

Solucionar Problemas de Falhas de Verificação de Integridade da Intersight para Clusters HX

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshooting](#)

[Corrigir verificação de VIB do ESXi "Algumas das VIBs instaladas estão usando vmkAPIs preteridas"](#)

[Fix vMotion Enabled "VMotion is Disabled on the ESXi Host" \(O VMotion está desativado no host ESXi\)](#)

[Corrigir verificação de conectividade do vCenter "Falha na verificação de conectividade do vCenter"](#)

[Corrigir Verificação de Status do Limpador "Falha na Verificação do Limpador"](#)

[Corrigir status do serviço NTP "Status do serviço NTPD está INOPERANTE"](#)

[Corrigir a acessibilidade do servidor NTP "Falha na verificação de acessibilidade dos servidores NTP"](#)

[Corrigir a acessibilidade do servidor DNS "Falha na verificação de acessibilidade do DNS"](#)

[Corrigir Versão da VM do Controlador "O Valor de Versão da VM do Controlador está Ausente no Arquivo de Configurações no Host ESXi"](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas comuns de falhas da Verificação de Integridade do Intersight para clusters Hyperflex.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Noções básicas sobre Network Time Protocol (NTP) e Domain Name System (DNS).
- Compreensão básica da linha de comando do Linux.
- Noções básicas sobre o VMware ESXi.
- Compreensão básica do editor de texto VI.
- Operações de Cluster Hyperflex.

Componentes Utilizados

Hyperflex Data Platform (HXDP) 5.0.(2a) e posterior

Informações de Apoio

Começando com HX 5.0(2a), a Hyperflex apresenta uma conta de usuário de diagnóstico com privilégios escalonados para solução de problemas na linha de comando da Hyperflex. Conecte-se ao CMIP (Hyperflex Cluster Management IP) usando SSH como um usuário administrativo e, em seguida, alterne para o usuário de diagnóstico.

Troubleshooting

Ao fazer o upgrade para o ESXi 7.0 e posterior, a Intersight garante que os hosts ESXi em um cluster Hyperflex não tenham drivers criados com dependências de versões mais antigas do vmkapi. A VMware fornece uma lista dos pacotes de instalação (VIBs) do vSphere afetados e descreve esse problema neste artigo: [KB 78389](#)

Faça login na Interface do Usuário (UI) da Web do Hyperflex Connect e navegue até Informações do Sistema. Clique em Nodes e selecione o nó Hyperflex (HX). Em seguida, clique em Enter HX Maintenance Mode.

The screenshot shows the HyperFlex Connect web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, MONITOR (Alarms, Events, Activity), ANALYZE (Performance), PROTECT (Replication), and MANAGE (System Information, Datastores, iSCSI). The 'System Information' option is highlighted with a red box and a red '1'. The main content area has three tabs: System Overview, Nodes (highlighted with a red box and a red '2'), and Disks. Below the 'Nodes' tab, there are two buttons: 'Enter HX Maintenance Mode' (highlighted with a red box and a red '4') and 'Exit HX Maintenance Mode'. Below these buttons is a table with three columns: Node, Hypervisor Address, and Hypervisor Status. The table contains three rows, with the first row 'San-Jose-Server-1' highlighted in blue and circled with a red box and a red '3'. The other two rows are 'San-Jose-Server-2' and 'San-Jose-Server-3', both with 'Online' status. At the bottom of the table, it says '1 - 3 of 3'.

Node	Hypervisor Address	Hypervisor Status
San-Jose-Server-1	192.168.1.100	Online
San-Jose-Server-2	192.168.1.101	Online
San-Jose-Server-3	192.168.1.102	Online

Use um cliente SSH para se conectar ao endereço IP de gerenciamento do host ESXi. Em seguida, confirme os VIBs no host ESXi com este comando:

```
esxcli software vib list
```

Remova o VIB com este comando:

```
esxcli software vib remove -n driver_VIB_name
```

Reinicialize o host ESXi. Quando ele ficar online novamente, no HX Connect, selecione o nó HX e

clique em Exit HX Maintenance Mode.

