

Guia de Troubleshooting para o módulo 3G para o 1000 Series Router CGR (Cisco CG-OS)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

[Verifique que CGR pode reconhecer o módulo 3G](#)

[Verifique se o módulo 3G é reconhecido mas não há nenhuma Conectividade](#)

[Verifique a Conectividade do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT](#)

[Verifique sibilos](#)

[Informação a serem coletadas quando você abrir um pedido do serviço TAC](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para pesquisar defeitos o módulo 3G para Cisco conectou o 1000 Series Router do roteador da grade (CGR) com o CG-OS. O artigo igualmente discute as edições, a causa e as etapas corretivas para resolver os problemas.

Quando você pesquisa defeitos questões de modem, a primeira etapa é determinar se o CGR pode reconhecer o módulo. Este documento explica as etapas necessárias determinar isto e como continuar com o processo.

Contribuído por Sumedha Phatak e por Abhishek Kumar, engenheiros de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O acesso CLI ao 1000 Series Router CGR instalado com o módulo 3G e o cartão SIM com dados ativos planeiam.
- cobertura da rede Wireless 3G no local físico do roteador.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- 1000 Series Router CGR
- Software de Cisco CG-OS

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Troubleshooting

Quando você pesquisa defeitos questões de modem, a primeira etapa é determinar se o CGR pode reconhecer o módulo.

Verifique que CGR pode reconhecer o módulo 3G

Depois que o módulo 3G é instalado e configurado, às vezes o CGR não pode reconhecer o módulo.

1. Execute de **comando all celular da mostra o 3/1** verificar se o CGR pode reconhecer o módulo e indicar toda a informação relacionada. Se todos os campos na saída mostram o “desconhecido”, recarregue o módulo e a espera para até dois minutos antes que você verifique outra vez.

2. Se todos os campos mostram o “desconhecido” mesmo depois o reload, feche o nenhum fechado a relação celular e espere até dois minutos antes que você emita de **comando all celular da mostra o 3/1** outra vez.

Nota: Se todos os valores de campo continuam a mostrar o “desconhecido”, contacte o tac Cisco para a substituição do módulo. Anexe logs com o Troubleshooting e a saída acima da “do inventário mostra” para a informação do número de série.

Recarregue o módulo 3G

Use este comando recarregar apenas o módulo 3G.

```
ast03-cgr1120-cgosB# reload module 3
reloading module 3 ...
```

Salte a relação celular

Use este comando fechar o nenhum fechado a relação celular.

```
ast03-cgr1120-cgosB# conf t
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
ast03-cgr1120-cgosB(config)# interface cellular 3/1
ast03-cgr1120-cgosB(config-if)# shut <<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<< Wait for 30 sec
ast03-cgr1120-cgosB(config-if)# no shut
```

Exemplo de saída quando o módulo 3G for ASCENDENTE e trabalhar

Saída da “mostra celular 3/1 de tudo” quando o módulo funcionar.

```
ast03-cgr1120-cgosB# sh cellular 3/1 all
```

```
Hardware Information
=====
```

```
Modem Firmware Version = T1_0_3_2AP R361 CNSZXD00000061 2011/04/15 17:40:48
Modem Firmware Built = 04/15/11
```

Modem Hardware Version = 1.0
International Mobile Subscriber Identity (IMSI) = 867941410
International Mobile Equipment Identity (IMEI) = 357115040246303
Factory Serial Number (FSN) = CC3159202581007 04/15/11
Modem status = Online
Current Modem Temperature = 35 deg C
Current Temperature State = Normal

Profile Information

=====

--- Profile 1 details ---

Status = Activated
Default: Yes
PDP Type: IPv4
Profile IP: 192.0.2.1
Profile APN: broadband
Authentication: None
Profile UserName:
Profile Password:

Data Connection Information

=====

Data Transmitted = 460 bytes
Data Received = 420 bytes
Profile 1, Packet Session Status = ACTIVATED
IP Address = 192.0.2.1

