

Troubleshooting de Falhas de Atualização de ISSU em Catalyst 9000 Series Switches

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Executar verificações iniciais antes da atualização do ISSU](#)

[Solucionar falhas comuns de atualização de ISSU](#)

[Estado ISSU travado em andamento](#)

[Compatibilidade de configuração entre versões](#)

[Incompatibilidade Devido a Incompatibilidade de Versão de Software ou ROMMON](#)

[Recuperação a partir do upgrade parcial do ISSU ou modo ROMMON](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar e resolver problemas comuns durante as atualizações do ISSU nos Cisco Catalyst 9000 Series Switches.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Arquitetura e modelos de implantação do Cisco Catalyst 9000 Series
- Atualizações de manutenção de software (SMU) e processo ISSU
- Tecnologias StackWise Virtual e StackWise

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Catalyst 9400, 9500, and 9600 Series Switches
- Cisco IOS® XE

- Implantações duplas de supervisor e StackWise Virtual

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O In-Service Software Upgrade (ISSU) permite a atualização do software do switch enquanto a rede permanece operacional. Várias condições devem existir para que o ISSU tenha êxito: o caminho do software deve ser suportado, os membros da pilha devem executar versões correspondentes e o firmware deve ser alinhado. Se essas condições não forem atendidas, a atualização poderá ser interrompida ou a rede poderá ficar instável.

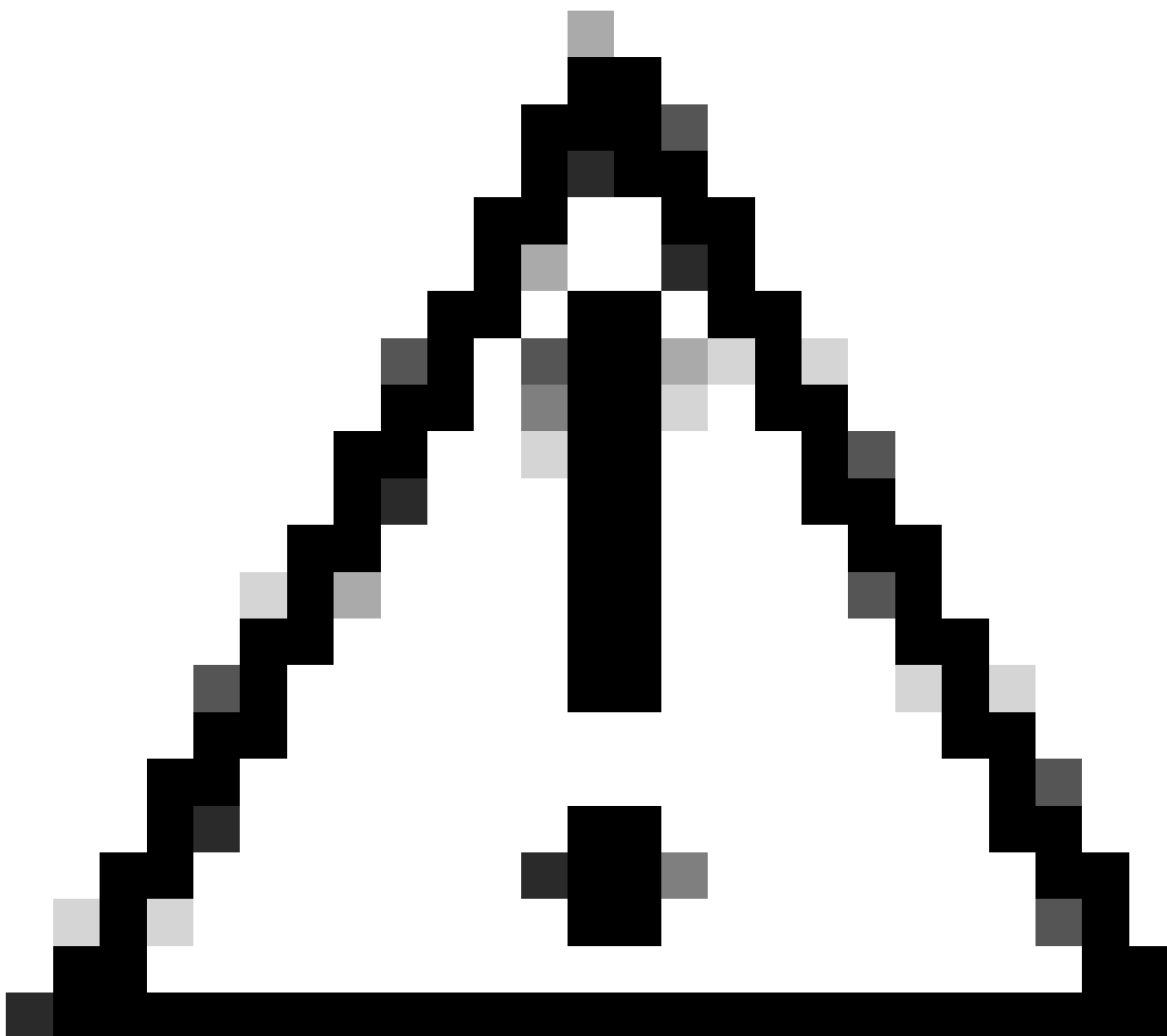
Executar verificações iniciais antes da atualização do ISSU

