

Troubleshooting do módulo do 7000 Series M132XP-12 do nexa baseado em log de erros

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Cenário 1: Da “teste diagnóstico do laço de retorno porta N7K-M132XP-12” falhado](#)

[Cenário 2: Os módulos M1 obtêm aletas da restauração e/ou do link](#)

[Cenário 3: Todos os módulos M1 falham testes diagnósticos específicos, como os testes de PortLoopback ou de RewriteEngineLoopback](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o processo que está usado a fim determinar se o 7000 Series de um nexa de Cisco (N7K) M132XP-12 ou um módulo N7K-M132XP-12L precisam de ser enviados para a autorização de material do retorno (RMA).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do sistema operacional CLI do nexa.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na placa de linha N7K M132XP-12.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

No caso da falha do hardware suspeitada no módulo N7K-M132XP-12, a causa poderia ser de um defeito do software onde um RMA não fosse exigido.

Este documento alista os sintomas experimentados, e fornece os passos de Troubleshooting exigidos a fim determinar a saúde do módulo.

Cenário 1: Da “teste diagnóstico do laço de retorno porta N7K-M132XP-12” falhado

Sintomas

O módulo experimenta a falha de diagnóstico, e este Syslog é observado:

```
%DIAG_PORT_LB-2-PORTLOOPBACK_TEST_FAIL: Module:18 Test:  
PortLoopback failed 10 consecutive times. Faulty module:  
Module 18 affected ports:23 Error:Loopback test failed.  
Packets lost on the LC at the Queueing engine ASIC
```

```
N7k# show diagnostic result module 18
```

```
Current bootup diagnostic level: complete  
Module 18: 10 Gbps Ethernet Module
```

```
Test results: (. = Pass, F = Fail, I = Incomplete,  
U = Untested, A = Abort, E = Error disabled)
```

- 1) EOBCPortLoopback-----> .
- 2) ASICRegisterCheck-----> E
- 3) PrimaryBootROM-----> .
- 4) SecondaryBootROM-----> .
- 5) PortLoopback:

```
Port  1  2  3  4  5  6  7  8  9 10 11 12 13 14 15 16  
-----  
      U  U  I  I  I  I  I  I  U  U  I  .  I  .  I  .
```

```
Port 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32  
-----  
      U  U  .  .  U  U  E  .  U  U  I  I  I  I  I  I
```

- 6) RewriteEngineLoopback:

```
Port  1  2  3  4  5  6  7  8  9 10 11 12 13 14 15 16  
-----  
      .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .
```

```
Port 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32  
-----  
      .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  .
```

```
"show module"
```

```
N7k# show module
```

| Mod | Ports | Module-Type | Model | Status |
|-----|-------|-------------------------|---------------|--------|
| 16 | 32 | 10 Gbps Ethernet Module | N7K-M132XP-12 | ok |
| 17 | 32 | 10 Gbps Ethernet Module | N7K-M132XP-12 | ok |
| 18 | 32 | 10 Gbps Ethernet Module | N7K-M132XP-12 | ok |

| Mod | Sw | Hw |
|-----|----------|-----|
| 16 | 4.2(6E5) | 2.0 |
| 17 | 4.2(6E5) | 1.7 |
| 18 | 4.2(6E5) | 1.7 |

| Mod | MAC-Address(es) | Serial-Num |
|-----|--|-------------|
| 16 | 50-3d-e5-b8-5e-10 to 50-3d-e5-b8-5e-34 | JAF1504CPAR |
| 17 | 88-43-e1-c7-0b-90 to 88-43-e1-c7-0b-b4 | JAF1405BJLJ |
| 18 | 88-43-e1-c7-60-c0 to 88-43-e1-c7-60-e4 | JAF1405CLML |

| Mod | Online Diag Status |
|-----|--------------------|
| 16 | Fail |
| 17 | Pass |
| 18 | Fail |

Lista de verificação

Esta encenação é provavelmente devido a à identificação de bug Cisco [CSCtn81109](#) ou [CSCti95293](#).

