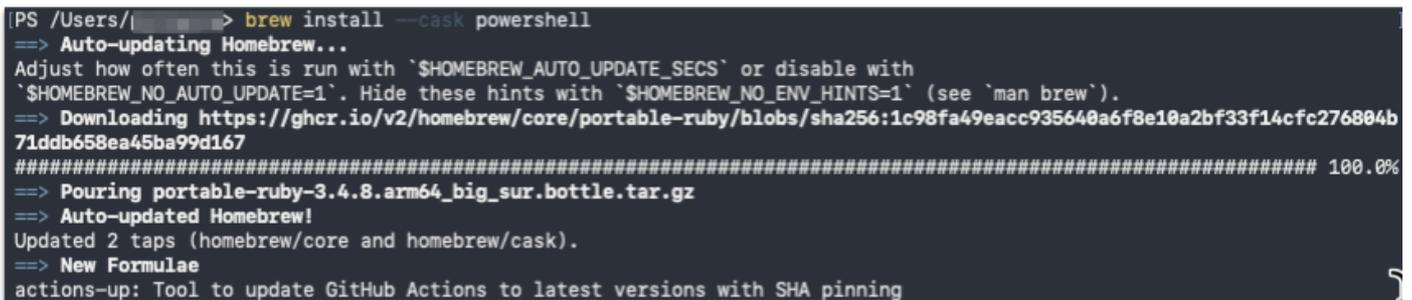
User.Read Permission for Microsoft Graph is added by default (No Admin consent for the tenant)

7. Entidades de serviço no Exchange são usadas para permitir que os aplicativos acessem as caixas de correio do Exchange por meio do fluxo de credenciais do cliente com os protocolos SMTP, POP e IMAP.

Assim que um administrador de locatários consentir seu aplicativo Microsoft Entra, o administrador deve registrar sua entidade de serviço de aplicativo Entra no Exchange através do Exchange Online PowerShell. Esse registro é habilitado pelo [cmdlet New-ServicePrincipal](#).

1. Instale o Powershell, se já não estiver instalado no laptop

```
abc@abc-M-506L ~ % brew install --cask powershell
abc@abc-M-506L ~ % sh
sh-3.2$ brew update
sh-3.2$ brew upgrade powershell
```



```
[PS /Users/| > brew install --cask powershell
=> Auto-updating Homebrew...
Adjust how often this is run with `HOMEBREW_AUTO_UPDATE_SECS` or disable with
`HOMEBREW_NO_AUTO_UPDATE=1`. Hide these hints with `HOMEBREW_NO_ENV_HINTS=1` (see `man brew`).
=> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/portable-ruby/blobs/sha256:1c98fa49eacc935640a6f8e10a2bf33f14cfc276804b71ddb658ea45ba99d167
##### 100.0%
=> Pouring portable-ruby-3.4.8.arm64_big_sur.bottle.tar.gz
=> Auto-updated Homebrew!
Updated 2 taps (homebrew/core and homebrew/cask).
=> New Formulae
actions-up: Tool to update GitHub Actions to latest versions with SHA pinning
```

Instalar o Powershell

II. Para usar o cmdlet New-ServicePrincipal, instale o ExchangeOnlineManagement e conecte-se ao seu locatário como mostrado no snippet:

```
sh-3.2$ pwsh
PowerShell 7.5.4
```

```
PS/Users/abc> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Import-module ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Connect-ExchangeOnline -Organization xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx999be76 ---->Directory
```

```
PS /Users/ > Connect-ExchangeOnline -Organization f1108d3c-9be76

-----
This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run without WinRM basic auth enabled.

For more information check https://aka.ms/exov3-module

Starting with EXO V3.7, use the LoadCmdletHelp parameter alongside Connect-ExchangeOnline to access the Get-Help cmdlet, as it will not be loaded by default
-----
```

