

# Guia visual para recolher arquivos do suporte técnico para Cisco Hyperflex

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Guia](#)

[método do cliente web do vCenter](#)

[Método do conjunto UI de Hyperflex](#)

[Método de CLI](#)

[Logs de VMware ESXi](#)

## Introdução

Ao contactar o tac Cisco, os arquivos do tecnologia-apoio são críticos para ajudar a determinar o que a edição é.

Este documento fornece um guia visual que mostre como recolher arquivos do tecnologia-apoio do Hyperflex UI e CLI

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Guia

**método do cliente web do vCenter**

Navigator

vCenter Inventory L...

- 10.67.84.173
- HyperFlex-DC
- HyperFlex Cluster

1

- Actions - HyperFlex Cluster
  - Add Host...
  - Move Hosts into Cluster...
  - New Virtual Machine
  - New vApp
  - New Resource Pool...
  - Deploy OVF Template...
  - Restore Resource Pool Tree...
  - Storage
  - Host Profiles
  - Edit Default VM Compatibility...
  - Assign License...
  - Settings
  - Move To...
  - Rename...
  - Tags
  - Add Permission...
  - Alarms
  - Delete
  - All vRealize Orchestrator plugin Acti...

2

Cisco HX Data Platform

3

- Support
- Summary
- Upgrade

HyperFlex Cluster Actions

Getting Started Summary Mon

What is a Cluster?

A cluster is a group of hosts. When you add a host to a cluster, the host's resources are added to the cluster's resources. This changes the resources available to the cluster.

Enable the vSphere High Availability (HA) and Distributed Resource Scheduler (DRS), and the Virtual Machine Monitoring (VMM) services.

Host  
a new virtual ma



## Método do conjunto UI de Hyperflex

Para alcançar este UI, navegue a [https:// {mgmt IP} /ui do stctvm](https://{mgmt IP} /ui do stctvm)

controlador VM do stctvm = do armazenamento

## Método de CLI

Após o registro em um controlador do armazenamento que usa um cliente SSH, você pode executar o comando seguinte gerar um arquivo do tecnologia-apoio. Então pode ser copiado para fora usando um cliente SFTP.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation... 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This may take some time... 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR: /var/support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR: /opt/springpath/storfs-support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR: /opt/springpath/storfs-support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR: 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR: /opt/springpath/storfs-core
```

Este CLI continuará a enrolar até que todos os arquivos estejam recolhidos

O CLI mostrará a saída como o seguinte quando o pacote do tecnologia-apoio finished:

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at: /var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz 2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output 2017-
```

```
04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file... /var/support/storfs_support-  
20170428-052418.out 2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...  
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

## O pacote do apoio salvar a /var/support

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support total 398M drwxrwxrwx+ 3 root root  
4.0K Apr 28 05:19 asup -rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-  
24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Nota: Usar o método de CLI gerará somente o pacote para o controller do armazenamento local, isto deve ser sida executado manualmente em controllers individuais do armazenamento se os logs do ambiente são exigidos

Outras opções disponíveis para usar-se com o comando do storfs-apoio:

```
storfs-support --perf  
storfs-support --extended
```

### **--perf**

recolherá dados de desempenho para o ambiente

### **--prolongado**

incluirá no pacote do apoio todos os arquivos principais que forem ficados situados no diretório de /var/core.

## Logs de VMware ESXi

Para recolher VMware ESXi os logs relativos, proveem os seguintes acticles da base de conhecimento de VMware:

Através do cliente GUI: <https://kb.vmware.com/kb/653>

Através da sessão CLI: <https://kb.vmware.com/kb/1010705>