Network Information

=====

Modem status = Online
Service status = Normal
Service type = Combined
Current Roaming Status = Home
Country Initials = USA
Network name = AT&T
Mobile Country Code (MCC) = 310
Mobile Network Code (MNC) = 410
Location Area Code (LAC) = 28986
Routing Area Code (RAC) = 1
Cell ID = 50434
Primary Scrambling Code = 2
PLMN Selection = Automatic

Radio Information

=====

Current band = WCDMA_V_850
Radio power mode = On
Channel number = 4359
Band selected = Auto
Current RSSI = -92 dBm

Band Information

=====

Number of bands: 5

Band 1: WCDMA: NA
Band 2: GSM PCS 850
Band 3: GSM ALL
Band 4: WCDMA ALL
Band 5: AUTO BAND

Current LED values

=====

WWAN: green
RSSI: amber
SIM Slot 0: off
SIM Slot 1: green
Service: green
GPS: off

Verifique se o módulo 3G é reconhecido mas não há nenhuma Conectividade

Verifique a relação celular

Emita o comando **show ip interface brief** e verifique que a relação celular recebeu um IP e o estado está ACIMA. Se a relação não podia obter o IP, continue ao troubleshooting.

```
ast03-cgr1120-cgosB# sh ip int b
IP Interface Status for VRF "default"(1)
Interface          IP Address          Interface Status
Cell13/1           192.0.2.1           protocol-up/link-up/admin-up
```

Verifique a intensidade de sinal

A indicação de intensidade do sinal recebido (RSSI) indica a força do sinal recebida pelo módulo 3G. Isto pode ser verificado com de comando **de rádio celular da mostra o 3/1**.

```
ast03-cgr1120-cgosB# sh cellular 3/1 radio
```

```
Current band = WCDMA_V_850
Radio power mode = On
Channel number = 4359
Band selected = Auto
Current RSSI = -92 dBm
```

Valores RSSI:

1. O RSSI deve ser pelo menos maior de -90 para a conectividade confiável. O RSSI maior de -60 indica a intensidade de sinal forte.

2. Se o RSSI é menos de -100, o módulo não poderá conectar à rede. Este talvez devido a estes:

- A relação celular está administrativamente para baixo; nenhum fechado a relação e a verificação celulares se o valor RSSI mudou.
- O módulo é colado no modo da potência baixa; shut/no fechou a relação celular e verificou se o valor RSSI mudou. Espere o segundo 30 antes que você emitam o **nenhum fechado**.
- Desaparecidos da antena ou conectado não corretamente.
- Nenhuma cobertura do serviço 3G na área.

3. Se o RSSI é maior de -60, mais Troubleshooting está precisado. Permita debuga a uma triagem mais adicional a edição.

Verifique a Conectividade do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT

1. Verifique se uma chamada externa é iniciada e um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT está recebido pelo módulo com o **resumo da relação da mostra IP e mostre o 3/1 de comando all celular**. Exemplos de debug para verificar isto:

```
2009 Feb 5 22:57:51.479132 dialer: Dialer1 is in READY state
2009 Feb 5 22:57:52 ast03-cgr1120-cgosB %DIALER-5-DIALER_DIAL_OUT: Dialer1 dial out cellular3/1 successfully
2009 Feb 5 22:57:52.572770 dialer: Dialer1 dial out cellular3/1 successfully
2009 Feb 5 22:57:55 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_CON_EST: Connection Established
2009 Feb 5 22:57:55.317420 cellpm: Get Ip from modem 192.0.2.1
2009 Feb 5 22:57:55.995243 cellpm: interface cellular 3/1 IP address 192.0.2.1
```

2. Se a chamada externa é feita mas nenhum endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT está recebido, recolha os logs para ver o motivo de desconexão com **log da mostra | nenhum comando e anexa-o ao caso de TAC**.

3. Se não há nenhum pedido da chamada externa, execute inicializam sobre o ar (IOTA) para verificar se a conexão pode ser feita (para o módulo CDMA somente).

o cdma celular3/1 ativa o otasp *22899

(i) Se a conexão IOTA é bem sucedida, verificação para o hardware ou os problemas de configuração.

