

Usando o Supervisor Engine 8-E do Catalyst 4500 com módulos do legado

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve um problema quando o Supervisor Engine 8E no Catalyst 4500 está sendo usado com as placas de linha do legado como

WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V. Leia por favor este documento em sua totalidade para determinar se alguma ação é exigida.

Problema

Se você está usando uma versão rommon running 15.1(1r)SG4 ou mais cedo com WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V com revisão de hardware de 4.2 a mais velha ou ambos do supervisor 8-E de seguintes edições pode ser visto.

1) Os módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V podem experimentar depois da falha quando introduzidos na Chassi do Catalyst 4500. As placas de linha não virão acima depois que esta edição é batida.

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) Se há uma potência sobre os dispositivos dos Ethernet (PoE) conectados nestes módulos podem ocasionalmente experimentar o PoE restaurados fazendo com que os dispositivos recarreguem. O log de seguimento está considerado no Catalyst 4500 quando este acontece.

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

Esta edição é documentada em [CSCuq25144](#) e em [CSCun21714](#)

Solução

Antes de instalar os módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V em um chassi do Catalyst 4500 com Supervisor Engine 8E, assegure-se de por favor que o Supervisor Engine 8E esteja promovido à versão rommon 15.1(1r)SG5 ou mais altamente. Se o Supervisor Engine 8E é a versão rommon running 15.1(1r)SG5 ou mais alto, ambas as edições discutidas acima não estarão encontradas.

Nota: O rommon upgrade no supervisor 8E deve ser feito com todo o WS-X4248-RJ45V e WS-X4548-GB-RJ45V fora dos chassiss para assegurar-se de que não obtenham corrompidos durante a elevação.

Você pode verificar a versão do ROMmon atual usando o comando show module.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E

Power consumed by backplane : 40 Watts

Mod Ports Card Type                               Model                               Serial No.
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
 1     48 10/100/1000BaseT EEE (RJ45)             WS-X4748-RJ45-E                   CAT1512L2FV
 3      8 Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)  WS-X45-SUP8-E                   CAT1943L64N

M MAC addresses                                Hw  Fw                               Sw                               Status
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
 1 0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d 0.1                                     Ok
 3 5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47 1.3 15.1(1r)SG4 03.03.01XE                       Ok
```

<snip>

As etapas do rommon upgrade podem ser encontradas aqui - [Diretriz para promover o ROMMON](#).
Recorde como mencionado acima, por favor retirar os módulos WS-X4248-RJ45V e WS-X4548-GB-RJ45V do chassi antes de promover o ROMMON no supervisor 8E.

Se você introduziu acidentalmente o módulo WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V em um chassi do Catalyst 4500 com o Supervisor Engine 8E que executa uma versão rommon mais velha e o foi executado na edição # 1 descrito acima, não há nenhuma maneira de recuperar a placa de linha, RMA está a única maneira. Contacte por favor o tac Cisco para próximas etapas.

Viu-se que os módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V com revisão de hardware 4.2 ou mais alto não estão afetados por esta edição independentemente da versão rommon no Supervisor Engine 8E. Ainda recomenda-se que o Supervisor Engine ROMMON está promovido à versão 15.1(1r)SG5 ou mais recente para impedir dano acidental caso que uma placa de linha do legado com revisão de hardware mais velha é instalada.

Nota: Poderia haver um caso secundário raro aonde alguns módulos WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V obtivessem corrompidos e mostrassem os symptoms mencionados acima apesar da instalação com versão rommon running 15.1(1r)SG5 do supervisor 8E ou mais altamente. Contacte por favor o tac Cisco se você encontra esta situação.