

Tipos menos comuns de travamentos do sistema

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Identifique a causa do Reload](#)

[Troubleshooting](#)

[Tipos menos comuns de travamentos do sistema](#)

[Erro de endereço](#)

[Exceção aritmética](#)

[Exceção de erro do cache](#)

[Erro - Nível <x>](#)

[Interrupção do erro](#)

[Erro de formato](#)

[Instrução ilegal](#)

[Exceção de opcode ilegal](#)

[Pular para erro zero](#)

[Armadilha de simulador de linha](#)

[Energia](#)

[Recarregar](#)

[Exceção reservada](#)

[Reiniciado por erro](#)

[Exceção sigtrap \(armadilha de sinal\)](#)

[Armadilha indefinida](#)

[interrupção de hardware inesperada](#)

[Falha desconhecida](#)

[Causa desconhecida de recarga](#)

[interrupção de erro de barramento de gravação.](#)

[Informação a serem coletadas se você abre um caso de TAC](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece informações sobre tipos menos comuns de travamentos do sistema. [Recomenda-se que você leia Troubleshooting de Travamentos do Roteador antes de continuar com este documento.](#)

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Identifique a causa do Reload

Se você não faz ciclo de energia ou para recarregar manualmente o roteador, você pode encontrar a causa para o reload nas **saídas de versão da mostra**, como mostrado aqui:

```
Router uptime is 3 days, 18 hours, 39 minutes System restarted by [reload cause] System image file is "flash:c2500-js-1.120-9.bin"
```

Se você tem a saída de um **comando show version** de seu dispositivo Cisco, você pode usar o [Output Interpreter](#) para indicar problemas potenciais e reparos. [Para usar o Output Interpreter, você deve ser um cliente registrado, estar conectado e ter o JavaScript ativado.](#)

Troubleshooting

Alguns tipos de travamento indicam claramente uma falha de hardware ou de software, mas outro não é aquele óbvio. Nesse caso, o senso comum é seu melhor aliado. Se um roteador se opera corretamente por meses e se começa de repente recarregar cada 20 minutos, o problema é mais provável um problema de hardware. Se o roteador começa causar um crash após uma alteração de configuração, a seguir o problema é provavelmente relacionado ao software.

Para problemas de hardware, tente identificar a placa defeituosa com o **comando show region** para umas versões de software mais recentes de Cisco IOS®. Alternativamente, razão dedutiva do uso (por exemplo, se o problema aparece após a inserção de um módulo novo, o módulo novo é provável a causa). Você pode igualmente executar testes adicionais (com o mesmo módulo em um outro entalhe, ou um outro módulo no mesmo entalhe, e assim por diante) para identificar o equipamento com defeito.

Uma elevação à versão a mais atrasada de seu trem de Cisco IOS Software Release elimina todas as edições do software conhecido.

Se você tem a saída do **comando show stacks** de seu dispositivo Cisco, você pode usar o [Output Interpreter](#) para indicar problemas potenciais e reparos. [Para usar o Output Interpreter, você deve ser um cliente registrado, estar conectado e ter o JavaScript ativado.](#)

Se o roteador ainda causa um crash depois que a elevação, um erro novo pode ser a causa do problema. Neste caso, contacte seu representante de suporte técnico Cisco, e forneça tanta informação como possível. Refira [pesquisando defeitos ruídos bondes de roteador](#) para mais informação.

Tipos menos comuns de travamentos do sistema

Erro de endereço

Os erros de endereço ocorrem quando o software tenta alcançar dados em limites incorreto-alinhados; os acessos de dois-byte e de quatro-byte são permitidos somente em endereços uniformes. Um erro de endereço indica geralmente um Bug de Software, mas o hardware defeituoso pode igualmente ser uma causa (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) para detalhes).

Exceção aritmética

Uma questão de software causa geralmente este tipo de erro (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) para detalhes).

Exceção de erro do cache

Este tipo de travamento ocorre quando o roteador detecta uma paridade inválida. Esta edição é um problema transitório, ou uma falha do hardware. Para obter informações sobre de como pesquisar defeitos esta edição, refira [erros de paridade de memória de processador](#).

Erro - Nível <x>

x são um número entre 1 e 7.

Este tipo de travamento é geralmente relacionado a hardware. O mais frequentemente, uma placa da CPU defeituosa causa este tipo de travamento.

Interrupção do erro

Um impacto da interrupção de erro significa que algo a não ser o processador detectou um erro fatal. Você exige mais informação para determinar a causa de raiz. [Um arquivo crashinfo \(informações de travamento\)](#) ou o **show tech-support command output** são exigidos pesquisar defeitos (refira [pesquisando defeitos ruídos bondes de roteador](#)). Depois que você recolheu esta informação, contacte seu representante de suporte técnico Cisco.

Erro de formato

A menos que as circunstâncias apontarem claramente a um problema de hardware (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) para detalhes), contacte seu representante de suporte técnico Cisco sobre este erro.

Instrução ilegal

Este erro é o mais frequentemente relacionado ao software. Contudo, o hardware defeituoso pode igualmente causar este problema (memória Flash ou ram dinâmica (DRAM) geralmente defeituoso). Este problema pode igualmente ocorrer devido a uma imagem do Cisco IOS Software corrompida (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) para detalhes).

