

Solucionar problemas de falha de atualização devido a erro do vMotion para VMs com vGPU

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Desative o modo ECC no nó afetado.](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de falha de atualização devido ao erro vMotion para VMs com vGPU.

Pré-requisitos

Cluster Hyperflex/Esxli com configuração ECC inconsistente para GPUs Nvidia.



Note: Confirme se o sistema não é afetado pelo [CSCvp47724](#)

Requisitos

Cluster vCenter com GPU Nvidia habilitada para VMs.

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

- Intersight (SaaS neste caso)
- HyperFlex 5.0(2a)
- GPU Nvidia (Tesla T4)

Informações de Apoio

Neste cenário específico, o vMotion estava falhando devido a problemas com configuração ECC inconsistente para GPUs Nvidia, o que estava causando erro ao atualizar o HyperFlex.



Note: As placas GPU NVIDIA que usam a arquitetura Pascal, como Tesla V100, P100, P40, bem como as GPUs Tesla M6 e M60, suportam a memória ECC para melhorar a integridade dos dados. No entanto, o software NVIDIA vGPU não suporta ECC. Portanto, você deve garantir que a memória ECC esteja desativada em todas as GPUs ao usar NVIDIA vGPU.

Problema

Falha do vMotion identificada devido à configuração ECC inconsistente na GPU Nvidia.

Falha na tarefa: 'Verificar validações HXDP pré-atualização'.

The screenshot shows the 'Upgrade HyperFlex Cluster' interface. On the left, the 'Details' panel shows the 'Status' as 'Failed'. The 'Name' is listed as 'Upgrade HyperFlex Cluster'. On the right, the 'Execution Flow' panel shows a single step: 'Run Validations for Upgrade'. Below this step, an error message is displayed: 'Failed to run pre-upgrade on-device validations. Please check error details and retry. Error: : Failed task = 'Verify Pre-Upgrade HXDP Validations''. The error message continues: 'Failure reason = 'Failed while running HXDP.validations. Please check error message. take corrective action and retrv. Details: Failed vMotion compatibility checks''. The timestamp 'Jul 21, 2023 7:10 PM' is shown next to the error message. A 'Show less' link is at the bottom right of the error box.

Solução

Desative o modo ECC no nó afetado.

Como o nó afetado foi identificado?

O vMotion manual exibirá o erro para o nó "Erro ao migrar VMs para este nó: "Um ou mais dispositivos (pciPassthru0) exigidos pela VM XXXX não estão disponíveis no host XXXX"

Etapas:

- Listar o VIB que foi instalado no hipervisor ESXi

```
# esxcli software vib list |grep -i NVIDIA
```

- Verifique a operação do driver NVIDIA

```
[root@hxesxi:~] nvidia-smi
Sat Jul 22 01:31:42 2023
+-----+
| NVIDIA-SMI 470.182.02    Driver Version: 470.182.02    CUDA Version: N/A      |
+-----+
| GPU  Name      Persistence-M| Bus-Id      Disp.A  | Volatile Uncorr. ECC  | | | | |
| Fan  Temp  Perf  Pwr:Usage/Cap| Memory-Usage | GPU-Util  Compute M.  |
| |          |          |           |           |          |          MIG M. |
|-----+
|  0  Tesla T4        On      | 00000000:AF:00.0 Off   |           0 | | |
| N/A  35C     P8    16W /  70W | 1971MiB / 15359MiB |      0%  Default  |
|          |          |           |           |          N/A |
+-----+
```

- Encontrado o modo ECC (Error Correcting Code) habilitado no nó afetado.

```
# nvidia-smi -q
ECC Mode
Current          : Enabled
Pending          : Enabled
```

- Desabilitar ECC (Código de Correção de Erros)

```
# nvidia-smi -e 0
Disabled ECC support for GPU 0000....
All done.
```

- Verifique se o modo ECC está desativado:

```
# nvidia-smi -q
ECC Mode
Current          : Disabled
Pending          : Disabled
```

Após desativar o modo ECC e reinicializar o nó, o vMotion terá êxito e a atualização prosseguirá.

Informações Relacionadas

[Nvidia - Recursos insuficientes. Um ou mais dispositivos](#)

[VMware - Uso de GPUs com máquinas virtuais no vSphere](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.