

Recolhendo arquivos do suporte técnico para Cisco Hyperflex

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Índice](#)

[Pacote do suporte a plataforma dos dados de HyperFlex: método do cliente web do vCenter](#)

[Pacote do suporte a plataforma dos dados de HyperFlex: Método do conjunto UI de Hyperflex \(pre versão 2.5\)](#)

[Pacote do suporte a plataforma dos dados de HyperFlex: Método do conjunto UI de Hyperflex \(versão 2.5 e mais recente\)](#)

[Pacote do suporte a plataforma dos dados de HyperFlex: Método de CLI do conjunto de Hyperflex](#)

[Capturando logs do instalador de Hyperflex: Método do instalador UI da plataforma de Hyperflex](#)

[Capturando logs do instalador de Hyperflex: Método de CLI do instalador da plataforma de Hyperflex](#)

[Capturando logs de VMware ESXi](#)

[Capturando logs do vCenter de VMware](#)

Introdução

Este original descreve como recolher arquivos do tecnologia-apoio do Hyperflex UI e CLI. Quando você contacta o tac Cisco, os arquivos do tecnologia-apoio são críticos para ajudar a determinar o que a edição é.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este original não é restringido à versão de hardware e software específica.

Índice

Navigator

vCenter Inventory L...

- 10.67.84.173
 - HyperFlex-DC
 - HyperFlex Cluster

1

Actions - HyperFlex Cluster

- Add Host...
- Move Hosts into Cluster...
- New Virtual Machine
- New vApp
- New Resource Pool...
- Deploy OVF Template...
- Restore Resource Pool Tree...
- Storage
- Host Profiles
- Edit Default VM Compatibility...
- Assign License...
- Settings
- Move To...
- Rename...
- Tags
- Add Permission...
- Alarms
- Delete
- All vRealize Orchestrator plugin Acti...

2

Cisco HX Data Platform

3

- Support
- Summary
- Upgrade

HyperFlex Cluster

Getting Started Summary Mon

What is a Cluster?

A cluster is a group of hosts. When you add a host to a cluster, the host's resources are added to the cluster's resources. This changes the resources available to the cluster.

Enable the vSphere High Availability (HA) feature (Distributed Resource Scheduler (DRS), and the Virtual Machine Monitoring (VMM) feature.