Conectar-se ao Espaço do Exchange Online

III. Registro de uma entidade de serviço do aplicativo Microsoft Entra no Exchange. Use o AppID e o ObjectID [O OBJECT_ID é a ID do Objeto na página Visão Geral do nó de Aplicativo Empresarial (Portal do Azure) para o registro do aplicativo. Ele NÃO é o ID do objeto da página Visão geral do nó Registros de aplicativo. O uso da ID de objeto incorreta resulta em falha de autenticação].

```
PS/Users/abc> New-ServicePrincipal -AppId xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx6a953e -ObjectId b10axxxx-xxxx-
```

```
PS /Users/ > New-ServicePrincipal -AppId efc0713-6a953e -ObjectId b10aa0d-e189bb
```

Registrar entidade de serviço de aplicativo Entra no Exchange

IV. Verifique seu identificador da entidade de serviço registrado usando o [cmdlet Get-ServicePrincipal](#)

```
PS/Users/abc> Get-ServicePrincipal | fl
```

```

[PS /Users/ > Get-ServicePrincipal | fl
DisplayName
AppId
ObjectId
Sid
SidHistory
OverrideEnforceExoAppRbacPermissions
Identity
Id
IsValid
ExchangeVersion
Name
DistinguishedName
ObjectCategory
ObjectClass
WhenChanged
WhenCreated
WhenChangedUTC
WhenCreatedUTC
ExchangeObjectId
OrganizationalUnitRoot
OrganizationId
Guid
OriginatingServer
ObjectState

```

Verificar identificador de entidade de serviço registrado

V. O administrador de locatários agora pode adicionar as caixas de correio específicas no locatário que pode ser acessado pelo seu aplicativo. Essa configuração é feita com o [cmdlet Add-MailboxPermission](#).

```

PS/Users/abc> Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@abcdef.onmicrosoft.com" -User b10aa0dx-xxxx-xxx

```

```

[PS /Users/ > Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@...onmicrosoft.com" -User b10aa0d...
AccessRights FullAccess

Identity          User              AccessRights      IsInherited Deny
-----
964d0d41-a43f-4257-... S-1-5-21-1250255160... {FullAccess}      False        False

```

Adicionar permissão de caixa de correio para acessar o aplicativo

Seu aplicativo Microsoft Entra agora pode acessar as caixas de correio permitidas por meio dos protocolos SMTP, POP ou IMAP usando o fluxo de concessão de credenciais do cliente OAuth 2.0.

PASSO 3: Configurar a autenticação de usuário SMTP do ISE via OAuth do MS Exchange Online

Para configurar um servidor SMTP, clique no ícone Menu (☰) e escolha Administração > Sistema > Configurações > Servidor SMTP. Configure os campos.

- Na área Configurações do servidor SMTP:
 - Servidor SMTP: smtp.office365.com
 - Porta SMTP: 587

- Tempo limite da conexão: 60 segundos
- Na área Authentication Settings, use o switch de alternância para ativar a opção Use Authentication Settings.

Escolha MS Exchange Online OAuth: Digite esses valores para configurar o OAuth do Microsoft Exchange Online.

- No campo Nome de Usuário, insira o endereço de email completo do Nome de Usuário do Exchange Online.
- No campo ID do Cliente, insira a ID do cliente do aplicativo Azure Entra ID.
- No campo ID do Locatário, insira a ID do locatário do aplicativo Azure Entra ID.
- No campo Segredo do Cliente, insira o segredo do cliente do aplicativo Azure Entra ID.
- No campo Expiry Date, insira a data de expiração do segredo do cliente.

Os alarmes de expiração de segredo do cliente são acionados com base nesta configuração.

- Os arquivos API de Ponto de Extremidade de Token OAuth e Escopo são preenchidos automaticamente.

A configuração pode ser salva somente após a operação Testar Conexão bem-sucedida.