The screenshot shows the Cisco HyperFlex Connect web interface. On the left sidebar, the 'MANAGE' section is expanded, and 'System Information' is highlighted with a red box and a '1' annotation. The main content area has three tabs: 'System Overview', 'Nodes' (highlighted with a red box and a '2' annotation), and 'Disks'. Below the tabs, there are two buttons: 'Enter HX Maintenance Mode' and 'Exit HX Maintenance Mode' (highlighted with a red box and a '4' annotation). Below these buttons is a table with three columns: 'Node', 'Hypervisor Address', and 'Hypervisor Status'. The table contains three rows, with the first row 'San-Jose-Server-1' highlighted in blue and circled with a red box and a '3' annotation. The status for all three servers is 'Online'.

Node	Hypervisor Address	Hypervisor Status
San-Jose-Server-1	10.01.100.176	Online
San-Jose-Server-2	10.01.100.176	Online
San-Jose-Server-3	10.01.100.180	Online

Aguarde até que o cluster HX se torne íntegro. Em seguida, execute as mesmas etapas para os outros nós no cluster.

Fix vMotion Enabled "vMotion is Disabled on the ESXi Host" (O vMotion está desativado no host ESXi)

Essa verificação garante que o vMotion esteja habilitado em todos os hosts ESXi no cluster HX. A partir do vCenter, cada host ESXi deve ter um switch virtual (vSwitch), bem como uma interface vmkernel para o vMotion.

The screenshot shows the vCenter network configuration for a vMotion switch. The top bar has tabs: 'Standard Switch: vmotion', 'ADD NETWORKING', 'EDIT', and 'MANAGE PHYSICAL ADAPTERS'. The main area shows a diagram of the network configuration. On the left, there is a box for 'vmotion-479' with 'VLAN ID: 479' and 'VMkernel Ports (1)'. On the right, there is a box for 'Physical Adapters' with two entries: 'vmnic3 40000 Full' and 'vmnic7 40000 Full'. The diagram shows the vMotion switch connected to the physical adapters.

Conecte-se ao Hyperflex Cluster Management IP (CMIP) usando SSH como um usuário administrativo e execute este comando:

```
hx_post_install
```

Selecione a opção 1 para configurar o vMotion:

```
admin@SpringpathController:~$ hx_post_install
```

```
Select hx_post_install workflow-
```

1. New/Existing Cluster
2. Expanded Cluster (for non-edge clusters)
3. Generate Certificate

Note: Workflow No.3 is mandatory to have unique SSL certificate in the cluster. By Generating this cert

```
Selection: 1
```

```
Logging in to controller HX-01-cmip.example.com
```

```
HX CVM admin password:
```

```
Getting ESX hosts from HX cluster...
```

```
vCenter URL: 192.168.202.35
```

```
Enter vCenter username (user@domain): administrator@vsphere.local
```

```
vCenter Password:
```

```
Found datacenter HX-Clusters
```

```
Found cluster HX-01
```

```
post_install to be run for the following hosts:
```

```
HX-01-esxi-01.example.com
```

```
HX-01-esxi-02.example.com
```

```
HX-01-esxi-03.example.com
```

```
Enter ESX root password:
```

```
Enter vSphere license key? (y/n) n
```

```
Enable HA/DRS on cluster? (y/n) y
```

```
Successfully completed configuring cluster HA.
```

```
Disable SSH warning? (y/n) y
```

```
Add vmotion interfaces? (y/n) y
```

```
Netmask for vMotion: 255.255.254.0
```

```
VLAN ID: (0-4096) 208
```

```
vMotion MTU is set to use jumbo frames (9000 bytes). Do you want to change to 1500 bytes? (y/n) y
```

```
vMotion IP for HX-01-esxi-01.example.com: 192.168.208.17
```

```
Adding vmotion-208 to HX-01-esxi-01.example.com
```

```
Adding vmkernel to HX-01-esxi-01.example.com
```

```
vMotion IP for HX-01-esxi-02.example.com: 192.168.208.18
```