A fim verificar que o problema está causado pelo defeito do software ou pela falha do hardware real que exige o RMA, termine estas etapas:

1. Verifique para ver se a versão NX-OS combina com a versão do Distributed Defect Tracking System (DDTS). o DDTS é fixo e verificado na versão 5.2.4.
2. Inscreva o **comando show log** quando o mensagem de diagnóstico é observado a fim ver o selo de tempo da falha do teste diagnóstico. Determine se há alguma edição CPU que ocorra perto do mesmo tempo. Às vezes quando o CPU é oprimido, faz com que o teste de loopback da porta de diagnóstico falhe. Este é um bom ponto de dados a recolher mesmo que não possa ser a causa do problema.
3. Recolha dados de CLI adicionais com estes comandos:

```
tac-pac bootflash:tech.txt
show tech module 1
show tech gold
show hardware internal errors module 1 | diff - issue this a few times
```

4. Cancele o resultado de diagnóstico e torne-o a colocar em funcionamento quando o CPU não for oprimido com estes comandos:

```
# show diagnostic result module 1
```

```
# diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 1 test 5
```

Note: Você pôde precisar de verificar o número do teste a fim assegurar-se de que fosse o teste de PortLoopback. O código de base 5.x poderia ser o teste 5, visto que o código de base 6.0 poderia ser o teste 6.

```
(config)# diagnostic monitor module 1 test 5
# diagnostic start module 1 test 5
# show diagnostic result module 1 test 5
```

Note: Poderia tomar alguns minutos antes que o teste esteja terminado.

```
# show module internal exceptionlog module 1
# show module internal event-history errors
# show hardware internal errors module 1
```

Se o módulo é recuperado e as passagens do teste diagnóstico, é provável que este é devido ao DDTS mencionado acima, porque a falha do hardware real deve falhar diagnósticos consistentemente.

Note: Se o módulo falha o teste diagnóstico consistentemente, você pôde ter uma falha do hardware real, assim que contacte o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) para uma ajuda mais adicional.

Cenário 2: Os módulos M1 obtêm aletas da restauração e/ou do link

Sintomas

```
# show module internal exceptionlog module 1
# show module internal event-history errors
# show hardware internal errors module 1
```

Lista de verificação

Este problema é provavelmente devido a à identificação de bug Cisco [CSCtt43115](#). Não é uma falha do hardware, e nenhuma substituição é exigida.

Recolha todos os logs relatados e sequência de evento que ocorreram.

```
show tech detail
show accounting log
show logging
```

Assegure-se de que as configurações, especificamente Switched Port Analyzer (SPAN), e sintomas combinem aquelas mencionadas no cerco dos Release Note DDTs.

Note: Esta edição aplica-se a todos os tipos de módulo M1.

Cenário 3: Todos os módulos M1 falham testes diagnósticos específicos, como os testes de PortLoopback ou de RewriteEngineLoopback

Sintomas

Esta edição acontece quando há uma edição entre o motor do supervisor ativo (Sup) e o módulo de Xbar, que conduz à corrupção do pacote de diagnósticos. O interruptor N7K pôde relatar que múltiplo/todas as portas em múltiplo/todos os módulos falha estes testes.

Esta edição exige a investigação e o isolamento manuais do motor defeituoso do Sup.

A circunstância que fez com que os testes entrassem no estado errdisabled pôde ser transiente. Cisco recomenda que você executa os testes por encomenda a fim determinar se a circunstância persiste.

A fim cancelar o estado errdisabled do teste, entre:

```
N7K# diagnostic clear result module 1 test ?
    <1-6> Test ID(s)
    all    Select all
```

A fim executar o teste por encomenda, entre:

```
N7K# diagnostic start module <mod#> test <test#>
```

A fim parar o teste, entre:

```
N7K# diagnostic stop module <mod#> test <test#>
```

Como uma ação corretiva, o motor do Sup não provoca o Failover ou a restauração a fim recuperar desta circunstância. A fim pedir a ação corretiva, uma requisição de aprimoramento foi arquivada: Identificação de bug Cisco CSCth03474 - isolamento de falha n7k/GOLD:Improve do N7K-GOLD.

Informações Relacionadas

- [FN - 63495 - NX-OS 5.2\(1\) - o nexo 7000 módulos M1-Series pode restaurar ou o estado do link através das portas múltiplas pode bater após ter configurado um VLAN novo com PERÍODO](#)
- [OBSERVAÇÃO DE CONSULTIVO DE SOFTWARE](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)