Antes do upgrade do ISSU começar, certifique-se de que estas verificações:

- Confirme se as versões atual e desejada do Cisco IOS XE suportam ISSU.
- Verifique se o caminho de atualização está listado como suportado na [Matriz de compatibilidade do Cisco ISSU](#).
- Verifique se todos os membros da pilha ou supervisores executam a mesma imagem de software.
- Certifique-se de que os supervisores ativo e standby usem as mesmas versões do ROMMON.
- Confirme se o switch opera no modo de instalação (a variável de inicialização deve ser `packages.conf`).
- Revise a disponibilidade de memória e espaço flash para a nova imagem.
- Verifique se o switch não está em um estado degradado ou não redundante.
- Valide se não existem falhas ativas, alarmes de hardware ou registros críticos.
- Confirme se nenhuma operação ISSU anterior está em andamento usando o comando `show issu state detail`. A saída deve indicar:

```
switch# show issu state detail
Current ISSU Status: Enabled
Previous ISSU Operation: N/A
```

```
No ISSU operation is in progress <<<<<<<<<
```



Caution: Se o ISSU já estiver em andamento, não inicie outro upgrade.

Execute estes comandos para auxiliar na validação:

- `show boot system`
- `show issu state detail`
- `show redundancy`
- `show module`

Solucionar falhas comuns de atualização de ISSU

Estado ISSU travado em andamento

Sintoma: O comando `show issu state detail` mostra que o ISSU está em andamento mesmo que a atualização não tenha sido concluída ou tenha falhado explicitamente. Essa condição pode bloquear novas tentativas de ISSU e interromper os fluxos de trabalho normais de atualização.

A mensagem de erro ISSU in progress pode ser exibida:

```
FAILED: ISSU in progress; please use install abort issu to abort ISSU operation OR install commit to co
```

Verificação: Executar `show issu state detail` e procurar:

```
Current ISSU Status: In Progress
Previous ISSU Operation: N/A
```

Se o status permanecer em andamento sem alteração durante um período prolongado, o processo provavelmente será interrompido.

Causa raiz: interrupção inesperada durante uma tentativa anterior de ISSU ou falha de incompatibilidade.

Solução: Execute `install abort issu` comando.

Se o ISSU ainda estiver em andamento, execute as próximas etapas:

Executar `install remove inactive` comando.