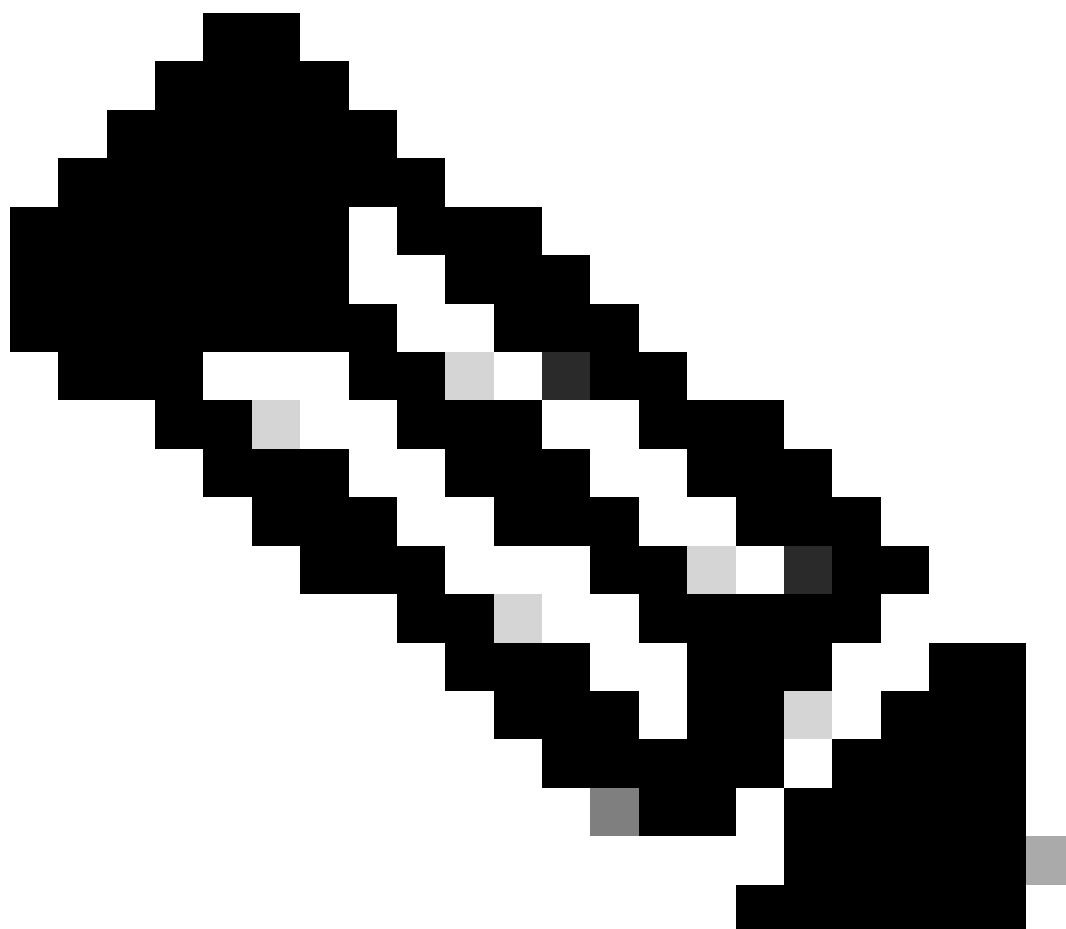
```
Adding vmotion-208 to HX-01-esxi-02.example.com
```

```
Adding vmkernel to HX-01-esxi-02.example.com
```

```
vMotion IP for HX-01-esxi-03.example.com: 192.168.208.19
```

```
Adding vmotion-208 to HX-01-esxi-03.example.com
```

```
Adding vmkernel to HX-01-esxi-03.example.com
```



Note: Para clusters Edge implantados com o HX Installer, o script `hx_post_install` precisa ser executado a partir da CLI do HX Installer.

