

Atualizar o Cisco IOS de 15.X para 17.9.X no gateway de voz e no CUBE

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Outro](#)

[Considerações sobre o caminho de upgrade](#)

[Procedimento de atualização](#)

[Summary](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento geral, os pré-requisitos e as melhores práticas para atualizar o software Cisco IOS® XE.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Outro

- Configuração de backup: Sempre faça backup da configuração atual do dispositivo antes de iniciar a atualização.
- Acesso do console: Estabeleça uma sessão de console para o roteador para acesso direto durante a atualização.
- Acesso Remoto: Se você estiver planejando atualizar o gateway de voz/CUBE remotamente, verifique a conexão SSH com antecedência.

- Verifique a compatibilidade de hardware: Confirme se o dispositivo oferece suporte ao Cisco IOS 17.9.x ou superior.
- Atualização do ROMMON: O ROMMON mínimo para 17.9.x ou superior é 16.12(2r). O ROMMON precisa ser atualizado para suportar a nova versão do Cisco IOS.
- Memória Flash suficiente: Verifique se há memória flash suficiente para armazenar a nova imagem do Cisco IOS.
- TFTP ou outro servidor de transferência de arquivos: Tenha um servidor TFTP, FTP ou USB acessível com a nova imagem do Cisco IOS disponível.

Considerações sobre o caminho de upgrade

- Atualizações diretas de 15.X para 17.9.X ou superior requerem etapas intermediárias, dependendo do dispositivo e da versão atual do software.
- Os dispositivos exigem primeiro a atualização para a versão 16.6.2 antes de passarem para a versão 17.9.X ou superior.
- Origem IOS 15.X > Atualização do ROMMON para 6.12(2r) > Recarregar > Atualização do Cisco IOS para 16.6.2 > Recarregar > Atualização do Cisco IOS para 17.9.X > Recarregar.

Procedimento de atualização

Etapa 1. Estabelecer a conexão do console.

- Conecte-se à porta de console do dispositivo usando um emulador de terminal com configurações:
 - Velocidade: 9600 bps
 - Bits de dados: 8
 - Paridade Nenhum
 - Bits de parada: 1
 - Controle de fluxo: Nenhum



Note: Caso esteja acessando o gateway de voz/CUBE remotamente, ignore a Etapa 1.

Etapa 2. Verificar a conectividade com o servidor de arquivos.

Execute um ping do dispositivo para o servidor TFTP ou FTP para garantir a conectividade da rede.

Etapa 3. Copiar a nova imagem do Cisco IOS e do ROMMON.

- Use o comando para copiar a nova imagem do Cisco IOS XE do servidor para a memória flash do dispositivo:
Router# copy tftp: flash: ou copiar scp: flash:
- Forneça o endereço IP do servidor, o nome do arquivo e outros detalhes quando solicitado.

Etapa 4. Verificar a imagem.

- Após copiar, verifique a integridade da imagem usando a soma de verificação MD5, se disponível.
- No modo privilegiado, use `verify bootflash:<imagename.bin>`.

Etapa 5. Atualizar o ROMMON.

- Atualizar bootflash de nome de arquivo do monitor rom:<name_of_rommon_file> tudo:
- Router#write memory
- Router#reload
- Use o comando `show rom-monitor` ou `show platform` para verificar a versão atual do ROMMON.

```
Router#sh rom-monitor r0
=====
System Bootstrap, Version 17.6.1, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2021 by cisco Systems, Inc.
Router#
```

```
Router#sho platform
Chassis type: ISR4451-X/K9

Slot      Type              State              Insert time (ago)
-----
0          ISR4451-X/K9       ok                 6w4d
0/0        ISR4451-X-4x1GE    ok                 6w4d
1          ISR4451-X/K9       ok                 6w4d
2          ISR4451-X/K9       ok                 6w4d
R0         ISR4451-X/K9       ok, active         6w4d
F0         ISR4451-X/K9       ok, active         6w4d
P0         PWR-4450-AC        ok                 6w4d
P1         Unknown            empty              never
P2         ACS-4450-FANASSY   ok                 6w4d

Slot      CPLD Version      Firmware Version
-----
0          19042950          17.6.1
1          19042950          17.6.1
2          19042950          17.6.1
R0         19042950          17.6.1
F0         19042950          17.6.1
```

Passo 6: Configure a variável de inicialização para intermediar o Cisco IOS XE 16.6.2.