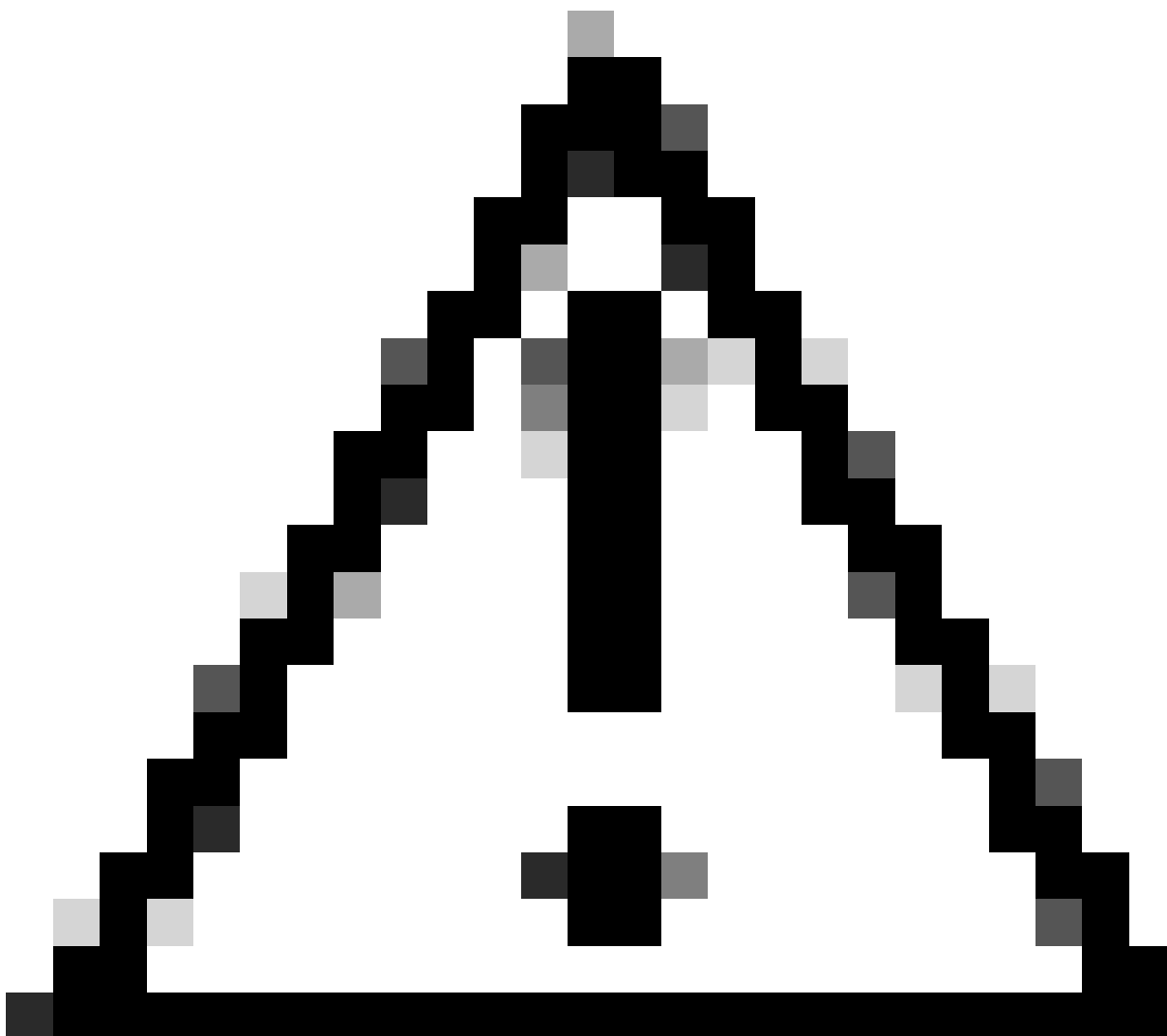
```
Switch#install remove inactive
install_remove: START Thu Jun 12 04:31:54 UTC 2025
install_remove: Removing IMG
Cleaning up unnecessary package files
```

Habilitar serviço interno:

```
switch(config)# service internal
```

Limpar o estado de instalação atual:

```
switch#clear install state
```



Caution: Esse comando pode acionar uma recarga de todo o switch ou da pilha.