Corrigir verificação de conectividade do vCenter "Falha na verificação de conectividade do vCenter"

Conecte-se ao Hyperflex Cluster Management IP (CMIP) usando SSH como um usuário administrativo e alterne para o usuário de diagnóstico. Certifique-se de que o cluster HX esteja registrado no vCenter com este comando:

```
diag# hxcli vcenter info
Cluster Name           : San_Jose
vCenter Datacenter Name : MX-HX
vCenter Datacenter ID  : datacenter-3
vCenter Cluster Name   : San_Jose
vCenter Cluster ID     : domain-c8140
```

vCenter URL : 10.31.123.186

A URL do vCenter deve exibir o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor vCenter. Se ele não exibir as informações corretas, registre novamente o cluster HX com o vCenter com este comando:

```
diag# stcli cluster reregister --vcenter-datacenter MX-HX --vcenter-cluster San_Jose --vcenter-url 10.31.123.186
Reregister StorFS cluster with a new vCenter ...
Enter NEW vCenter Administrator password:
Cluster reregistration with new vCenter succeeded
```

Verifique se há conectividade entre HX CMIP e vCenter com estes comandos:

```
diag# nc -uvz 10.31.123.186 80
Connection to 10.31.123.186 80 port [udp/http] succeeded!

diag# nc -uvz 10.31.123.186 443
Connection to 10.31.123.186 443 port [udp/https] succeeded!
```

Corrigir Verificação de Status do Limpador "Falha na Verificação do Limpador"

Conecte-se ao CMIP Hyperflex usando SSH como um usuário administrativo e, em seguida, alterne para o usuário de diagnóstico. Execute este comando para identificar o nó em que o serviço de limpeza não está sendo executado:

```
diag# stcli cleaner info
{ 'type': 'node', 'id': '7e83a6b2-a227-844b-87fb-f6e78e6a59be', 'name': '172.16.1.6' }: ONLINE
{ 'type': 'node', 'id': '8c83099e-b1e0-6549-a279-33da70d09343', 'name': '172.16.1.8' }: ONLINE
{ 'type': 'node', 'id': 'a697a21f-9311-3745-95b4-5d418bdc4ae0', 'name': '172.16.1.7' }: OFFLINE
```

Nesse caso, 172.16.1.7 é o endereço IP da Máquina Virtual do Controlador de Armazenamento (SCVM) em que o limpador não está em execução. Conecte-se ao endereço IP de gerenciamento de cada SCVM no cluster usando SSH e procure o endereço IP de eth1 com este comando:

```
diag# ifconfig eth1
eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:0c:29:38:2c:a7
          inet addr:172.16.1.7  Bcast:172.16.255.255  Mask:255.255.0.0
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:9000  Metric:1
          RX packets:1036633674 errors:0 dropped:1881 overruns:0 frame:0
          TX packets:983950879 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
```

RX bytes:723797691421 (723.7 GB) TX bytes:698522491473 (698.5 GB)

Inicie o serviço de limpeza no nó afetado com este comando:

```
diag# sysmtool --ns cleaner --cmd start
```

Corrigir status do serviço NTP "Status do serviço NTPD está INOPERANTE"

Conecte-se ao CMIP HX usando SSH como um usuário administrativo e, em seguida, alterne para o usuário de diagnóstico. Execute este comando para confirmar se o serviço NTP está parado.

```
diag# service ntp status
* NTP server is not running
```

Se o serviço NTP não estiver em execução, execute este comando para iniciar o serviço NTP.

```
diag# priv service ntp start
* Starting NTP server
...done.
```

Corrigir acessibilidade do servidor NTP "Falha na verificação de acessibilidade dos servidores NTP"

Conecte-se ao CMIP HX usando SSH como um usuário administrativo e, em seguida, alterne para o usuário de diagnóstico. Verifique se o cluster HX tem servidores NTP acessíveis configurados. Execute este comando para exibir a configuração do NTP no cluster.

```
diag# stcli services ntp show
10.31.123.226
```

Verifique se há conectividade de rede entre cada SCVM no cluster HX e o servidor NTP na porta 123.

```
diag# nc -uvz 10.31.123.226 123
Connection to 10.31.123.226 123 port [udp/ntp] succeeded!
```

Caso o servidor NTP configurado no cluster não esteja mais em uso, você pode configurar um servidor NTP diferente no cluster.

```
stcli services ntp set NTP-IP-Address
```



aviso: stcli services ntp set substitui a configuração atual do NTP no cluster.