- Defina o dispositivo para inicializar a partir da nova imagem:

- Router(config)#no sistema de inicialização
- Router(config)# boot system flash:<new-image-filename>
- Router(config)# boot system flash:<nome-do-arquivo-da-imagem-atual>
- Salve a configuração:
- Router#write memory

Etapa 7. Recarregue o dispositivo.

- Recarregue o dispositivo para inicializar com a nova versão do Cisco IOS XE:
- Router#reload

Etapa 8. Verificar a atualização.

- Após recarregar, verifique a versão atual:
- Router#show version

Etapa 9: Configurar a variável de inicialização para direcionar o Cisco IOS 17.9.X XE ou superior.

- Defina o dispositivo para inicializar a partir da nova imagem:
- Router(config)#no sistema de inicialização
- Router(config)# boot system flash:<new-image-filename>
- Router(config)# boot system flash:<nome-do-arquivo-da-imagem-atual>
- Salve a configuração:
- Router#write memory

Etapa 10. Recarregue o dispositivo.

- Recarregue o dispositivo para inicializar com a nova versão do Cisco IOS XE:
- Router#reload

Etapa 11. Verificar a atualização.

- Após recarregar, verifique a versão atual:
- Router#show version

```
#sh ver
Cisco IOS XE Software, Version V179_3A_MTH_ESM5_1
Cisco IOS Software [Cupertino], ISR Software (X86_64_LINUX_IOSD-UNIVERSALK9-M), Version 17.9.3a, CUST-SPECIAL:V179_3A_MTH_ESM5_1
This software is supported for a limited time under special agreement with Cisco Systems, Inc.
Copyright (c) 1986-2023 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Mon 30-Oct-23 16:12 by mcpre

Cisco IOS-XE software, Copyright (c) 2005-2023 by cisco Systems, Inc.
All rights reserved. Certain components of Cisco IOS-XE software are
licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The
software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes
with ABSOLUTELY NO WARRANTY. You can redistribute and/or modify such
GPL code under the terms of GPL Version 2.0. For more details, see the
documentation or "License Notice" file accompanying the IOS-XE software,
or the applicable URL provided on the flyer accompanying the IOS-XE
software.

ROM: 17.6.1

BGL-Voice-02ECFA9 uptime is 6 weeks, 4 days, 21 hours, 39 minutes
Uptime for this control processor is 6 weeks, 4 days, 21 hours, 40 minutes
System returned to ROM by PowerOn
System image file is "bootflash:packages.conf"
Last reload reason: PowerOn
```

Summary

- Sempre verifique os caminhos e pré-requisitos de atualização específicos do dispositivo.
- Certifique-se de usar a imagem do Cisco IOS específica do modelo e a imagem do ROMMON.
- Faça backup das configurações e verifique a conectividade antes de iniciar.
- Use os comandos apropriados para copiar, verificar e ativar a nova imagem do Cisco IOS XE.
- Verifique a atualização verificando a versão do Cisco IOS XE em execução após o recarregamento.
- Verifique o bug da Cisco ID [CSCvm54595](#): Perda de conexão SSH após recarregar. Faça pré-arranjos considerando este bug.
- Bug Cisco Bug ID [CSCwj23735](#): A configuração do 'intervalo de portas rtp' foi perdida após um recarregamento do CUBE. A solução é inserir novamente manualmente esse comando após recarregar o CUBE ou atualizar o roteador para uma versão fixa, como a versão 17.12.X.

Solução: Implementação do script EEM.

- Bug Cisco bug ID [CSCwm32946](#): Este bug faz com que o CUBE falhe ao retransmitir ou passar a resposta 488 Media Unaccept entre trechos de chamada para Reconvites de FAX (T.38).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.