- **mostre a relação 3/1 celular**
- **mostre a controladores 3/1 celular**
- **show tech**

(ii) Se a conexão IOTA não é bem sucedida, verifique os logs para a causa e emita este comando:

- **show log | não**

Exemplo de debug quando uma conexão bem sucedida for feita:

```
2009 Feb 5 22:57:37 ast03-cgr1120-cgosB %DIALER-5-DIALER_MODEM_UP: Modem active
2009 Feb 5 22:57:37.758585 dialer: modem changes from DISABLE to ENABLE
2009 Feb 5 22:57:37.758652 dialer: CHAT SCRIPT CHAT profile 1
2009 Feb 5 22:57:37.758722 dialer: Dialer1 is in READY state
2009 Feb 5 22:57:37.758764 dialer: Dial out interface service is not ready yet
2009 Feb 5 22:57:37.762968 cellpm: Plmn Ready: 0
2009 Feb 5 22:57:37 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_SIM_STATUS: SIM Status: SIM Okay
2009 Feb 5 22:57:37.763128 cellpm: SIM Status: SIM Okay
2009 Feb 5 22:57:37.763231 cellpm: Rec'd Modem Radio Power Enable
2009 Feb 5 22:57:37.763520 cellpm: Receive modem enabled notification
2009 Feb 5 22:57:37 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_MODEM_UP: Modem enabled
2009 Feb 5 22:57:37.766192 dialer: Modem Enable on interface 29100000
2009 Feb 5 22:57:37.766257 dialer: Rec'd cellular3/1 modem ENABLE notification
2009 Feb 5 22:57:37.766303 dialer: current modem state is ENABLE
2009 Feb 5 22:57:39.485643 cellpm: Network Service Status: Emergency
2009 Feb 5 22:57:39.485697 cellpm: Network Service Type: Invalid Service
2009 Feb 5 22:57:39.485932 cellpm: Send MTS opcode 183321 to sap 776 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:39.488392 dialer: Modem service is out for interface 29100000
```

2009 Feb 5 22:57:39.488686 cellpm: Service Type: 0
2009 Feb 5 22:57:39.488787 cellpm: Registration Indication:
2009 Feb 5 22:57:39 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_NETWORK_NAME:

2009 Feb 5 22:57:39.488851 cellpm:
2009 Feb 5 22:57:41.360863 cellpm: Network Service Status: Emergency
2009 Feb 5 22:57:41.360928 cellpm: Network Service Type: Invalid Service
2009 Feb 5 22:57:41.361704 cellpm: Send MTS opcode 183321 to sap 776 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:41.364084 cellpm: Service Type: 0
2009 Feb 5 22:57:41.364157 dialer: Modem service is out for interface 29100000
2009 Feb 5 22:57:41.364938 cellpm: Registration Indication:
2009 Feb 5 22:57:41.365040 cellpm:
2009 Feb 5 22:57:41.466717 cellpm: Network Service Status: Emergency
2009 Feb 5 22:57:41.466770 cellpm: Network Service Type: Invalid Service
2009 Feb 5 22:57:41.467005 cellpm: Send MTS opcode 183321 to sap 776 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:41.469358 cellpm: Service Type: 0
2009 Feb 5 22:57:41.469444 dialer: Modem service is out for interface 29100000
2009 Feb 5 22:57:41.469478 cellpm: Registration Indication:
2009 Feb 5 22:57:41.469568 cellpm:
2009 Feb 5 22:57:41.469645 cellpm: Network Service Status: Normal
2009 Feb 5 22:57:41.469689 cellpm: Network Service Type: Combined
2009 Feb 5 22:57:41.469733 cellpm: Modem Status Normal notify dialer
2009 Feb 5 22:57:41.469929 cellpm: Send MTS opcode 183299 to sap 776 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:41.472329 dialer: Modem Enable on interface 29100000
2009 Feb 5 22:57:41.472382 dialer: Rec'd cellular3/1 modem ENABLE notification
2009 Feb 5 22:57:41.472427 dialer: current modem state is ENABLE
2009 Feb 5 22:57:41.477311 cellpm: MTS_OPC_CELLPM_SERVICE_READY send at port 3
2009 Feb 5 22:57:41.477369 cellpm: Service Type: 6
2009 Feb 5 22:57:41.477405 dialer: Modem service is ready for interface 29100000
2009 Feb 5 22:57:41.477456 dialer: Rec'd cellular3/1 AT port 3
2009 Feb 5 22:57:41.477466 cellpm: Registration Indication:
2009 Feb 5 22:57:41.477504 cellpm: Network Name: AT&T
2009 Feb 5 22:57:41.477512 dialer: timer start #0 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:41 ast03-cgr1120-cgosB last message repeated 2 times

