

Agente de Banco de Dados do AppDynamics: Alertas Falsos sobre Disponibilidade

Problema

Durante uma janela de tempo específica, o Agente de Banco de Dados do AppDynamics relatou baixa disponibilidade para os coletores ABC e XYZ. As métricas de monitoramento indicaram uma queda e uma lacuna na IU do Controlador. Não houve evidência de quedas de conectividade entre o host do agente e os bancos de dados durante esse intervalo e também nenhuma reinicialização da JVM do agente do banco de dados.

Ambiente

- Tecnologia: AppDynamics
- Subtecnologia: AppDynamics - Agente de Banco de Dados
- Bancos de Dados Monitorados: Oracle 19.0.0.0.0
- Coletores de BD monitorados: ABC e XYZ
- Nenhuma alteração relatada do lado do banco de dados durante a janela de incidentes

Resolução

Para solucionar os eventos de baixa disponibilidade de BD detectados pelo Agente de Banco de Dados do AppDynamics, essas etapas foram aconselhadas e implementadas.

Etapa 1: Examinar os Logs do Agente de Banco de Dados para Parâmetros de Heap do JVM, Timeouts, Alterações de Configuração e Shutdowns do Coletor

Examine os logs do Agente de Banco de Dados do AppDynamics para obter parâmetros de heap

da JVM, tempos limite de conexão, alterações de configuração e desligamentos do coletor. Trechos de log relevantes deste caso:

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - Outdated Configs: [ResolvedDBMon
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - new Configs: [ResolvedDBMonConfi
25 Jan 2026 22:47:00,406 INFO [DBAgent-4] ADBCollector: - DB collector [XYZ] shut down!
25 Jan 2026 22:50:30,308 INFO [DBAgent-8] Agent: - JVM Args : -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError | -XX:On
```

Etapa 2: Reiniciar o Agente de Banco de Dados com Argumentos de Heap JVM Ajustados

1. Reinicie o Agente de Banco de Dados do AppDynamics, certificando-se de especificar os argumentos JVM `-Xms` (tamanho mínimo do heap) e `-Xmx` (tamanho máximo do heap) apropriados conforme documentado nos requisitos oficiais do sistema. Isso ajuda a resolver restrições de memória ou de recursos que poderiam contribuir para reinicializações internas do agente.
2. Exemplo de comando para reiniciar o agente com estes argumentos (a sintaxe real do comando pode variar de acordo com o ambiente):

```
nohup java -Xms<size> -Xmx<size> -Ddbagent.name=DB_AGENT_NAME -jar db-agent.jar
```

Substitua `<size>` por valores adequados para seu ambiente de monitoramento, consultando a documentação oficial para obter recomendações.

Etapa 3: consulte a documentação oficial para obter os requisitos do sistema

Consulte os Requisitos de Sistema de Visibilidade de Banco de Dados oficiais para determinar os tamanhos de heap recomendados e as práticas recomendadas de configuração para o Agente de Banco de Dados do AppDynamics. Sempre alinhe os argumentos JVM e os parâmetros de configuração com essas diretrizes.

Causa

A baixa disponibilidade observada e as lacunas de métrica para os coletores ABC e XYZ foram causadas pela ausência de Parâmetros de Heap do JVM (`-Xms` e `-Xmx`) e pelos desligamentos

subsequentes do agente. A causa raiz parece estar relacionada a restrições de recursos (definições de tamanho de heap) que interromperam temporariamente as operações do agente.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.