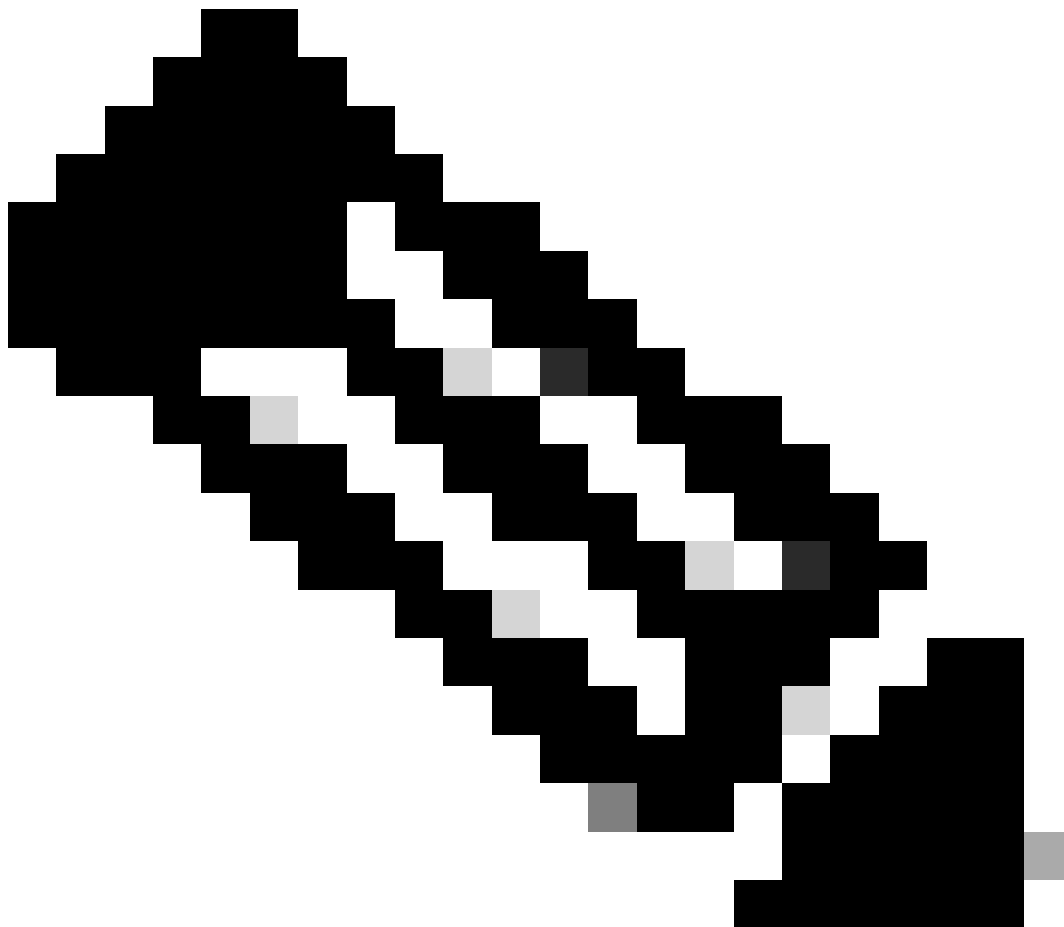
aviso: Nunca inicie outro ISSU enquanto um estiver ativo. Isso pode levar à corrupção do software ou instabilidade do dispositivo.

Compatibilidade de configuração entre versões

Sintoma: Determinadas configurações não são compatíveis com a nova versão do software e podem causar problemas durante a atualização. A mensagem de erro "MCL-Terminando a operação atual do ISSU" pode ser exibida:

```
ERROR: MCL-Terminating the current ISSU Operation. ISSU Abort operation is initiated
ERROR: Once ISSU abort is done please check full list of mismatched commands via:
ERROR: show redundancy config-sync failures historic mcl
```

Solução: Execute `show redundancy config-sync failures historic mcl` comando e remova os comandos incompatíveis, se possível. Se os comandos não puderem ser removidos, execute uma atualização padrão.



Note: Verifique se não há atualização de ISSU em andamento para iniciar uma nova atualização. Consulte a seção Estado ISSU travado em andamento.