2009 Feb 5 22:57:41 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_NETWORK_NAME: AT&T

2009 Feb 5 22:57:41.477560 dialer: Create time for msg 0
2009 Feb 5 22:57:41.477589 cellpm:
2009 Feb 5 22:57:41.477601 dialer: dialer_timer_start start timer
2009 Feb 5 22:57:48.636548 cellpm: cellpm_timer_msg_handler 0xb610052c Message type is 0
2009 Feb 5 22:57:48.636609 cellpm: timer expired if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:48.637429 cellpm: The onboard temp is 30
2009 Feb 5 22:57:48.639603 cellpm: temperature timer start if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:48.639666 cellpm: Create time for msg 0
2009 Feb 5 22:57:48.639711 cellpm: cellpm_timer_start start timer
2009 Feb 5 22:57:48.655443 cellpm: Modem Status Online
2009 Feb 5 22:57:48.655495 cellpm: temp 30 low crit -26 norm -23 admin state 1
2009 Feb 5 22:57:51.479034 dialer: timer expired if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:51.479098 dialer: CHAT SCRIPT CHAT profile 1
2009 Feb 5 22:57:51.479132 dialer: Dialer1 is in READY state
2009 Feb 5 22:57:52.572492 dialer: timeout_val 60 dialer_retry_num 1
2009 Feb 5 22:57:52.572572 dialer: timer start #1 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:52.572627 dialer: Create time for msg 0
2009 Feb 5 22:57:52.572673 dialer: dialer_timer_start start timer
2009 Feb 5 22:57:52 ast03-cgr1120-cgosB %DIALER-5-DIALER_DIAL_OUT: Dialer1 dial out cellular3/1
successfully