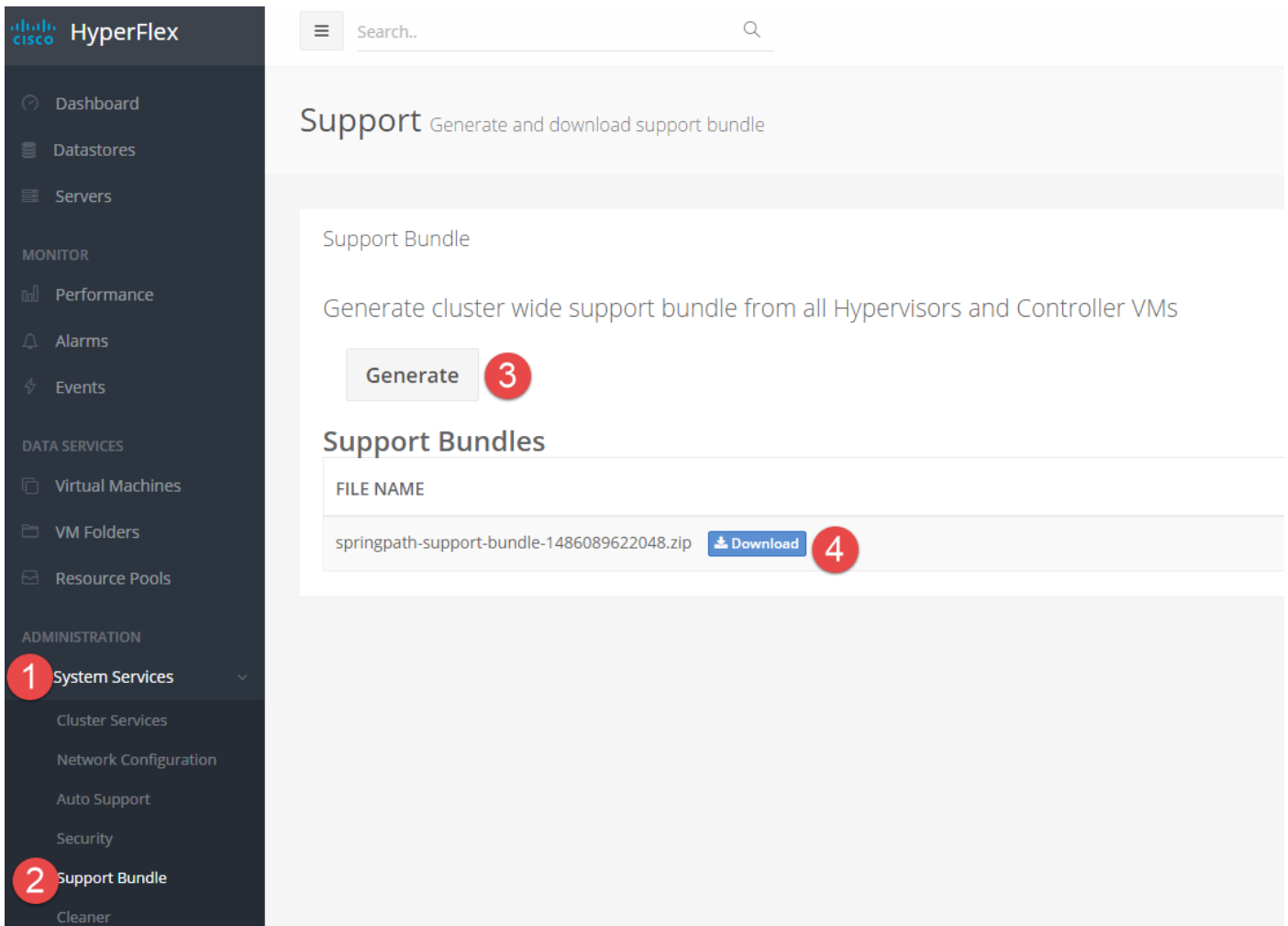
Host
a new virtual ma



Pacote do suporte a plataforma dos dados de HyperFlex: Método do conjunto UI de Hyperflex (pre versão 2.5)

Para alcançar este UI, navegue a <https://{mgmt IP}/ui> do stctvm

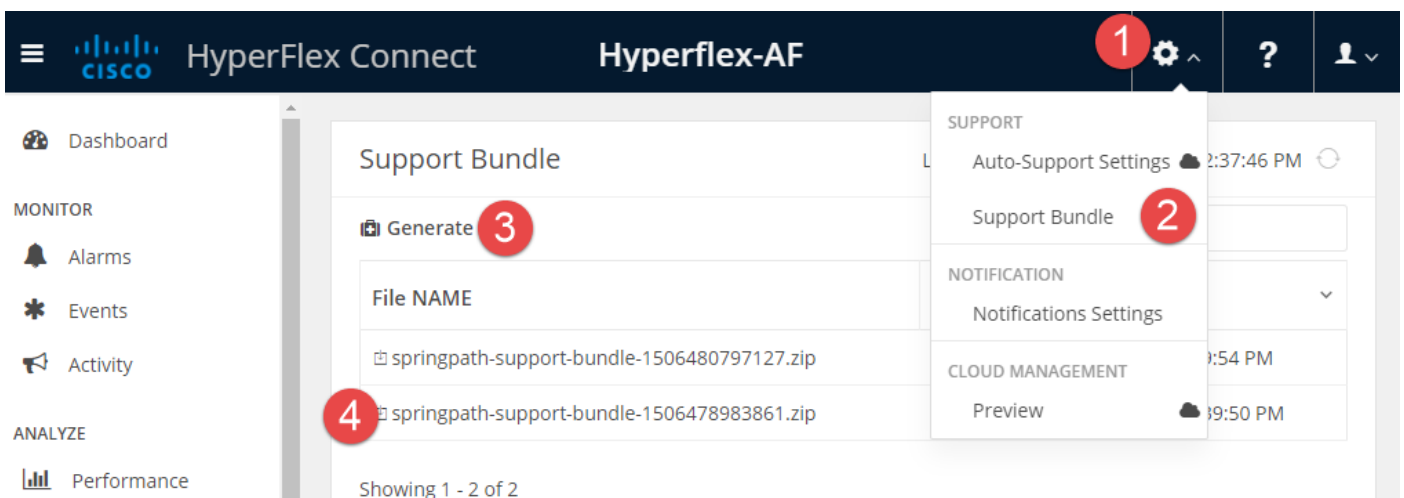
controlador VM do stctvm = do armazenamento



Pacote do suporte a plataforma dos dados de HyperFlex: Método do conjunto UI de Hyperflex (versão 2.5 e mais recente)

Para alcançar este UI, navegue a `https:// {mgmt o IP do stctlv}`

controlador VM do stctlv = do armazenamento



Pacote do suporte a plataforma dos dados de HyperFlex: Método de CLI do conjunto de Hyperflex

Uma vez que você entra em um controlador do armazenamento com cliente SSH, você pode

executar o comando dado gerar um arquivo do tecnologia-apoio. Mais tarde pode ser copiado com cliente SFTP.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This may take some
time...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR:
/opt/springpath/storfs-core
```

Os rolos este CLI até todos os arquivos são recolhidos,

O CLI mostra a saída como o seguinte quando o pacote do tecnologia-apoio finished:

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...
/var/support/cmds_output
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

O pacote do apoio salvar a /var/support.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Note: Com o método de CLI, somente um pacote para o controller do armazenamento local, é gerado. Se os logs do ambiente são exigidos, este deve ser executado manualmente em controllers individuais do armazenamento.

Estas são outras opções igualmente disponíveis para usar-se com o comando do storfs-apoio:

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

--perf

Recolhe dados de desempenho para o ambiente.

--prolongado

Inclui os arquivos principais que são ficados situados no diretório de /var/core no pacote do apoio.

Capturando logs do instalador de Hyperflex: Método do instalador UI da plataforma de Hyperflex

Para alcançar este UI, navegue a <https:// {instalador o IP HX}>

Entre com credenciais:

Nome de usuário: raiz

Senha: Cisco123