The screenshot displays the Microsoft Identity Services Engine (ISE) Administration console. The interface is in Portuguese and shows the 'Administration / System' section. The left sidebar contains navigation options like 'Bookmarks', 'Dashboard', 'Context Visibility', 'Operations', 'Policy', 'Administration', 'Work Centers', and 'Interactive Help'. The main content area is titled 'SMTP Server Settings' and includes a description: 'Configure a Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) server to send email notifications for alarms, to enable sponsors to send email notification to guests with their login credentials and password reset instructions, and enable guests to automatically receive their login credentials after they successfully register themselves and with actions to take before their guest accounts expire.' The settings are as follows:

- SMTP Server:** SMTP Server
- SMTP Server*:** smtp.office365.com
- SMTP Port*:** 587
- Connection Timeout:** 60 seconds
- Encryption settings:** Use TLS/SSL Encryption
- Authentication Settings:** Use Authentication

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc0713[REDACTED]3e

Tenant ID

f1108d3[REDACTED]be76

Client Secret

***** [SHOW](#)

Expiry Date

Mar 15, 2026  

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

[Test Connection](#)



Successfully connected to smtp.office365.com.

Êxito ao testar conexão com servidor SMTP

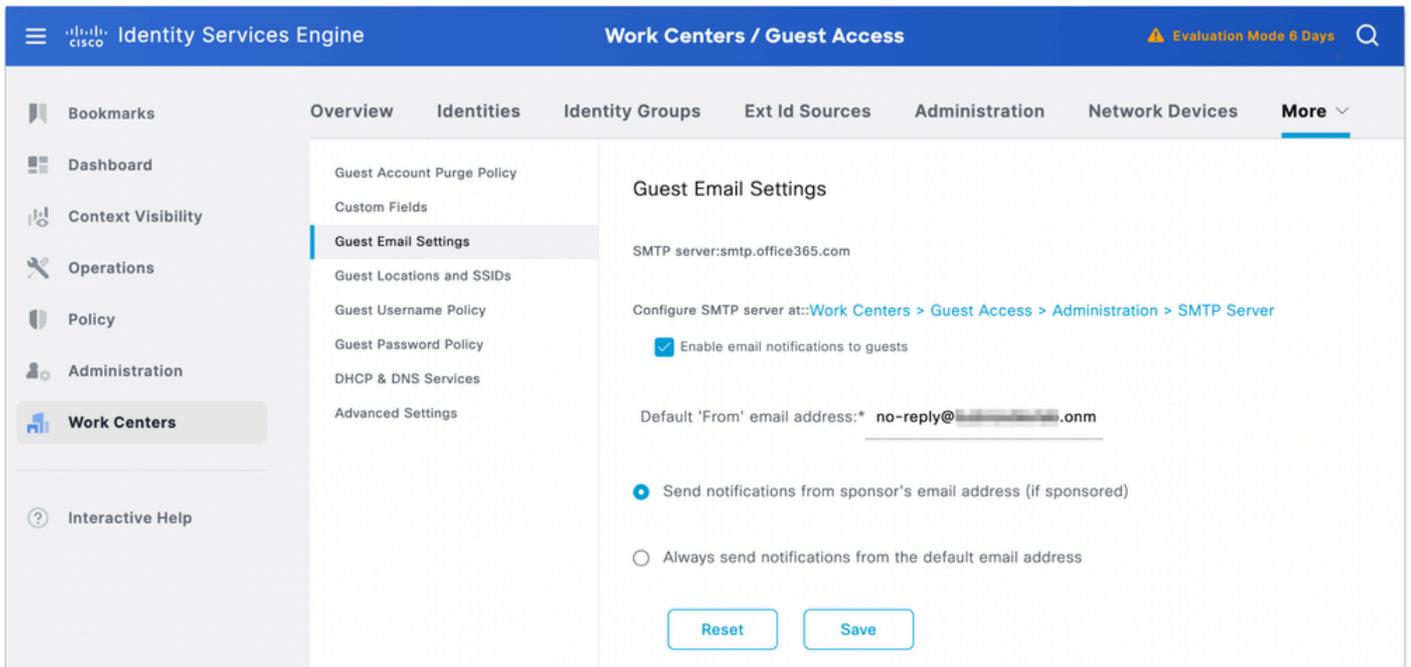
<#root>

Note:

To protect sensitive customer data, these configurations are excluded from Backup and Restore operation.