2009 Feb 5 22:57:52.572770 dialer: Dialer1 dial out cellular3/1 successfully
2009 Feb 5 22:57:52.573620 cellpm: Plmn Ready: 0
2009 Feb 5 22:57:54.497230 cellpm: Network Service Status: Normal
2009 Feb 5 22:57:54.497286 cellpm: Network Service Type: Combined
2009 Feb 5 22:57:54.497329 cellpm: Modem Status Normal notify dialer
2009 Feb 5 22:57:54.497553 cellpm: Send MTS opcode 183299 to sap 776 if_index 29100000

```

2009 Feb 5 22:57:54.497771 dialer: Modem Enable on interface 29100000
2009 Feb 5 22:57:54.497831 dialer: Rec'd cellular3/1 modem ENABLE notification
2009 Feb 5 22:57:54.497880 dialer: current modem state is ENABLE
2009 Feb 5 22:57:54.508855 dialer: Modem service is ready for interface 29100000
2009 Feb 5 22:57:54.508924 dialer: Rec'd cellular3/1 AT port 3
2009 Feb 5 22:57:54.508972 dialer: Dial out timer started already
2009 Feb 5 22:57:54.509194 cellpm: MTS_OPC_CELLPM_SERVICE_READY send at port 3
2009 Feb 5 22:57:54.509259 cellpm: Service Type: 6
2009 Feb 5 22:57:55 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_GSM_SESSION_ACTIVE: GSM Profile 1 is
activated
2009 Feb 5 22:57:55.295970 cellpm: GSM profile 1 is activated
2009 Feb 5 22:57:55.296018 cellpm: Activation Status: 1
2009 Feb 5 22:57:55.296062 cellpm: Negotiated QoS: 1
2009 Feb 5 22:57:55.296103 cellpm: Negotiated Precedence: 2
2009 Feb 5 22:57:55.296334 cellpm: Send MTS - PKT SESS ACTIVATED to dialer
2009 Feb 5 22:57:55.296695 dialer: Session activated. Dialer1 stop dialing
2009 Feb 5 22:57:55 ast03-cgr1120-cgosB %DIALER-5-DIALER_CON_EST: Connection Established
2009 Feb 5 22:57:55.297250 cellpm: Rec'd session active notification
2009 Feb 5 22:57:55 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_CON_EST: Connection Established
2009 Feb 5 22:57:55.317420 cellpm: Get Ip from modem 192.0.2.1
2009 Feb 5 22:57:55 ast03-cgr1120-cgosB %URIB-4-ZERO_NEXTHOP: urib [3445] (default-base)
Client "static" added 0.0.0.0 next hop and interface Cellular3/1 is not point-to-point
2009 Feb 5 22:57:55 ast03-cgr1120-cgosB %VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG_I: Configured from vty by
root on vsh.28455
2009 Feb 5 22:57:55.995243 cellpm: interface cellular 3/1 IP address 192.0.2.1
2009 Feb 5 22:57:55.998937 cellpm: Send MTS opcode 229378 to sap 776 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:57:56.006669 cellpm: Service Type: 6
2009 Feb 5 22:57:56 ast03-cgr1120-cgosB %CELLPM-5-CELLPM_STATE_CHANGE: Moving to State:
Connected
2009 Feb 5 22:58:03.100719 cellpm: Network Service Status: Normal
2009 Feb 5 22:58:03.100788 cellpm: Network Service Type: Combined
2009 Feb 5 22:58:03.100835 cellpm: Modem Status Normal notify dialer
2009 Feb 5 22:58:03.101097 cellpm: Send MTS opcode 183299 to sap 776 if_index 29100000
2009 Feb 5 22:58:03.103525 cellpm: Service Type: 6
2009 Feb 5 22:58:03.103560 dialer: Modem Enable on interface 29100000
2009 Feb 5 22:58:03.103610 dialer: Rec'd cellular3/1 modem ENABLE notification
2009 Feb 5 22:58:03.103654 dialer: current modem state is ENABLE
2009 Feb 5 22:58:03.732185 cellpm: Service Type: 6
2009 Feb 5 22:58:38.918415 cellpm: Get Ip from modem 192.0.2.1
2009 Feb 5 22:58:38.969173 cellpm: Get Ip from modem 192.0.2.1

```

Verifique sibilos

Se a relação celular recebeu um IP e o status da interface está ACIMA, verifique que os sibilos ao IP do público são bem sucedidos. Se os sibilos não são bem sucedidos, certifique-se da rota padrão esteja configurada corretamente.

```

ast03-cgr1120-cgosB# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
ast03-cgr1120-cgosB(config)#ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 Cellular3/1

ast03-cgr1120-cgosB# show ip route
0.0.0.0/0, ubest/mbest: 1/0
    *via Cellular3/1, [1/0], 00:06:05, static

ast03-cgr1120-cgosB# ping 8.8.8.8

```

```
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8): 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=0 ttl=54 time=1786.39 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=54 time=89.716 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=54 time=89.699 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=3 ttl=54 time=99.691 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=4 ttl=54 time=119.689 ms
```

--- 8.8.8.8 ping statistics ---

```
5 packets transmitted, 5 packets received, 0.00% packet loss
round-trip min/avg/max = 89.699/437.037/1786.39 ms
```

Informação a serem coletadas quando você abrir um pedido do serviço TAC

Se você abre um pedido do serviço TAC, anexe esta informação a seu pedido pesquisar defeitos as questões de modem 3G:

- Detalhes de Troubleshooting executados com os logs relacionados
- show tech
- show log | não
- debugar o traço do bate-papo
- debugar o traço celular
- traço do debug dialer

Informações Relacionadas

- http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/connectedgrid/modules/3g/Cisco_Connected_Grid_3G_Module_Installation_and_Configuration_Guide.html
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)