Corrigir a Acessibilidade do Servidor DNS "Falha na Verificação de Acessibilidade DNS"

Conecte-se ao CMIP HX usando SSH como um usuário administrativo e, em seguida, alterne para o usuário de diagnóstico. Verifique se o cluster HX tem servidores DNS acessíveis configurados. Execute este comando para mostrar a configuração DNS no cluster.

```
diag# stcli services dns show  
10.31.123.226
```

Verifique se há conectividade de rede entre cada SCVM no cluster HX e o servidor DNS na porta 53.

```
diag# nc -uvz 10.31.123.226 53  
Connection to 10.31.123.226 53 port [udp/domain] succeeded!
```

Caso o servidor DNS configurado no cluster não esteja mais em uso, você pode configurar um servidor DNS diferente no cluster.

```
stcli services dns set DNS-IP-Address
```



aviso: stcli services dns set substitui a configuração DNS atual no cluster.

Corrigir Versão da VM do Controlador "O Valor da Versão da VM do Controlador está Ausente no Arquivo de Configurações no Host ESXi"

Essa verificação garante que cada SCVM inclua `guestinfo.stctlvm.version = "3.0.6-3"` no arquivo de configuração.

Faça login no HX Connect e verifique se o cluster está íntegro.





HyperFlex Connect

 Dashboard

MONITOR

 Alarms

 Events

 Activity

ANALYZE

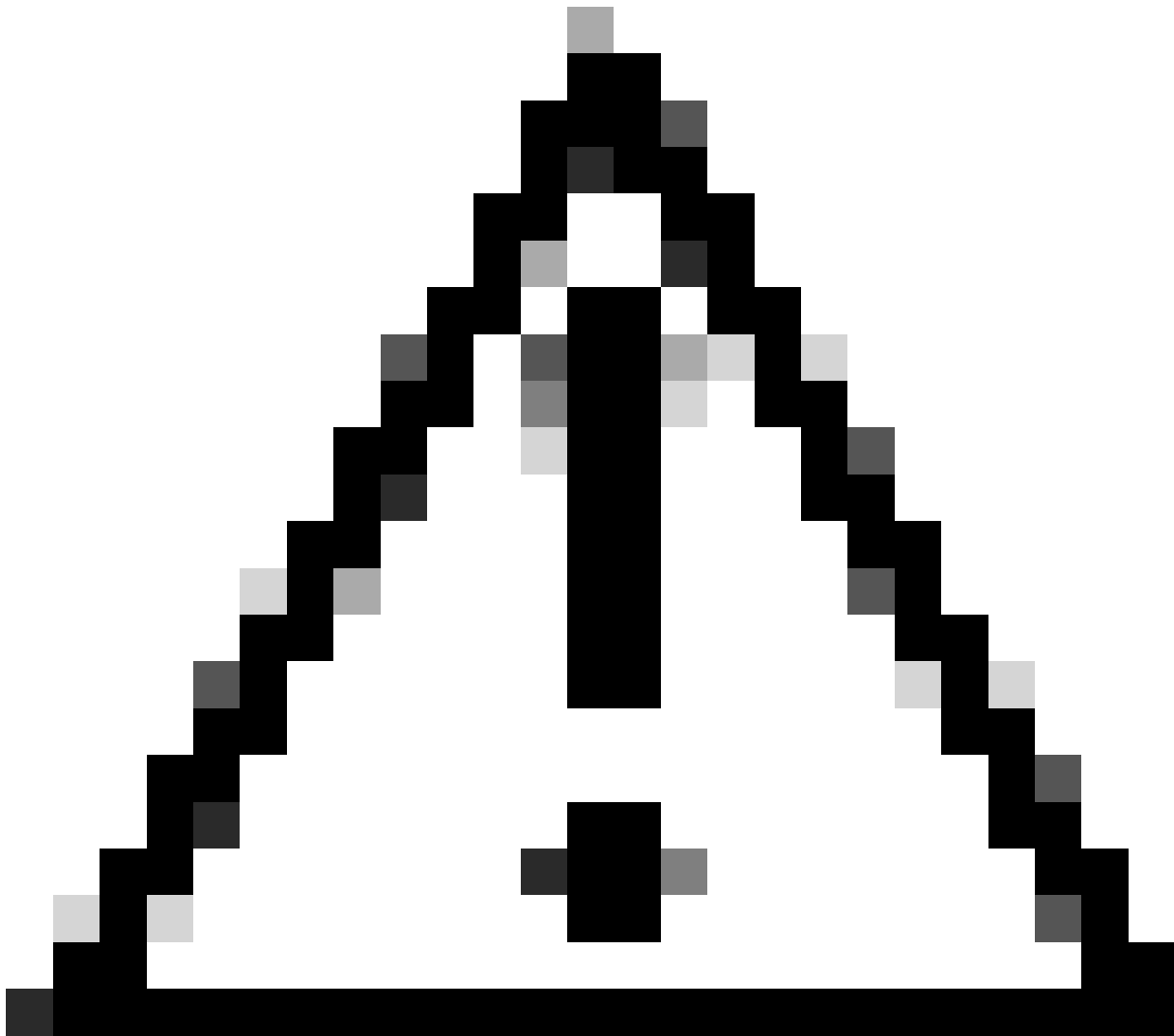
 OPERATIONAL STATUS
Online ⓘ

 RESILIENCY HEALTH
Healthy ⓘ

 CAPACITY
32.1 TiB

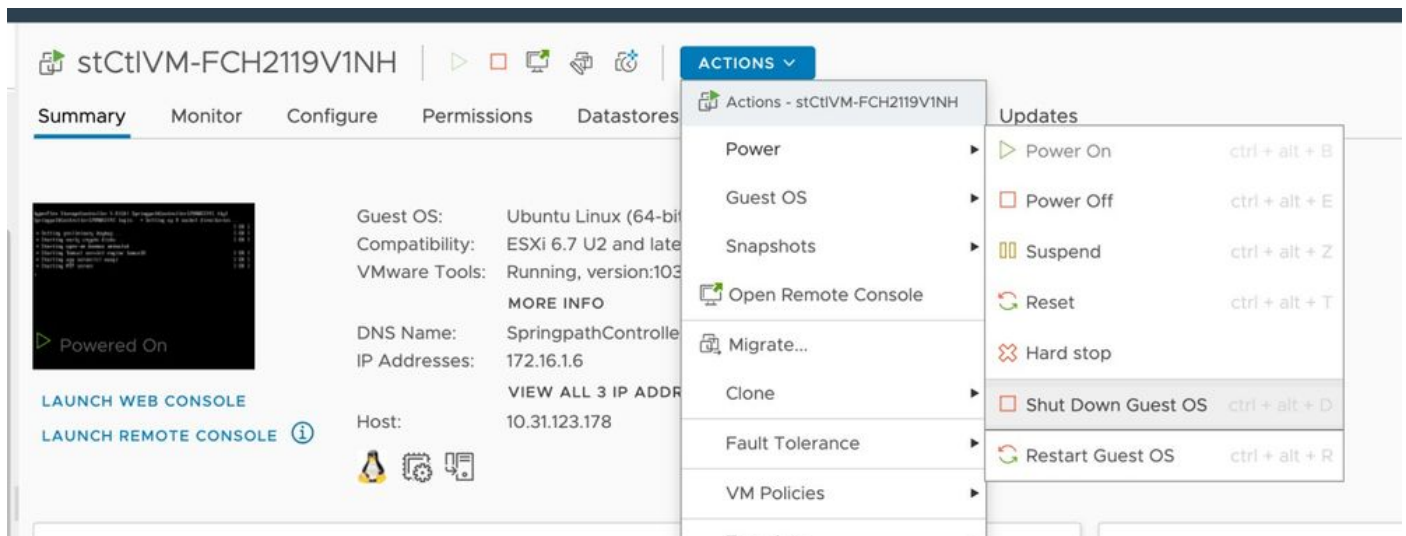
Conecte-se a cada host ESXi no cluster usando SSH com a conta raiz. Em seguida, execute este comando

```
[root@San-Jose-Server-1:~] grep guestinfo /vmfs/volumes/SpringpathDS-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH/guestinfo
guestinfo.stctlvm.version = "3.0.6-3"
guestinfo.stctlvm.configrdm = "False"
guestinfo.stctlvm.hardware.model = "HXAF240C-M4SX"
guestinfo.stctlvm.role = "storage"
```



