

# Solucionar problemas de UPF em espera não obtém envio de configuração de NSO

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o UPF baseado em RCM incapaz de obter o push de configuração (host/ecs/apn) devido a um problema no lado NSO

## Problema

Após o RCM (Redundancy Configuration Manager) iniciar a reinicialização do UPF (User Plane Function), uma vez que o RCM recebe configpushcomplete do UPF, o RCM envia a mensagem de notificação ao NSO(Network Services Orchestrator), para prosseguir para a próxima etapa - enviar arquivos de configuração do host, ecs, apn nessa ordem.

Mas no NSO, o problema é identificado quando o carimbo de data/hora do RCM enviado à notificação está sendo analisado.

# O NSO não continua o envio da configuração para o UPF quando o carimbo de data/hora da notificação está no formato (observe que o campo de microssegundos NÃO está presente)

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
/
```

```
/sample notification - does not work on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
user <NSO username>
```

```
subscription alert-notification
```

```
stream alert-notification
```

```
received-time 2024-01-25T04:59:30.042866+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME          VALUE
-----
```

```
DeviceID
Event      Config-Push
GroupID    2
ManagementIP <IPv4 address>
NameSpace  <rcm-namespace>
RCMVIP     <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP      <IPv4 address>
UPFState   STANDBY
```

# O NSO prossegue para configpush quando o carimbo de data/hora da notificação estiver no formato (observe que o campo de microssegundo está presente)

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
//Sample notification - working on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
user      <NSO username>
subscription alert-notification
stream     alert-notification
received-time 2024-01-25T04:43:30.087872+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME          VALUE
```

-----

DeviceID

Event            Config-Push

GroupID         2

ManagementIP <IPv4 address>

NameSpace      <rcm-namespace>

RCMVIP         <IPv4 address>

RecoveryState

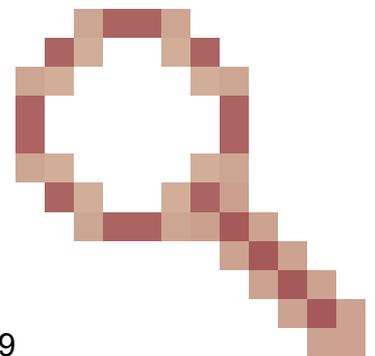
SSHIP           <IPv4 address>

UPFState       STANDBY

Observação: as mensagens de notificação NSO podem ser solicitadas do ambiente de produção nos logs NSO.

## Solução

Atualmente, o RCM tem um temporizador de 100 minutos de tempo de espera após o qual reinicializa o UPF travado, aguardando o envio de configuração do NSO.



A correção do lado NSO está chegando via ID de bug Cisco CSCwi70899

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.