Verificar

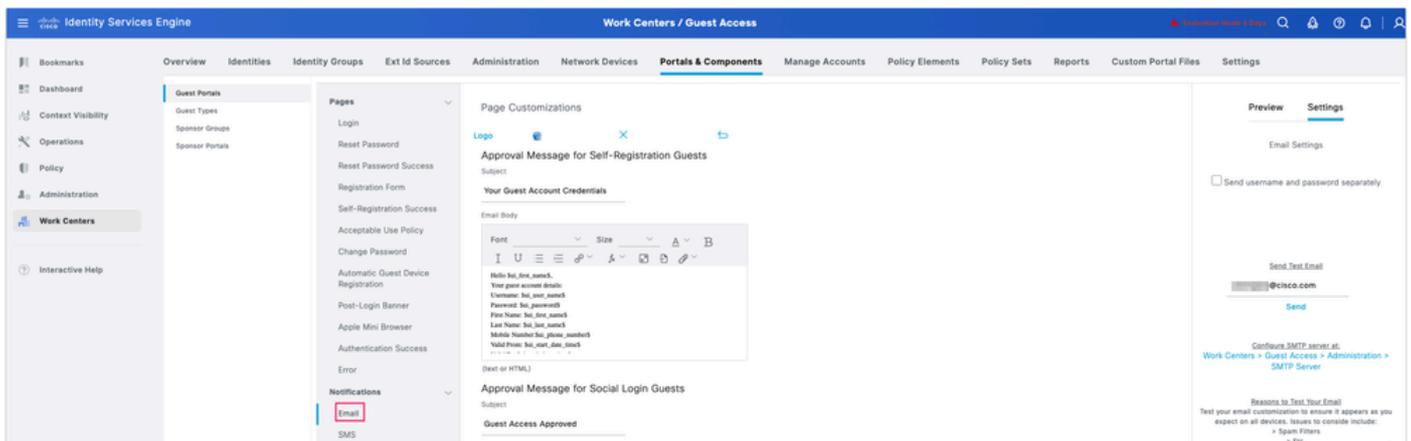
Para verificar, defina as Configurações de e-mail de convidado. Navegue até Centros de trabalho > Acesso de convidado > E-mail de convidado Configurações. Selecione Ativar notificações de e-mail para convidados e configure o Endereço de e-mail 'De' Padrão da conta sem resposta configurada durante a Etapa 1 da configuração e Salvar.



Alterar Configurações de Email de Convidado

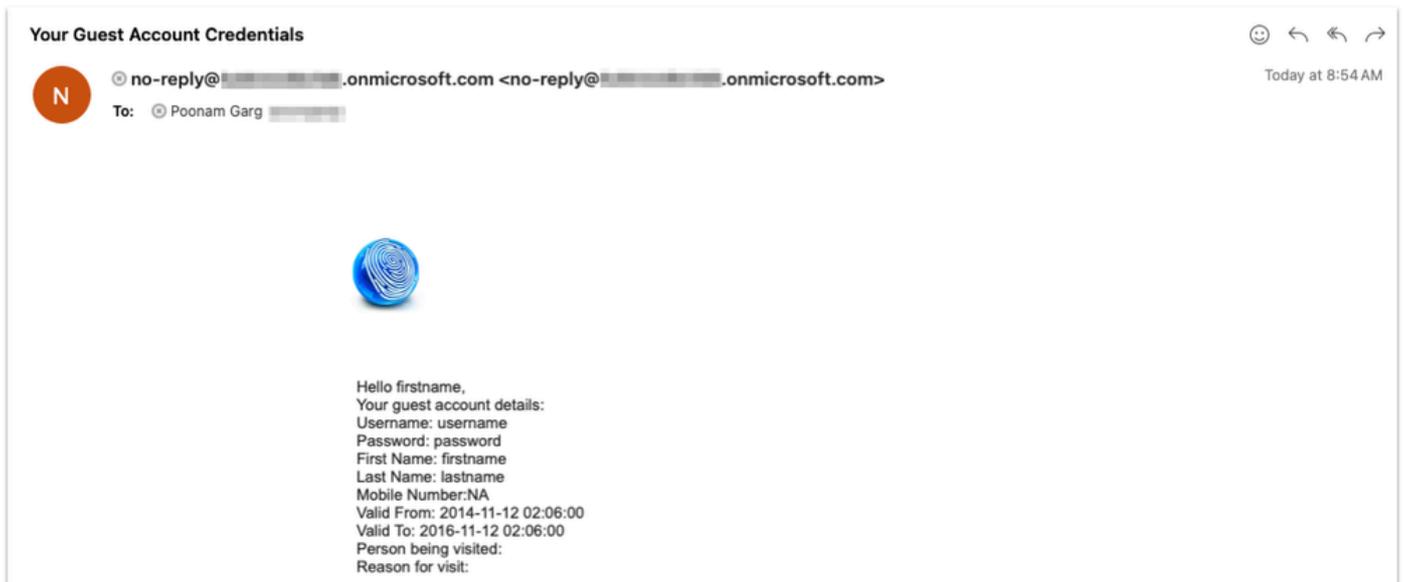
Envie um e-mail de teste navegando até Centros de trabalho > Acesso de convidado > Portal e componentes > Portais de convidado > Portal de convidado autorregistrado (padrão) > Personalização da página do portal > Notificações > E-mail.