Caution: O nome do armazenamento de dados e o nome do SCVM podem ser diferentes no cluster. Você pode digitar Spring e, em seguida, pressionar a tecla Tab para preencher automaticamente o nome do armazenamento de dados. Para o nome SCVM, você pode digitar stCtl e pressionar a tecla Tab para completar automaticamente o nome SCVM.

Se o arquivo de configuração do SCVM não incluir `guestinfo.stctlvm.version = "3.0.6-3"`, faça login no vCenter e selecione o SCVM. Clique em Actions, navegue para Power e selecione Shut Down Guest OS para desligar o SCVM normalmente.



Na CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) do ESXi, crie um backup do arquivo de configuração do SCVM com este comando:

```
cp /vmfs/volumes/SpringpathDS-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH.vmx /vmfs/volumes/Spr
```

Em seguida, execute este comando para abrir o arquivo de configuração do SCVM:

```
[root@San-Jose-Server-1:~] vi /vmfs/volumes/SpringpathDS-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH211
```

Pressione a tecla I para editar o arquivo, navegue até o final do arquivo e adicione esta linha:

```
guestinfo.stctlvm.version = "3.0.6-3"
```

Pressione a tecla ESC e digite :wq para salvar as alterações.

Identifique o ID da máquina virtual (VMID) do SCVM com o comando `vim-cmd vmsvc/getallvms` e recarregue o arquivo de configuração do SCVM:

```
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/getallvms
Vmid      Name                                     File
1         stCt1VM-FCH2119V1NH [SpringpathDS-FCH2119V1NH] stCt1VM-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH.vmx
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/reload 1
```

Recarregue e ligue o SCVM com estes comandos:

```
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/reload 1  
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/power.on 1
```



aviso: Neste exemplo, o VMID é 1.

Você deve aguardar até que o cluster HX esteja íntegro novamente antes de passar para o próximo SCVM.

Repita o mesmo procedimento nos SCVMs afetados, um de cada vez.

Finalmente, faça login em cada SCVM usando SSH e alterne para diagnosticar a conta do usuário. Reinicie o stMgr um nó por vez com este comando:

```
diag# priv restart stMgr  
stMgr start/running, process 22030
```

Antes de passar para o próximo SCVM, verifique se o stMgr está totalmente operacional com este comando:

```
diag# stcli about
Waiting for stmgr management server on port 9333 to get ready . .
productVersion: 5.0.2d-42558
instanceUuid: EXAMPLE
serialNumber: EXAMPLE,EXAMPLE,EXAMPLE
locale: English (United States)
apiVersion: 0.1
name: HyperFlex StorageController
fullName: HyperFlex StorageController 5.0.2d
serviceType: stMgr
build: 5.0.2d-42558 (internal)
modelName: HXAF240C-M4SX
displayVersion: 5.0(2d)
```

Informações Relacionadas

- [Verificação de Integridade para Clusters HyperFlex](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.