Exceção de opcode ilegal

Uma falha do hardware causa este erro (por exemplo, falha da placa da CPU). Em alguns casos, um problema de software pode conduzir a este erro (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) para detalhes).

Pular para erro zero

Este tipo de erro geralmente ocorre quando o software Cisco IOS tenta executar dados em vez de código. Na maioria das vezes, um Bug de Software causa esta edição, mas se os sintomas apontam claramente a uma falha do hardware, considera a possibilidade de um CPU defeituoso (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) para detalhes).

Armadilha de simulador de linha

Uma linha 1010/1111 Erro de Simulador ocorre quando o processador tenta executar uma instrução inválida. O código 1010/1111 não é realmente relevante (o código depende da instrução inválida que você tentou executar).

As possíveis causas dos erros de desvio do emulador de linha são:

- Uma imagem corrupta (um upgrade do Cisco IOS Software fixa este)
- Memória Flash ou DRAM Defeituoso
- Problema de software (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) para detalhes)

Energia

Se as mostras da saída do **comando show version** reiniciadas pelo `reload` ou pelo sistema retornaram à ROM por ligar, você pode pressupor que o roteador era ou power-cycled, ou que a fonte de alimentação foi para baixo por alguns segundos. Verifique sua fonte de alimentação e pesquise defeitos o circuito da tomada (potência ao roteador).

Nota: Um Cisco 7200 Series Router pode causar um crash devido a um Timeout do Watchdog, e relata que o impacto porque o sistema retornou à ROM por ligar, se o roteador usa uma versão de hardware adiantada dos adaptadores de porta mencionados aqui:

- PA-CT1/PRI
- PA-CE1/PRI-75
- PA-CE1/PRI-120
- PA-4E
- PA-5EFL
- PA-8E

Se você pensa este problema afeta seu roteador, (depois que você se certifica de que a fonte de alimentação não é a edição), recolhe um relatório do tecnologia-**apoio da mostra**, e contacta seu representante de suporte técnico Cisco.

[Recarregar](#)

Se as mostras da saída do **comando show version** reiniciadas pelo reload ou pelo sistema retornaram à ROM pelo reload, você pode pressupor que um usuário recarregou o roteador manualmente com o **comando reload**. Esse não é um travamento do sistema.

[Exceção reservada](#)

Para este tipo de travamento, um reload ocorre a fim assegurar-se de que o roteador não transmita dados corrompidos. A causa pode ser relacionado a hardware ou relacionado ao software (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#)).

[Reiniciado por erro](#)

A menos que o erro apontar claramente a um problema de hardware (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#)), contacte seu representante de suporte técnico Cisco.

[Exceção sigtrap \(armadilha de sinal\)](#)

Este é geralmente um problema de software, e é uma outra maneira de relatar um [travamento forçado por software](#).

[Armadilha indefinida](#)

A menos que as circunstâncias indicarem claramente um problema de hardware (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#)), contacte seu representante de suporte técnico Cisco.

[interrupção de hardware inesperada](#)

Um problema de hardware causa normalmente este tipo de travamento (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#)).

[Falha desconhecida](#)

A menos que as circunstâncias indicarem claramente um problema de hardware (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#)), contacte seu representante de suporte técnico Cisco.

[Causa desconhecida de recarga](#)

Aqui, o defeito que causou o impacto não permite que o roteador grave a razão do reload. Esta edição pode ser relacionada ao hardware ou ao software. A menos que as circunstâncias indicarem claramente um problema de hardware (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#)), contacte seu representante de suporte técnico Cisco.

Verifique se você possa resolver o defeito com uma elevação à versão de Cisco IOS Software a

mais atrasada em seu trem de versão. Se não, recolha a informação adicional do arquivo crashinfo (informações de travamento) ou dos logs do console (refira [pesquisando defeitos ruídos bondes de roteador](#)), e contacte seu representante de suporte técnico Cisco.

[interrupção de erro de barramento de gravação.](#)

Um problema de hardware causa normalmente este tipo de travamento (veja a seção da [pesquisa de defeitos](#)).

[Informação a serem coletadas se você abre um caso de TAC](#)

Se você ainda precisa o auxílio depois que você segue os passos de Troubleshooting que este documento alista, e o quer criar um pedido do serviço com o tac Cisco, seja certo incluir esta informação para pesquisar defeitos um travamento de sistema:

- Saída de show tech-support (no modo enable se possível)
- saída show log ou capturas de console, se disponível
- [arquivo de informação de travamento](#) (se estiver presente e não tiver sido incluído ainda na saída do show technical-support)

Anexe os dados coletados à sua ocorrência em formato de texto simples descompactado (.txt). Você pode transferir arquivos pela rede a informação a seu caso com a [ferramenta do Case Query](#) ([clientes registrados somente](#)). Se você não pode alcançar a ferramenta do Case Query, você pode anexar a informação relevante para seu caso, e envia-à attach@cisco.com com seu número de caso na linha de assunto de sua mensagem.

Nota: Não recarregue manualmente ou ciclo de energia o roteador antes que você recolha esta informação a menos que você precisar de pesquisar defeitos um travamento de sistema. Esta ação pode fazer com que a informação importante seja perdida que é precisada a fim determinar a causa de raiz do problema.

[Informações Relacionadas](#)

- [Troubleshooting de Travamentos de Roteador](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)