No lado direito do painel de visualização, clique em Configurações > Enviar e-mail de teste, Adicionar seu ID de e-mail e clique em Enviar.



Testar e-mail do portal de autorregistro

Seu Outlook deve receber um e-mail de uma conta sem resposta configurada na etapa 1 da verificação. Exemplo de e-mail na captura de tela.



Exemplo de e-mail recebido no Outlook

<#root>

Guest.log at debug level:

```
2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

sendMailMessage: Submitting Mail Job

.....

```
2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

smtp.office365.com

```
2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

```
2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

```
2026-02-02 05:17:34,609 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm
```

```
2026-02-02 05:17:39,365 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm
```

```
2026-02-02 05:17:39,365 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibRetryTh
```

sendMailMessage: Future.get status: success

Time taken for Future.get method call is 4756 Milliseconds.

Teste também no portal do patrocinador, reenviando as credenciais do usuário ao usuário convidado pelo administrador do patrocinador.

CISCO Sponsor Portal Welcome sponsoruser ▾

Create, manage, and approve guest accounts.

<input type="checkbox"/>	Username	State	First Name	Last Name	Email Address	Mobile Num...	Expiration ...	Time Left
<input checked="" type="checkbox"/>	t001	Created	testuser		████████@ciscc		2026-05-03 10:25	72D 13H 11M

[Help](#)

Teste do Portal do patrocinador

Resend

Deliver notification using:

Print

Email

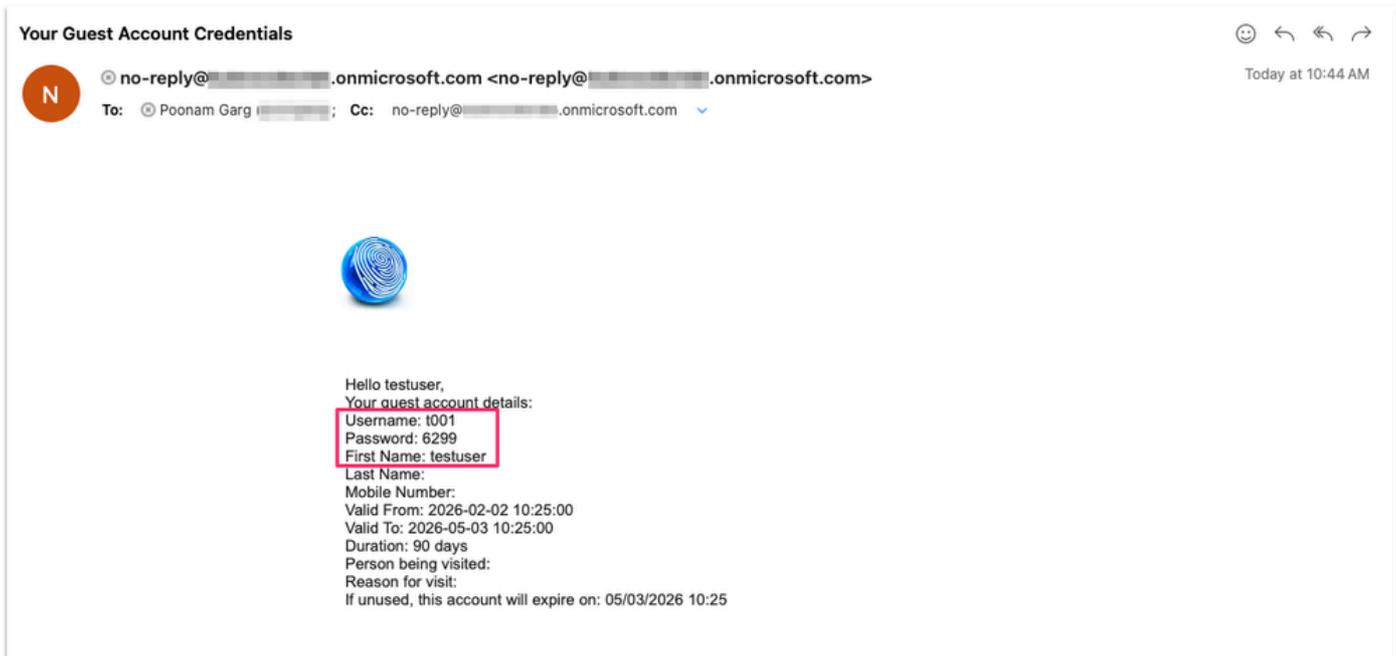
Send me a summary

Copy me

Sponsor's Email address

Enviar credenciais para usuário Convidado

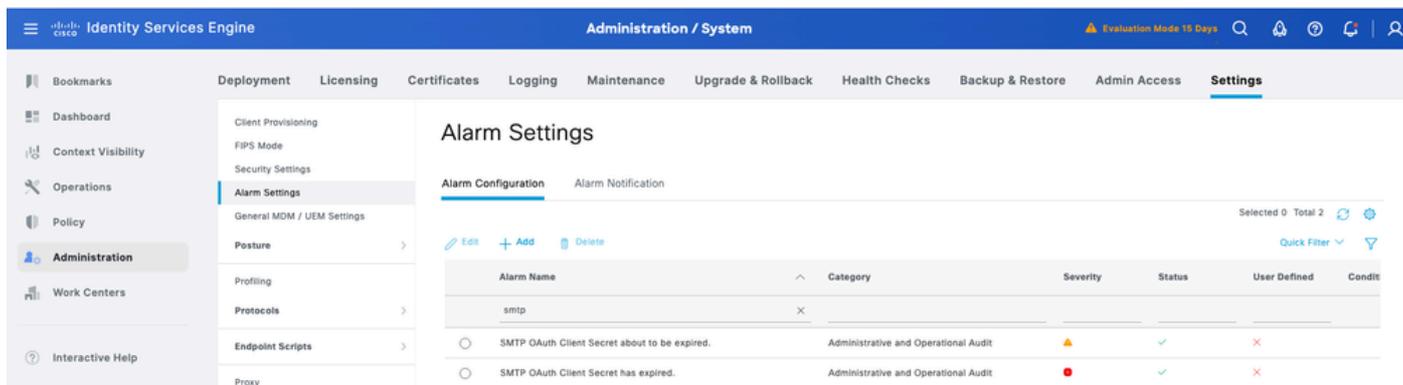
Exemplo de e-mail recebido pelo usuário convidado:



Notificação de e-mail para usuário convidado

Troubleshooting

Comece verificando se há expiração do Segredo do Cliente nos alarmes. Novos alarmes relacionados ao segredo do cliente OAuth SMTP são adicionados ao ISE.