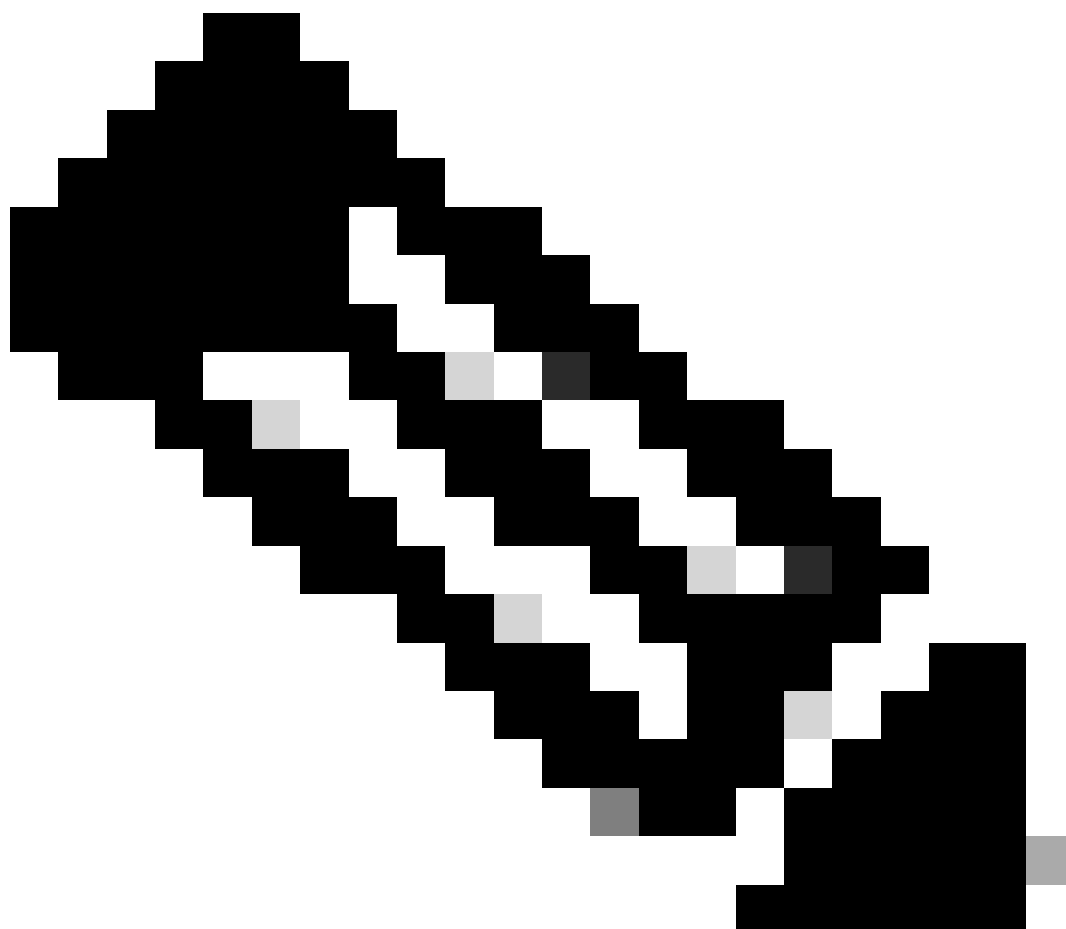
Incompatibilidade Devido a Incompatibilidade de Versão de Software ou ROMMON

Sintoma: O ISSU falha ao continuar ou reverte para o recarregamento não ISSU. Este erro pode ser exibido:

%REDUNDANCY-2-IPC: IOS versions do not match.

- Verificação: Compare as versões do Cisco ROMMON e do Cisco IOS usando o `show version` comando. Em sistemas com SUP duplo, confirme se ambos os SUPs usam as mesmas versões de firmware e software.

- Solução: Atualize o Cisco ROMMON ou o Cisco IOS para a mesma versão antes de iniciar o ISSU.
-



Note: Consulte as notas de versão específicas da plataforma para obter as etapas de upgrade do ROMMON.

Recuperação a partir do upgrade parcial do ISSU ou modo ROMMON

Atualização parcial

- Verificação: Para uma atualização parcial, verifique se nenhuma atualização de ISSU ainda está em andamento. Se o ISSU ainda estiver em andamento, aguarde alguns minutos até que ele seja concluído ou revertido.
- Solução: Consulte a seção Estado ISSU travado em andamento se a atualização não for concluída. Em seguida, execute uma atualização padrão.

O switch ou o supervisor entra no modo ROMMON

- Verificação: Use o console para se conectar à unidade afetada e verifique o status.
- Solução: Procure o arquivo Cisco IOS.bin ou o arquivo packages.conf para recuperar o switch ou o supervisor; consulte o [Guia ROMMON](#) para obter etapas detalhadas para recuperar a unidade.

Informações Relacionadas

- [Matriz de compatibilidade do ISSU](#)
- [Guia de atualização do ISSU](#)
- Guia de atualização para switches Catalyst 9000
- [Solução de problemas do Rommon no Catalyst 9000](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.