Para Troubleshooting adicional, ative os logs de depuração nos nós PAN, PSN ou PMnT de acordo com o problema que você está solucionando.

- Componente de Log: guest-access-admin, guestaccess
- Arquivo de log: guest.log

Testar operação de conexão

```

2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S

```

```
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Salvar operação

```
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,357 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Solução de problemas de conectividade

1. Erro de GUI: Falha na conexão com smtp.office365.con.

Email Address
no-reply@[redacted].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID
efc071[redacted]6a953e

Tenant ID
f1108d[redacted]e999be76

Client Secret
***** SHOW

Expiry Date
[redacted], 2026

OAuth Token Endpoint API
https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07[redacted]

Scope
https://outlook.office.com/.default

Test Connection

connect timed out

Erro de tempo limite de conexão

<#root>

```
2026-02-09 03:24:58,658 ERROR [admin-http-pool11][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::a
nested exception is:
java.net.SocketTimeoutException: connect timed out
```

Guest.log mostra o tempo limite de conexão atingido. A configuração do proxy precisa ser corrigida para resolver esse problema.

- 2. Erro de GUI: Identificador de locatário ou ponto de extremidade OAuth inválido - Autoexplicativo. É necessário verificar a ID do Locatário.
- 3. Segredo do cliente inválido - O mesmo, é necessário verificar o valor do segredo do cliente

The screenshot shows a configuration form with the following fields and values:

- Email Address:** no-reply@[redacted].onmicrosoft.com
- Exchange Online mailbox:** [redacted]
- Client ID:** efc071-[redacted]-6a953e
- Tenant ID:** f1108-[redacted]-999be76
- Client Secret:** [redacted] (with a SHOW button)
- Expiry Date:** Mar 15, 2026 (with calendar and info icons)
- OAuth Token Endpoint API:** https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
- Scope:** https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a "Test Connection" button and a red error message: "Invalid client secret".

Erro de segredo de cliente inválido

- 4. Endereço de E-mail Inválido- Verifique se a configuração do Princípio do Serviço está correta.

The screenshot shows a configuration form with the following fields and values:

- Email Address:** no-reply@[redacted].onmicrosoft.com
- Exchange Online mailbox:** [redacted]
- Client ID:** efc071-[redacted]-a953e
- Tenant ID:** f1108d-[redacted]-999be76
- Client Secret:** [redacted] (with a SHOW button)
- Expiry Date:** [redacted] 15, 2026 (with calendar and info icons)
- OAuth Token Endpoint API:** https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
- Scope:** https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a "Test Connection" button and a red error message: "Invalid email address".

Erro de Endereço de Email Inválido

```

2026-02-12 12:08:59,305 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCache --:admin::- Putting value in OAuth Cache (accessToken, expiry) ..
2026-02-12 12:09:02,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:11,277 ERROR [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession --:admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-12 12:09:11,277 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtplibServerSettingsAction --:admin::- Connection to smtp.office365.comserver failed.Invalid email address
2026-02-12 12:09:22,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:42,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:42,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-: Waiting for:20000 ms

```

5. Não é possível encontrar um caminho de certificação válido para o Destino solicitado: Certifique-se de que os certificados da cadeia de certificados Entra ID (CA de Emissão de TLS RSA do Microsoft Azure e CA raiz do DigiCert, etc, de acordo com o pcap) estejam presentes no repositório de certificados Confiáveis do ISE e sejam Confiáveis para a função "Confiança para autenticação no ISE e comunicação Cliente-Servidor (Infraestrutura)".

Verifique todos os certificados enviados pela EntraID usando um pcap.

Falha na validação do certificado

```

2026-02-10 14:32:47,528 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession --:admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-10 14:34:06,549 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnlineP
2026-02-10 14:34:28,655 ERROR [admin-http-pool127][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline

```

Usage

Certificate Status Validation

Trusted For: ⓘ

Trust for authentication within ISE and Client-Server communication

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.